



**PLANO DE ACÇÃO PARA A INTEGRAÇÃO DAS PESSOAS
COM DEFICIÊNCIAS E OU INCAPACIDADES**

REPUBLICADO PELA RCM Nº 88/2008, DE 29 DE MAIO

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL
2009**

Realizado pelo Grupo Interdepartamental de
Acompanhamento
Fevereiro 2010

ÍNDICE

| | | |
|------------|--|-----------|
| 1 | ENQUADRAMENTO | 12 |
| 1.1 | Nota Introdutória | 12 |
| 1.2 | Sistema de Monitorização e Avaliação Global | 13 |
| 1.2.1 | Grupo Interdepartamental de Acompanhamento (GIA) do PAIPDI | 13 |
| 1.2.2 | Monitorização e Avaliação da Execução das Políticas | 14 |
| 2 | CAPÍTULO I – INTERVENÇÃO E ESTRATÉGIAS PARA A QUALIDADE DE VIDA | 17 |
| 2.1 | Eixo nº 1 - “Acessibilidade e Informação “ | 17 |
| 2.1.1 | Estratégia nº 1.1, “Promover o acesso universal ao meio físico, edificado e aos transportes” | 17 |
| 2.1.2 | Estratégia nº 1.2, “Promover o acesso à comunicação e informação | 38 |
| 2.1.3 | Estratégia nº 1.3, “Promover mais cultura, mais desporto e melhor lazer” | 44 |
| 2.1.4 | Estratégia nº 1.4, “Promover uma sociedade mais tolerante para a deficiência” | 53 |
| 2.2 | Eixo nº 2 - “Educação, qualificação e promoção da inclusão laboral” | 57 |
| 2.2.1 | Estratégia nº 2.1, “Educação para Todos” – dos alunos com necessidades especiais aos/nos estabelecimentos de educação desde o pré-escolar ao ensino superior” | 57 |
| 2.2.2 | Estratégia nº 2.2, “Qualificação e Emprego – Dotar as pessoas com deficiências e ou incapacidades de conhecimentos e competências necessários à obtenção de uma qualificação profissional que lhes permita alcançar e ou manter um emprego e progredir profissionalmente no mercado de trabalho” | 62 |
| 2.2.2.1 | Linha de Acção nº 2.2.1, “Intervenção em programas que incidem no desenvolvimento pessoal e profissional” | 62 |
| 2.2.2.2 | Linha de Acção nº 2.2.2, “Intervenção em programas que incidem no mercado de trabalho e garantia dos direitos e das condições de trabalho dos trabalhadores com deficiência ou doenças crónicas e dos trabalhadores com capacidade de trabalho reduzida” | 67 |
| 2.2.3 | Estratégia nº 2.3, “Informação e formação de profissionais – habilitar os profissionais com as competências específicas que permitam melhorar o atendimento das pessoas com deficiências e ou incapacidades” | 71 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.3 | Eixo nº 3 - “Habilitar e assegurar condições de vida dignas” | 74 |
| 2.3.1 | Estratégia nº 3.1, “Protecção e solidariedade social | 74 |
| 2.3.1.1 | Linha de Acção nº 3.1.1, “Desenvolver Medidas e Acções Específicas que Favoreçam a Qualidade de Vida das Pessoas com Deficiências ou Incapacidade e Suas Famílias no Acesso aos Direitos, Recursos, aos Bens e aos Serviços” | 74 |
| 2.3.1.2 | Linha de Acção nº 3.1.2, “Reformulação e modernização do modelo de protecção social para a deficiências e ou incapacidade tendo em vista uma melhor racionalização na gestão e eficácia do sistema” | 78 |
| 2.3.1.3 | Linha de Acção nº 3.1.3, “Reforço da qualidade e capacidade da rede de equipamentos sociais para pessoas com deficiência, priorizando modalidades de apoio que promovam a sua permanência em meio natural de vida” | 80 |
| 2.3.1.4 | Linha de Acção nº 3.1.4, “Promover, como complemento do sistema de protecção social, a conciliação de medidas de diferenciação positiva no âmbito das políticas da administração pública | 84 |
| 2.3.2 | Estratégia nº 3.2, “Imprimir melhor qualidade e mais inovação no sistema de reabilitação” | 86 |
| 3 | CAPÍTULO II - CONDIÇÕES PARA A INTERVENÇÃO | 88 |
| 3.1 | Linha de Acção nº 2.1, “Promover uma mudança qualitativa no actual sistema de informação e investigação sobre deficiência e suas problemáticas sociais” | 88 |
| 3.2 | Linha de Acção nº 2.2, “Intercâmbio de experiências e estreitamento de relações de cooperação entre Portugal e as organizações comunitárias, europeias e internacionais” | 92 |

ÍNDICE DE QUADROS

| | | |
|------------------|---|----|
| Quadro 1 | Estado de execução das medidas do PAIPDI até Dezembro de 2009 | 15 |
| Quadro 2 | Nível de execução das medidas 2007/2008/2009 | 15 |
| Quadro 3 | Encargos Financeiros GUIA ACESSIBILIDADE | 18 |
| Quadro 4 | Evolução dos Utilizadores dos Acordos CP/INR 2004-2009 | 28 |
| Quadro 5 | Evolução das Despesas dos Acordos CP/INR 2004-2009 | 28 |
| Quadro 6 | Ações de formação com os Municípios | 37 |
| Quadro 7 | E.gov acessível | 39 |
| Quadro 8 | Tempo de Língua Gestual na TV pública | 42 |
| Quadro 9 | Tempo de Áudio-descrição na TV pública | 43 |
| Quadro 10 | Emissões televisivas c/ legendagem automática | 43 |
| Quadro 11 | Encargos Financeiros Jogos Paralimpicos PEQUIM | 45 |
| Quadro 12 | Praia Acessível - Praia para Todos 2005-2009 | 47 |
| Quadro 13 | Encargos Financeiros Praia Acessível – Praia para Todos 2006-2009 | 47 |
| Quadro 14 | Restaurantes típicos e de luxo com acessibilidade | 48 |
| Quadro 15 | Inventário de recursos turísticos com acessibilidade | 48 |
| Quadro 16 | Encargos Financeiros Eventos Culturais 2006/2007 | 51 |
| Quadro 17 | Evolução do programa Escola Alerta 2005-2009 | 54 |
| Quadro 18 | Audiências e share do Programa “Consigo” 2007/2009 | 56 |
| Quadro 19 | Evolução das unidades especializadas | 59 |
| Quadro 20 | Nº de pessoas abrangidas em ações de Informação, Avaliação e Orientação Profissional | 63 |
| Quadro 21 | Nº de pessoas que frequentaram cursos e ações de formação inicial ou contínua destinadas à população em geral | 64 |
| Quadro 22 | CNO inclusivos | 66 |
| Quadro 23 | N.º de pessoas abrangidas em ações de apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação | 70 |
| Quadro 24 | Ações de formação de Língua Gestual Portuguesa | 72 |
| Quadro 25 | Técnicos de Referência nos Centros Distritais de Segurança Social | 74 |
| Quadro 26 | Nº SIM-PD/Ano | 77 |
| Quadro 27 | Novos lugares relativos aos projectos PARES I e PARES II e outros em execução | 84 |

