

**AVALIAÇÃO DO SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE REFEIÇÕES**  
**INQUÉRITO – 2012/2013**

Nome do Estabelecimento: \_\_\_\_\_

**1. GERAL**

1.1. No global, como classifica o serviço prestado pela empresa concessionária?

Muito bom       Bom       Razoável       Mau

1.2. Como classifica o serviço prestado pela equipa técnica da cozinha?

Muito bom       Bom       Razoável       Mau

1.3. Como classifica a prestação do representante da empresa (assinalar 1 ou mais opções)?

Determinante para o sucesso do serviço prestado.

Essencial no apoio à Direcção do Estabelecimento e Cozinha.

Poderia ser melhor, necessário mais acompanhamento.

Dispensável, não responde às necessidades do serviço.

Outra. Especifique: \_\_\_\_\_

**EMENTAS**

2. Como classifica, GLOBALMENTE, o plano de ementas?

Muito bom       Bom       Razoável       Mau

2.1. Como classifica o plano de ementas no que respeita à VARIEDADE ALIMENTAR?

Muito bom       Bom       Razoável       Mau

2.2. Como classifica a aceitação alimentar?

Muito boa       Boa       Razoável       Má

2.3. Classifique as refeições fornecidas quanto à quantidade de géneros alimentícios (capitações):

1  Excessiva      2  Adequada      3  Insuficiente

2.3.1. Se indicou a opção 3, justifique indicando os casos aplicáveis:

\_\_\_\_\_

2.4. Classifique a qualidade dos géneros alimentícios fornecidos:

Muito boa       Boa       Razoável       Má

2.5. A empresa disponibiliza alimentos/produtos não autorizados?       Sim       Não

3.5.1. Se respondeu **sim**, especifique:

\_\_\_\_\_

### SUGESTÕES

3. Tem alguma sugestão de melhoria a apresentar?  Sim  Não

3.1. Se respondeu **sim**, assinale em um ou mais itens e especifique em que aspecto(s):

Caderno de Encargos \_\_\_\_\_

Educação Alimentar \_\_\_\_\_

Acompanhamento/Supervisão \_\_\_\_\_

Higiene e segurança alimentar \_\_\_\_\_

Confeção \_\_\_\_\_

Qualidade dos géneros alimentícios \_\_\_\_\_

Formação \_\_\_\_\_

Eficiência do serviço \_\_\_\_\_

Variedade das ementas \_\_\_\_\_

Outro (s) \_\_\_\_\_

5. Observações/comentários (facultativo):

---

---

A Direção do Estabelecimento

---

**AGRADECEMOS A COLABORAÇÃO!**