ÍNDICE de QUADROS

ÍNDICE DE MAPAS

| | | |
|------------------|---|----|
| MAPA nº 1 | Rede de Escolas de Referência para o ensino Bilingue de Alunos Surdos | 62 |
| MAPA nº 2 | Distribuição nacional de SIM-PD | 77 |

ACRÓNIMOS E SIGLAS

| | |
|------------------|---|
| ACAPO | Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal |
| AEIOT | Ano Europeu da Igualdade de Oportunidade para Todos |
| AFID | Associação Nacional de Famílias para a Integração da Pessoa Deficiente |
| AMA, I.P. | Agência para a Modernização Administrativa, I. P. |
| ANDST | Associação Nacional dos Deficientes Sinistrados do Trabalho |
| ÂNIMAS | Associação Portuguesa para a Intervenção com Animais de Ajuda Social |
| ANQ | Agencia Nacional para a Qualificação, I.P. |
| AP | Administração Pública |
| APPLA | Associação Portuguesa de Planeadores do Território |
| APS | Associação Portuguesa de Surdos |
| CAHPAH | Fórum de Coordenação para a Deficiência |
| CAO | Centros de Actividades Ocupacionais |
| CCDR | Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional |
| CCDRLVT | Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional Lisboa e Vale do Tejo |
| CCDRN | Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional Norte |
| CDSS | Centro Distrital de Segurança Social |
| CEFA | Centro de Estudos e Formação Autárquica |
| CEFPI | Centro de Educação e Formação Profissional Integrada |
| CEGER | Centro de Gestão da Rede Informática do Governo |
| CENJOR | Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas |
| CERCICA | Cooperativa para a Educação e Reabilitação de Crianças Inadaptadas de Cascais |
| CFP | Centro de Física do Porto |
| CGRIG | Centro de Gestão da Rede Informática do Governo |
| CIDEF | Centro de Inovação para Deficientes |
| CIDM | Comissão para a Igualdade e para os Direitos das Mulheres |
| CIF / OMS | Classificação Internacional da Funcionalidade, Incapacidade e Saúde |
| CIG | Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género |
| CISV | Associação das Aldeias Internacionais de Crianças |
| CM | Câmara Municipal |

| | |
|-----------------------------|---|
| CNO | Centro Novas Oportunidades |
| CP | Caminhos-de-ferro Portugueses |
| CPUC | Clube Português de Utilizadores de Cães-Guia |
| CRE | Centros de Recurso Especializados |
| CRID | Centro de Reabilitação e Integração de Deficientes |
| CRP | Centro de Reabilitação Profissional |
| CRPG | Centro de Reabilitação Profissional de Gaia |
| CTE | Centro de Tecnologia de Edificações |
| D.G. ARTES | Direcção Geral das Artes |
| DEM | Departamento de Engenharia Mecânica |
| DG Autarquias Locais | Direcção-Geral das Autarquias Locais |
| DG Tesouro | Direcção Geral do Tesouro |
| DGAIEC | Direcção-Geral das Alfandegas e dos Impostos Especiais sobre o Consumo |
| DGAJ | Direcção-Geral da Administração da Justiça |
| DGERT | Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho |
| DGES | Direcção-Geral do Ensino Superior |
| DGFV | Direcção-Geral de Formação Vocacional |
| DGIDC | Direcção-Geral de Inovação e de Desenvolvimento Curricular |
| DGOTDU | Direcção-Geral do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Urbano |
| DGS | Direcção-Geral da Saúde |
| DGSS | Direcção-Geral da Segurança Social |
| DGT | Direcção-Geral do Tesouro |
| DGTT | Direcção-Geral dos Transportes Terrestres e Fluviais |
| DGV | Direcção-Geral de Viação |
| DL | Decreto-Lei |
| DRE | Direcção Regional de Educação |
| DREA | Direcção Regional de Educação do Alentejo |
| DREALG | Direcção Regional de Educação do Algarve |
| DREC | Direcção Regional de Educação do Centro |
| DRELV | Direcção Regional de Educação de Lisboa e Vale do Tejo |
| DREN | Direcção Regional de Educação do Norte |

| | |
|-------------------------|--|
| EDeAN | European Design for All e-Accessibility Network |
| ERC | Entidade Reguladora para Comunicação Social |
| FCT | Fundação para a Ciência e a Tecnologia |
| FENACERCI | Federação Nacional das Cooperativas da Solidariedade Social |
| FEUP | Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto |
| FORMEM | Federação Portuguesa de Centro de Formação Profissional |
| FPAS | Federação Portuguesa das Associações de Surdos |
| FPDD | Federação Portuguesa de Desporto para Deficientes |
| FSE | Fundo Social Europeu |
| Gab | Gabinete |
| Gab. Sec. Est. | Gabinete da Secretária de Estado |
| GEP | Gabinete de Estratégia e Planeamento |
| GI | Grupo Interdepartamental |
| GID | Gabinete de Investigação e Desenvolvimento |
| GMCS | Gabinete para os Meios de Comunicação Social |
| GOP | Grandes Opções do Plano |
| GT | Grupo de Trabalho |
| GTEDR/ CSE – INE | Grupo de Trabalho para as Estatísticas da Deficiência e da Reabilitação do CSE-INE |
| IA | Imposto Automóvel |
| ICS | Instituto de Ciências Sociais |
| IDP, I. P. | Instituto do Desporto de Portugal |
| IEFP, I.P. | Instituto do Emprego e Formação Profissional |
| IHRU, I.P. | Instituto da habitação e da Reabilitação Urbana |
| IMTT, I.P. | Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestre |
| INAG | Instituto da Água |
| INATEL | Instituto Nacional de Aproveitamento dos Tempos Livres |
| INE | Instituto Nacional de Estatística |
| INR, I. P. | Instituto Nacional para a Reabilitação |
| IP | Instituto Público |
| IPJ, I.P. | Instituto Português da Juventude |
| IRT | Inventário dos Recursos Turísticos |

| | |
|------------------|--|
| ISP | Instituto de Seguros de Portugal |
| ISS, I.P. | Instituto da Segurança Social |
| LGP | Língua Gestual Portuguesa |
| LNEC | Laboratório Nacional de Engenharia Civil |
| LPDM/ CRS | Liga Portuguesa de Deficientes Motores / Centro de Recursos Sociais |
| LR | Lares Residenciais |
| LVT | Lisboa e Vale do Tejo |
| MADRP | Ministério da Agricultura, do Desenvolvimento Rural e Pescas |
| MAI | Ministério da Administração Interna |
| MAOTDR | Ministério do Ambiente, do Ordenamento do Território e do Desenvolvimento Regional |
| MAP | Ministério da Administração Pública |
| MC | Ministério da Cultura |
| MCTES | Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior |
| ME | Ministério da Educação |
| MEI | Ministério da Economia e da Inovação |
| MF | Ministério das Finanças |
| MJ | Ministério da Justiça |
| MOPTC | Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações |
| MP | Ministério Público |
| MTSS | Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social |
| NEE | Núcleo de Estudos Estratégicos |
| OE | Orçamento de Estado |
| OMS | Organização Mundial da Saúde |
| ONG | Organização Não Governamental |
| ONGPD | Organizações Não Governamentais de Pessoas com Deficiência |
| OSS | Orçamento da Segurança Social |
| PAIPDI | Plano de Acção para a Integração das Pessoas com Deficiências ou Incapacidade |
| PARES | Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais |
| PCM | Presidência do Concelho de Ministros |
| PNAI | Plano Nacional de Acção para a Inclusão |
| PNE | Plano Nacional de Emprego |

| | |
|-------------------|--|
| PNPA | Plano Nacional de Promoção da Acessibilidade |
| PNSI | Programa Nacional para a Sociedade de Informação |
| POAT | Programa Operacional de Assistência Técnica |
| POAT / FSE | Programa Operacional de Assistência Técnica / Fundo Social Europeu |
| POSC | Programa Operacional da Sociedade do Conhecimento |
| PNACE | Plano Nacional de Acção para o Crescimento e Emprego |
| PT | Portugal Telecom |
| PWC | PriceWatersandCoopers |
| QREN | Quadro de Referência Estratégico Nacional |
| R.A | Região Autónoma |
| RCM | Resolução de Concelho de Ministros |
| REAPN | Rede Europeia Anti-Pobreza |
| RIICOTEC | Rede Intergovernamental Ibero-americana de Cooperação Técnica |
| RTP | Rádio Televisão Portuguesa |
| RVCC | Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências |
| SAD | Serviço de Apoio Domiciliário |
| SEAI | Secretário de Estado da Administração Interna |
| SEAR | Secretária de Estado Adjunta e da Reabilitação |
| SET | Secretária de Estado dos Transportes |
| SG-PCM | Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros |
| SIG | Special Interest Groups |
| SIM | Serviço Integrado de Mobilidade |
| SIM-PD | Serviço de Informação e Mediação para Pessoas com Deficiência |
| SNR | Secretariado Nacional para a Reabilitação |
| SNRIPD | Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência |
| SS | Segurança Social |
| STCP | Sociedade de Transportes Colectivos do Porto |
| TER | Empreendimentos Turísticos e Hotéis Rurais |
| TIC | Tecnologias da Informação e Comunicação |
| TP, I.P. | Turismo de Portugal |
| TT / SL | Transtejo / Soflusa |

| | |
|-------------|---|
| UIC | Unidade de Investigação Científica |
| UMIC | Agência para a Sociedade do Conhecimento, I. P. |
| W3C | World Wide Web Consortium |

ACRÓNIMOS e SIGLAS

1. ENQUADRAMENTO

1.1. NOTA INTRODUTÓRIA

Com o objectivo de avaliar os progressos verificados na execução das medidas do I Plano de acção para a Integração das Pessoas com Deficiência e ou Incapacidades foi elaborado o presente relatório final que dá conta do estado de execução do Plano durante o seu período da sua vigência (2006-2009).

Entendido como o instrumento operativo de uma estratégia política para a deficiência, o PAIPDI, pelo forte compromisso de participação intersectorial que implicou, conferiu uma maior visibilidade à deficiência desenvolvendo uma metodologia de transversalidade “mainstreaming”.

E esta é uma das grandes virtudes do PAIPDI, bem visível no modo como os vários serviços públicos foram chamados a intervir e passaram a atender às necessidades específicas das pessoas com deficiências e ou incapacidades na concepção de produtos e serviços, por forma a eliminar barreiras à sua utilização ou acesso.

Não obstante a elevada taxa de medidas concretizadas, identificaram-se algumas dificuldades de percurso, inevitáveis, pela complexidade que deriva do carácter transversal das medidas definidas pelo PAIPDI. No entanto, provou-se ser possível a mobilização de sectores diversificados em torno dos objectivos comuns, da criação de produtos e serviços ou da promoção de iniciativas que visam garantir a um grupo de cidadãos igualdade de condições de acesso aos direitos e de oportunidades.

Tratando-se de um instrumento inovador na sistematização e avaliação de acções e iniciativas nos domínios da deficiência e da reabilitação, o I PAIPDI representa seguramente o passo decisivo que abre caminho ao desenvolvimento de novas estratégias no âmbito das políticas em favor da inclusão e da melhoria das condições de vida das pessoas com deficiências e ou incapacidades.

1.2. SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO GLOBAL

1.2.1. Grupo Interdepartamental de Acompanhamento (GIA) do PAIPDI

Em cumprimento da Resolução do Conselho de Ministros nº 120/2006, de 21 de Setembro, revista pela RCM nº 88/2008 de 29 de Maio, a monitorização da implementação do PAIPDI foi assegurada pelo **Grupo Interdepartamental de Acompanhamento (GIA)** do PAIPDI, constituído em Janeiro de 2007 e composto por representantes designados pelos diversos ministérios intervenientes.

Este Grupo foi coordenado pela Directora do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., e a sua composição foi a seguinte:

| MINISTÉRIOS / GABINETES | REPRESENTANTES | INSTITUIÇÃO |
|---|---------------------------------|---------------------|
| Gabinete do Secretário de Estado da Administração Interna | Maria João Figueiroa | MAI / SEAI |
| Gabinete do Secretário de Estado da Administração Local | Nuno Marques Pereira | PCM / CEFA |
| Gabinete do Secretário de Estado da Presidência do Concelho de Ministros | Paula Alves | PCM / CIG |
| Gabinete do Secretário de Estado da Juventude e Desporto | Susana Ramos | PCM / IPJ, I.P. |
| Gabinete do Secretário de Estado da Juventude e Desporto | Augusto Baganha e João Oliveira | PCM / IDP, I.P. |
| Gabinete do Secretário de Estado Adjunto da Justiça | Cristina Mendes | MJ / DGAJ |
| Gabinete do Secretário de Estado do Ordenamento do Território e das Cidades | Vasco Folha | MAOTDR / IHRU, I.P. |
| Gabinete do Secretário de Estado do Turismo | Paulo Revés e Manuela Branco | MEI / TP, I.P. |
| Gabinete da Secretária de Estado dos Transportes | Joana Escobar de Lima | MOPTC / SET |
| Gabinete do Secretário de Estado da Segurança Social | Ana Maria Gomes | MTSS / ISS, I.P. |

| | | |
|---|-----------------------|-------------------|
| Gabinete do Secretário de Estado do Emprego e da Formação Profissional | Leonardo da Conceição | MTSS / IEFP, I.P. |
| Gabinete da Secretária de Estado Adjunta e da Reabilitação | Luis Vale | MTSS / SEAR |
| Gabinete da Secretária de Estado Adjunta da Saúde | Maria João Quintela | MS / DGS |
| Ministério da Educação | Filomena Pereira | ME / DGIDC |
| Gabinete do Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior | Cristina Jacinto | MCTES / DGES |
| Gabinete do Secretário de Estado da Cultura | Ana Marim | MC / D.G. ARTES |
| Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares | Agostinho Pissarreira | MAP / GMCS |

1.2.2. Monitorização e Avaliação da Execução das Políticas

Pela análise dos dois quadros seguintes, que configuram o estado e o nível de execução das medidas do PAIPDI até ao final de 2009, em valores absolutos e em percentagens, verifica-se que de um total de 99 medidas, 68 foram concretizadas, 12 encontram-se em fase de execução e 19 não foram implementadas, a que correspondem, respectivamente, percentagens de 68,7%, 12,1% e 19,2%.

Quadro nº 1
Estado de execução das medidas do PAIPDI até Dezembro de 2009

| | | ESTRATÉGIAS | MEDIDAS CONLUÍDAS | MEDIDAS EM EXECUÇÃO | MEDIDAS POR EXECUTAR OU SEM INFORMAÇÃO | TOTAL |
|--|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|--|-----------|
| | | | ● | ◐ | ○ | |
| CAPÍTULO I Intervenção e estratégias para a | Eixo I Acessibilidade e Informação | Acessibilidade | 13 | 1 | 1 | 15 |
| | | Comunicação | 4 | 1 | 1 | 6 |
| | | Cultura, Desporto e Lazer | 5 | 1 | 3 | 9 |
| | | Sensibilização e Informação | 5 | 0 | 1 | 6 |
| | | Sub Total | 27 | 3 | 6 | 36 |

| | | | | | | |
|--|---|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| qualidade de vida | EIXO II Educação Educação qualificação e promoção da inclusão laboral | Educação | 6 | 0 | 2 | 8 |
| | | Qualificação e Emprego | 6 | 2 | 3 | 11 |
| | | Informação e Formação de Profissionais | 3 | 2 | 0 | 5 |
| | | Sub Total | 15 | 4 | 5 | 24 |
| | EIXO III Habilitar e assegurar condições de vida dignas | Protecção e Solidariedade Social | 16 | 3 | 3 | 22 |
| | | Qualidade e Inovação nos Serviços e Organizações | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Sub Total | | 17 | 3 | 4 | 24 | |
| CAPÍTULO II Condições para a Intervenção e execução do Plano | Investigação e Desenvolvimento | 5 | 1 | 4 | 10 | |
| | Troca de experiências e Cooperação c/ organizações comunitárias e internacionais | 4 | 1 | 0 | 5 | |
| | Sub Total | 9 | 2 | 4 | 15 | |
| | TOTAL | 68 | 12 | 19 | 99 | |

Quadro nº 2
Nível de execução das medidas 2007/2008/2009 *

| | Medidas Concluídas | | Medidas em execução | | Medidas por executar | |
|-------------|--------------------|--------|---------------------|-------|----------------------|-------|
| 2007 | 25 | 22,5% | 39 | 35% | 47 | 42,5% |
| 2008 | 42 | 42,4% | 37 | 37,4% | 20 | 20,2% |
| 2009 | 68 | 68,7%, | 12 | 12,1% | 19 | 19,2% |

* Total de medidas em 2007: 111; total de medidas em 2008 e 2009: 99.

Como factores condicionantes do nível de execução das medidas foram assinalados pelas entidades alguns constrangimentos/dificuldades que, apesar da sua diversidade e da especificidade própria das medidas a que se reportam, se podem sintetizar do seguinte modo:

- Razões orçamentais;
- Problemas de acessibilidade física de instalações e infra-estruturas;
- Deficiente articulação interdepartamental;
- Atraso na publicação de alguns diplomas.

INTERVENÇÃO E ESTRATÉGIAS PARA A QUALIDADE DE VIDA

2.1. EIXO nº 1 - “ACESSIBILIDADE E INFORMAÇÃO”

2.1.1. ESTRATÉGIA nº 1.1. - “Promover o acesso universal ao meio físico, ao edificado e aos transportes”

Medidas de Prevenção

1. **Elaboração de um guia de recomendações para a inclusão das questões do design universal nos currícula das universidades, escolas superiores e técnicas, públicas e privadas.**

Responsáveis: MCTES / DGES

Parcerias: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: Guia de Recomendações.

Medida não implementada.

2. **Elaboração de um guião técnico de divulgação de largo espectro na área das acessibilidades a edifícios habitacionais em situação de reabilitação urbana.**

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: MAOTDR / IHRU, I.P., APPLA e LNEC

Prazo de Execução: 2007

Indicador: Guião Técnico.

A execução desta Medida iniciou-se em 2006 e teve o seu desenvolvimento ao longo do 1º semestre de 2007 com a concepção do “**Guia Acessibilidade e Mobilidade para Todos**” editado pelo INR, I.P.

Por se tratar de um instrumento de divulgação e de apoio facilitador do projecto e da construção para “todos”, este Guia obedeceu a determinados requisitos, nomeadamente: a linguagem acessível, apoiada em grafismos e imagens.

Esta Medida articula-se directamente com o Instrumento **Programa de Formação a Agentes Autárquicos em matéria de acessibilidade e design universal**.

Quadro nº 3
Encargos Financeiros Guia Acessibilidade e Mobilidade para todos

| | Ano 2006 | Ano 2007 |
|--------------|-------------|-------------|
| INR | 23.595,00 € | 4.761,03 € |
| IHRU | - | 29.040,00 € |
| Total | 23.595,00 € | 33.801,03 € |

3. Uniformização e generalização da aplicação do símbolo internacional de acessibilidades em equipamentos de transportes.

Responsáveis: MOPTC; Operadores de Transportes

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Aplicação do símbolo internacional de acessibilidade

REFER

A REFER sempre que intervém no âmbito da remodelação /modernização das instalações e equipamentos de utilização pública, em Estações e Apeadeiros, tem procedimentos normalizados relativamente à utilização da sinalização internacional de identificação, quer de percursos acessíveis, quer de equipamentos para utilização por pessoas com deficiência ou incapacidade.

No primeiro trimestre de 2009 foram elaborados os Projectos de reformulação da Sinalética Convencional (que integra a aplicação do símbolo internacional de acessibilidade) nas Estações de Porto São Bento e Aveiro, prevendo-se a sua implementação física durante o 2º trimestre 2009.

Na REFER a aplicação do símbolo internacional de acessibilidade tem um procedimento já normalizado que tem por base a norma interna MT.CCA.001 (Manual de Sinalética).

CP

O símbolo está aplicado nos comboios pendulares série CPA 4000. A CP está a trabalhar para que haja condições para aplicar o símbolo nas séries: UQE 2300 – linha de Sintra / UME 3400 – Porto / UQE 3500 – 2 pisos / UTE 2240 – Regional.

STPC

A STCP já aplica esta simbologia em toda a frota de serviço público em que a mesma é aplicável ou seja em 57% dos autocarros.

CARRIS

A CARRIS tem aplicado o símbolo internacional de acessibilidade onde se justifica, nomeadamente, nos veículos adaptados para o transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

Transtejo

A Transtejo colocou o símbolo em todos os terminais e nos catamarãs.

Transtejo/ SofLusa

O símbolo internacional de acessibilidade está a ser colocado em todas as embarcações. Este símbolo foi aplicado em todos os validadores (torniquetes) e saídas de desembarque (portilhões, torniquetes).

Metro do Porto

Todas as estações e todos os veículos da rede do Metro do Porto são fisicamente acessíveis a pessoas de mobilidade reduzida. Como tal, a aplicação desta simbologia, foi considerada de raiz, tanto no Manual de Sinalética da MP como nos respectivos espaços e equipamentos dedicados a estes clientes.

Nas redes de transporte que não são 100% acessíveis, esta informação é primordial para programar a viagem em função das facilidades oferecidas pela frota de veículos e restantes equipamentos de suporte (paragens, estações, interfaces, etc); numa rede como a do Metro do Porto onde todos os veículos e estações são acessíveis, o critério para aplicação desta simbologia teve de ser mais criterioso, de modo a mantê-la útil. Como tal, a sua aplicação reservou-se aos

equipamentos com utilização específica, (lugares para cadeiras de rodas; casas de banho, etc).

4. Promoção de uma campanha dirigida aos operadores de transportes sobre a utilização de conceitos inovadores e não discriminatórios relativos às pessoas com necessidades especiais.

Responsáveis: MOPTC / IMTT, I.P.

Parcerias: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: Realização da campanha

CP

No âmbito da cooperação e protocolo celebrado e financiado pelo INR, I.P. e a CP, a CP assinalou o dia 3 de Dezembro – Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, da seguinte forma:

1. Transporte gratuito na CP, em todos os comboios, para todas as pessoas com deficiências e ou incapacidades que o comprovem mediante a exibição da certidão multiusos ou do cartão de deficiente das forças armadas, independentemente do grau de deficiência;
2. Transporte gratuito para um acompanhante do Cliente referido em 1.
3. Campanha de divulgação do “Serviço Sim” e do “Tarifário específico 2 em1”, com a afixação de cartazes nas estações que disponibilizam o referido serviço.

A CP vai editar a brochura SIM com informação (também em Braille), dentro do espírito do Regulamento (CE) nº 1371/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho relativo aos direitos e obrigações dos passageiros dos serviços ferroviários.

Metro do Porto

A Metro do Porto realizou em 2008 um encontro sobre o tema “A Acessibilidade nos Transportes Públicos”.

Transtejo/ SofLusa

Com o apoio da ACAPO, a Transtejo continua com o programa de formação para colaboradores da TT e SL que estão em contacto com o público.

Medidas de Reparação**5. Realização de um programa de informação dirigido às câmaras municipais sobre as normas técnicas de acessibilidade no meio edificado público, habitacional e via pública.**

Responsáveis: MTSS; MAOTDR

Parceiros: INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2007

Indicador: Programa de Informação

Na sequência da publicação do DL nº 163/2006, o INR, I.P. presta informação e consultoria, esclarecimentos e responde a dúvidas quanto à interpretação e aplicação do novo diploma legal, mediante solicitações veiculadas pelas Câmaras e por muitas outras entidades públicas e privadas e pessoas individuais, mediante ofícios, pareceres, contactos por telefone, correio electrónico ou presencialmente.

A publicação e progressiva divulgação do “Guia Acessibilidade e Mobilidade para Todos”, editado pelo INR, I.P. tem sido um instrumento importante para divulgação de informação e para apoio nesta matéria.

6. Adopção de normas que definam o acesso por parte de pessoas com mobilidade condicionada aos espaços e recintos desportivos.

Responsáveis: PCM / IDP, I.P.

Parcerias: MTSS.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Existência de Normas.

A execução desta medida baseia-se na aplicação das normas técnicas previstas a que devem obedecer os espaços e recintos desportivos no que concerne às condições de acessibilidade a satisfazer no projecto e na construção dos espaços

públicos desportivos, previstas no anexo ao **Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de Agosto** e que dele faz parte integrante.

Por outro lado, é de referir que o Decreto-Lei n.º 317/97, de 25 de Novembro, estabelece o regime de instalação e funcionamento das instalações desportivas de uso público, independentemente de a sua titularidade ser pública ou privada e visar ou não fins lucrativos.

No âmbito da aplicação deste diploma, cabe ao Instituto de Desporto de Portugal, I.P. (IDP, I.P.) emitir pareceres técnicos sobre os projectos de arquitectura e das especialidades que lhe são apresentados, estando os mesmos limitados às instalações e equipamentos cujo processo de construção é da responsabilidade das autarquias, das associações desportivas e de outras entidades privadas, não abrangendo contudo as instalações desportivas que, destinando-se a uso exclusivo dos seus membros, estejam integradas em:

- Quartéis e recintos militares;
- Recintos para uso das forças de segurança;
- Estabelecimentos prisionais.

O mesmo sucede com as instalações desportivas cujo regime de propriedade e gestão está a cargo do Ministério da Educação e do Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social.

O IDP, I.P. vem exercendo esta competência, tendo sempre em atenção, na sua análise, o cumprimento das normas técnicas referentes às condições de acessibilidade, inicialmente consideradas no Decreto-Lei n.º 123/97, de 23 de Maio, e, posteriormente, no Decreto-Lei n.º 163/2006, de 8 de Agosto, por revogação daquele.

Nos termos do mencionado Decreto-Lei n.º 317/97, de 25 de Novembro, a fiscalização do que se encontrava aí disposto e na respectiva legislação complementar incumbia ao então Instituto Nacional do Desporto, às Câmaras Municipais e às entidades administrativas e policiais no âmbito das respectivas competências. Esta acção fiscalizadora nunca foi exercida pela administração pública do desporto pelo facto de este diploma nunca ter sido regulamentado (artigo 7.º), com excepção dos Estádios de Futebol (Decreto Regulamentar n.º

10/2001, de 7 de Junho), Recintos com Diversões Aquáticas (Decreto-Lei n.º 65/97 e Decreto Regulamentar n.º5/97, ambos de 31 de Março) e Espaços de Jogo e Recreio Municipais destinados a crianças (Decreto-Lei n.º379/97, de 27 de Dezembro, Portaria n.º379/98, de 2 de Julho e Portaria n.º506/98, de 10 de Agosto).

Com a publicação do Decreto-Lei n.º274/2007, que aprova a orgânica da Agência de Segurança Alimentar e Económica (ASAE), todas as atribuições em matéria de fiscalização de infra-estruturas, equipamentos e espaços desportivos cometidas ao IDP, I.P. foram transferidos para a ASAE.

A alínea d) do n.º2 do artigo 3.º deste diploma dispõe também sobre a necessidade de promover o intercâmbio de informação entre entidades que trabalhem nos domínios das suas competências.

No ano de 2008 o IDP, I.P. emitiu 352 pareceres técnicos.

Da acção desenvolvida pela ASAE no plano fiscalizador quanto a esta matéria, o IDP, I.P. não tem recebido qualquer informação.

7. Criação progressiva de serviços de apoio a passageiros com necessidades especiais, nas infra-estruturas dos meios de transporte públicos.

Responsáveis: MOPTC / Operadores de Transportes

Parceiros: MTSS / INR, I.P. e PCM / IPJ, I.P.

Prazo de Execução: 2009

Indicador: Serviços de Apoio nos Operadores de Transportes.

A CP criou o SIM – Serviço Integrado de Mobilidade, um serviço centralizado através de uma linha telefónica – 808 208 746 (808 208 SIM), orientado para servir Clientes com Necessidades Especiais (CNE), disponível nos dias úteis das 07h00 às 18h00. Através deste serviço o Cliente com Necessidades Especiais poderá:

- Obter informações sobre o que a CP tem para lhe oferecer, a nível de: acessibilidade dos comboios da CP e estações da rede CP; acessibilidade a equipamentos; condições comerciais; outros serviços orientados para este

Cliente; outros pontos de informação ou envio de sugestões; serviço de assistência no embarque, em viagem e no desembarque;

- Ajudar a planear a viagem oferecendo as melhores condições de conforto e segurança;
- Solicitar assistência no embarque durante a viagem e no desembarque.

A CP criou a **Figura do Conselheiro para o Cliente com Necessidades Especiais** com o objectivo de reforçar a confiança destes Clientes numa óptica de melhoria contínua dos serviços prestados pela Empresa.

São funções prioritárias do Conselheiro para o Cliente com Necessidades Especiais assessorar a Empresa em práticas que defendam e promovam a acessibilidade aos serviços da CP por todos os cidadãos com necessidades especiais, contribuindo para a inventariação dos obstáculos de acesso e definindo prioridades na adopção de medidas que tornem a mobilidade um direito adquirido.

Acordo entre a CP e o Instituto Nacional para a Reabilitação (INR, I.P.), celebrado com o objectivo de minimizar as dificuldades de mobilidade dos indivíduos com autonomia condicionada: Tarifários próprios para os Clientes com Necessidades Especiais – Tarifa 2 por 1.

Este acordo veio permitir que os acompanhantes das pessoas com incapacidade igual ou superior a 80% viagem de forma gratuita no mesmo comboio, no mesmo percurso e na mesma classe. O acordo tarifário estabelecido é válido em 2ª classe para os serviços Alfa Pendular, Intercidades, Regional, Inter-Regional e urbanos de Lisboa e Porto.

A CARRIS dá formação genérica aos seus Tripulantes (inicial e de reciclagem) para prestarem o auxílio necessário às pessoas com deficiência, quer na aproximação à paragem, quer na entrada e saída do veículo, como também no decurso da viagem. Também é dada formação a todos os tripulantes de autocarros para colocação da rampa e fixação da cadeira de rodas, nos veículos preparados para esse fim.

Por outro lado, a CARRIS possui desde 1982 um serviço diário especial de transporte de pessoas com deficiência efectuado porta a porta, na cidade de

Lisboa, mediante prévia marcação, dispondo para esse efeito de 4 autocarros (3 em serviço e 1 de reserva) com lotação para 4 a 5 cadeiras de rodas e 8 acompanhantes. Estão em fase de aquisição 2 novos autocarros para substituição dos 2 mais antigos.

A **STCP** desenvolveu:

- Em 2007, produção de informação sobre as Linhas da rede STCP em Braille e em letra ampliada;
- Criação do SMSBUS para pessoas com deficiência visual, que tem por objectivo a colocação dos códigos SMSBUS em Braille em todas as paragens da STCP - projecto em parceria com a ACAPO, ainda em fase de experimentação;

Em Julho de 2009 foi concluída a colocação das placas com código Braille em todas as paragens da STCP; A ACAPO foi informada do facto. Foram contactados os 3 principais operadores de telemóveis a informar da conclusão do projecto.

Participação em Seminário da ACAPO sobre “Braille nos dias de hoje” em que foi apresentado este projecto, considerado uma iniciativa inovadora a nível nacional e europeu.

Divulgação de serviços – Colocação de símbolo de acessibilidade nos folhetos - horários das linhas da rede de acesso fácil.

- Projecto de Paragem com Informação sonora para cegos e amblíopes – projecto em parceria com ACAPO e EFACEC, ainda em fase de desenvolvimento de protótipo;
- No programa normal de formação do pessoal tripulante, inclusão de capítulo próprio de sensibilização à especificidade do atendimento a pessoas cegas, amblíopes e/ou de mobilidade reduzida – irá decorrer um projecto associado de intensificação de formação no terreno, com inclusão de testes práticos.

A Metro do Porto, S.A. (MP), por ser uma rede de transporte muito recente e pelo facto de terem sido tidas em conta as medidas necessárias à acessibilidade e ao uso autónomo pelos seus clientes com necessidades especiais, contempla de raiz

a generalidade das medidas previstas nos vários “Eixos” do PAIPDI. Mesmo assim, a MP mantém uma postura autocrítica que a leva a procurar melhorar as condições de acessibilidade dos seus clientes, tal como o sistema Navmetro referido anteriormente.

Estabelecidos em 2008, os princípios sobre os quais assentará a Fase III do projecto *Navmetro*, que recorde-se, visa fornecer Informação e Encaminhamento aos clientes com dificuldades ou deficiência visual, a Metro do Porto iniciou no ano de 2009, dando seguimento ao trabalho de melhoria do sistema, mantendo a colaboração da FEUP e ACAPO, e paralelamente solicitou uma avaliação das tarefas e requisitos necessários ao cumprimento desta Fase III em 2009, e que são:

1. Disponibilização ao público-alvo, do sistema de localização e orientação sonora instalado na estação central da Trindade.
2. Disponibilização do serviço interactivo de informação / atendimento automático, se possível integrado na linha geral de apoio ao cliente.
3. Preparação de caderno de encargos técnico para integração do sistema Navmetro, nas futuras estações da rede.

A finalização do 1º trimestre de 2009 culminou com a aprovação pela MP da manutenção da equipa técnica da FEUP destacada para o desenvolvimento deste projecto, e com a formação de uma equipa de trabalho interdepartamental da Metro do Porto, para acompanhamento do mesmo.

Nota: Embora a componente lógica do sistema tenha vindo a ser desenvolvida nos laboratórios da FEUP, existe uma componente física que está instalada na estação principal da rede (Trindade), o que obriga à realização de testes e trabalhos de afinação, em janelas temporais muito curtas, fora das horas de operação.

Na Transtejo (TT):

- Todos os terminais da TT foram adaptados para acolher passageiros com necessidades especiais.
- Falta adaptar bilheteira no terminal do Barreiro.
- No Terminal do Terreiro Paço decorrem obras.

- Acções de formação com vista a dotar o pessoal das bilheteiras e de bordo de competências para lidarem com passageiros com necessidades especiais.

Na Transtejo/ SofLusa todos os terminais possuem bilheteiras para clientes em cadeira de rodas.

Os terminais mais antigos apresentam limitações arquitectónicas difíceis de superar.

Foram efectuadas obras no terminal do Barreiro para acomodar bilheteiras dedicadas a passageiros portadores de deficiência.

Em Julho de 2009 reiniciou-se a Formação do pessoal dos terminais com o objectivo de aprender a lidar com passageiros portadores de deficiência; Dotação de lugares cativos nas embarcações.

Na REFER encontra-se em fase de análise a celebração de um protocolo com a CP, no que diz respeito à promoção da acessibilidade e da comunicação aos passageiros do transporte ferroviário com mobilidade reduzida, em oportunidades comparáveis às dos restantes passageiros.

O IMTT está a apoiar, entre outros, no âmbito dos serviços e sistemas inteligentes de Transportes (ITS), a renovação do Sistema de Apoio à Exploração e Informação ao Cliente em Tempo Real (SAE/ICTR) da empresa Rodoviária de Lisboa (RL) e a implementação de um sistema similar na empresa Transportes Sul do Tejo (TST). Nestes dois projectos, para além da informação na paragem sobre o tempo de espera dos próximos autocarros foi incluída a funcionalidade de informação sonora activada por comando próprio (em painéis de proximidade que ficam na paragem):

- Nos TST – 30 painéis com a funcionalidade sonora e 1000 comandos;
- Na RL – 21 painéis com a funcionalidade sonora e 500 comandos.

8. Implementação de protocolos com transportadoras, visando reduções tarifárias a pessoas com deficiência.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parceiros: Operadores de Transportes

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicadores: nº de viagens e nº de beneficiários.

Acordo “Dois por Um”

O protocolo foi celebrado em 1998 e visa garantir à pessoas com deficiências, com grau de incapacidade igual ou superior a 80%, a possibilidade de se fazer acompanhar por terceira pessoa (com bilhete gratuito), nos comboios de longo curso e intercidades, com excepção nos transportes suburbanos.

Acordo de Descontos para Pessoas com Deficiência

O Protocolo celebrado em 2002 entrou em vigor em 2003 e visa garantir uma redução de 25% nos bilhetes de comboio, às pessoas com deficiência, com grau de incapacidade igual ou superior a 60% ou que se encontrem em situação de configurar risco de exclusão social, em qualquer percurso, excepto nos percursos suburbanos de Lisboa e Porto.

Quadro nº 4
Evolução dos Utilizadores dos Acordos CP/INR 2004-2009

| Anos | Acordo Tarifário "Dois por UM" | | | | | | Acordo de Descontos (Próprio) | | | | | |
|-------------------|--------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------------------|------|------|------|-------|------|
| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
| N. Viagens | 4410 | 5090 | 6173 | 6898 | 6727 | 6717 | 343 | 250 | 298 | 246 | 311a) | 573 |

a) INR, I.P. – Não houve facturação no mês de Novembro nos comboios regionais

Quadro nº 5
Evolução das Despesas dos Acordos CP/INR 2004-2009

| ANOS | Acordo “Dois por Um” | Acordo de Descontos (Próprio) |
|---------|----------------------|-------------------------------|
| 2004 | 38.975,68 € | 303,20 € |
| 2005 | 51.738,21 € | 550,69 € |
| 2006 | 52.979,91 € | 713,14 € |
| 2007 | 83.819,39 € | 625,29 € |
| 2008 | 91.527,17€ | 960,34€ a) |
| 2009 b) | 92.838,61€ | 1.183,02€ |

a) INR, I.P. – Não houve facturação no mês de Novembro nos comboios regionais

- 9. Definição de modelos de sinalética e de informação e bilhética a implementar nas estações de metro, ferroviárias e fluviais, de modo que se constitua um sistema de informação unificado e orientador para os utilizadores.**

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parceiros: MOPTC / Operadores de Transportes

Prazo de Execução: 2006-2007

Indicador: Modelo de Sinalética e de informação nos operadores identificados.

REFER

A sinalética actualmente existente nas estações tem por base a Norma Interna "Manual de Sinalética - Guia para a aplicação gráfica de Sinalética em Estações Ferroviárias, MT.CCA.001, o qual se rege nos seus aspectos gerais, por directivas internacionais, no âmbito da UIC.

CP

Promoveu a acessibilidade aos passageiros com deficiência visual e auditiva na Internet;

Transtejo/Soflusa

Tem em estudo a montagem de sinalização para pessoas com deficiência visual nos pavimentos. Foram feitos por este operador contactos com outros operadores de transportes da área metropolitana e ACAPO para encontrar a solução mais adequada a uniformizar em todos os transportes.

Importa também assinalar que está em curso na Transtejo/Soflusa, a preparação de acções de formação aos trabalhadores da TT / SL para acompanhamento e atendimento de pessoas com deficiências ou incapacidade que será ministrado pela ACAPO.

Refira-se ainda que a Transtejo/Soflusa, com vista ao cumprimento das novas normas técnicas emanadas pelo Decreto-Lei n.º 163/2006 de 8 de Agosto, efectuou um levantamento a todas as instalações da TT / SL para identificar barreiras e promover a sua superação de acordo com os requisitos do novo DL;

Rede Metro do Porto

Uma vez que a rede é muito recente, grande parte das preocupações com as pessoas com necessidades especiais foram já tidas em conta na raiz dos projectos. Assim, tanto os veículos como as estações e a informação ao público/sinalética têm níveis de acessibilidade bastante bons.

A Metro do Porto esforça-se por manter viva uma postura autocrítica, dando assim ouvidos às várias reclamações/sugestões dos seus clientes com necessidades especiais, sejam elas referentes a aspectos singulares de alguma estação ou aspectos gerais ao sistema.

Neste contexto, refira-se o desenvolvimento do Manual de Sinalética. Este Manual teve como objectivo principal estabelecer regras de comunicação claras para os utilizadores do Metro e restantes utilizadores de transporte público uma vez que foi pensada numa base intermodal. Pretende-se assim uniformizar toda a informação/sinalética, independentemente desta se encontrar nas estações, nos veículos ou em suportes portáteis como sejam folhetos, mapas etc.

Para o conseguir, o Manual desenvolveu uma linguagem compósita, onde se conjugam imagens (pictogramas) e texto, e que cumpre com os códigos de cores internacionais de acordo com a natureza da mensagem a transmitir (vermelho – interdição; amarelo – perigo, verde – encaminhamento à saída; azul – encaminhamento ao transporte).

O pictograma referente ao símbolo internacional de acessibilidade está obviamente incluído na família de pictogramas e é utilizado na generalidade do sistema.

Está em curso a preparação da realização de um Estudo com vista ao desenvolvimento de um Modelo/Sistema de Encaminhamento para Pessoas com Deficiência Visual,

Até 2006:

Foi constituído, por iniciativa do INR, I.P. um grupo de trabalho que integrou representantes do INR, I.P., ACAPO, REFER e Metropolitano de Lisboa, para desenvolver um Sistema de Encaminhamento para Pessoas com Deficiência Visual.

Este Grupo desenvolveu um sistema de pavimentos tácteis para promover a orientação nas estações, tendo projectado protótipos, para serem testados.

Este sistema, baseado em outros semelhantes e já existentes noutros países, consta fundamentalmente de um conjunto de pavimentos tácteis, aplicados à mesma cota do restante pavimento, e que transmite uma série de sinais que o cego identifica com os pés ou com a bengala;

Em 2006

Continuaram os testes com pavimentos tácteis de borracha com sinalética semelhante à do modelo anteriormente testados e já existentes no mercado. As estações do Metropolitano, Carnide e Avenida serviram de local de teste, nos meses de Abril e Outubro/Novembro.

Ainda em 2006 foi lançado pelo Metro de Lisboa o concurso para a execução do protótipo em material cerâmico do sistema de encaminhamento anteriormente estudado.

Em 2007

Foi executado o protótipo e testado no Parque de Material e Oficinas do Metropolitano, em Sete-Rios (Lisboa), tendo em vista avaliar a eficácia e a aceitação do Sistema de Encaminhamento. Entre Fevereiro e Julho decorreu a fase de ensaio do respectivo protótipo, com a colaboração da ACAPO, que supervisionou a experimentação com um grupo abrangente de pessoas com vários tipos de deficiência visual.

Encontra-se em fase de conclusão o Relatório Final sobre o Modelo do Sistema estudado.

Pretende-se que este modelo, depois de aprovado, possa vir a ser adoptado por outras transportadoras, com as adequadas adaptações consoante a modalidade de transporte (Transtejo, Rodoviárias etc.), bem como, noutros espaços públicos (ex.: passagens de peões, museus).

10. Promoção do aumento de 14 % na quota de autocarros da Carris, Companhia dos Carris de Ferro de Lisboa, S. A., e da Sociedade de Transportes Colectivos do Porto, S. A., totalmente acessíveis nos

transportes terrestres e da sua afectação a carreiras específicas em função da procura de passageiros com necessidades especiais.

Responsáveis: MOPTC / Operadores de Transportes

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Quota de autocarros acessíveis

A quota de 14% na frota de autocarros totalmente acessíveis a atingir no período de 2006 a 2009 já foi cumprido pela CARRIS e STCP.

A CARRIS tem vindo a aumentar a frota de autocarros ao longo dos anos:

- Em Dezembro de 2006 a frota de autocarros era constituída por 758 veículos, dos quais 220 se encontram adaptados com rampa manual e um lugar para fixação de cadeira de rodas, correspondendo a uma quota de 29%.
- Em Dezembro de 2007, embora mantendo-se o mesmo número de veículos adaptados, a quota aumentou ligeiramente para 29,5%, dado que se verificou uma redução da frota de autocarros que passou para 745 unidades.
- Aquisição, em 2009, de mais 60 veículos standard dos quais 20 a gás natural, com o mesmo tipo de adaptação para pessoas com deficiência, que se destinam a substituir veículos degradados, passando a quota destes veículos para cerca de 43%.

Dos 60 veículos, estavam entregues no final de Agosto de 2009 e colocados nos serviços da CARRIS 18 desses autocarros, equipados com rampa eléctrica, um lugar para fixação de cadeira de rodas e informação sonora da próxima paragem.

No mês de Setembro foram entregues e colocados nos serviços da CARRIS mais 8 destes autocarros.

- Prosseguindo a orientação definida para 2009, em 1 de Maio de 2009, as carreiras 70 (Bº Serafina – Espaço Monsanto) e 782 (Cais do Sodré – Moscavide) passaram a ser efectuadas exclusivamente com autocarros adaptados com piso rebaixado, rampa e um lugar para cadeira de rodas. Assim, presentemente são efectuadas 18 carreiras exclusivamente com veículos com estas características.

Está prevista a afectação do mesmo tipo de veículos a mais 2 carreiras em cada trimestre de 2009.

- Em Julho de 2009, no serviço especial para deficientes, porta a porta, efectuado pela CARRIS, 2 veículos novos, com capacidade para o transporte de 5 cadeiras de rodas e equipados com elevador, substituíram 2 veículos muito degradados e com menor capacidade (transportavam 4 cadeiras de rodas).
- Para 2010 está prevista a aquisição de mais 60 veículos (30 articulados e 30 standard) com idênticas características, passando a sua quota para cerca de 51%, prevendo-se que se mantenha a actual frota, da ordem dos 740 autocarros.

De referir que os autocarros adquiridos pela CARRIS desde 1998 têm piso rebaixado, correspondendo a 572 autocarros, dispendo ainda 148 de um sistema de ajoelamento lateral, o que facilita o acesso a pessoas de mobilidade reduzida.

Em conclusão, relativamente aos 220 autocarros adaptados com rampa existentes no final de 2006 e face a 2008 temos um acréscimo de 18,2% totalizando 260 unidades, em 2009 um aumento de 45,5% perfazendo 320 e em 2010 um acréscimo de 72,7% com um total de 380 autocarros adaptados.

A STCP possui actualmente:

- Rede de Acesso Fácil – desde Setembro de 2007, os autocarros com características de acesso fácil (piso rebaixado, kneeling e rampas automáticas) estão afectos a linhas, de modo a constituir uma rede estável que garanta a possibilidade de entrada de cadeiras de rodas;
- Apenas 8 das 55 linhas operadas pela STCP da Rede Diurna não integram a rede de acesso fácil: linhas 203, 400, 703, 705, 706, 707, 804 e 900. Excluem-se as 12 linhas operadas por operadores privados.
- Há 12, das 13 linhas da Rede de Madrugada que são também de acesso fácil (excepção da linha 7M, operada por um operador privado).
- Desde 2006 a STCP registou um incremento de 32% na quota de viaturas com rampa de acesso e de 54% na quota de viaturas com piso rebaixado, crescimentos muito superiores ao objectivo definido pelo PAIPDI.

Ao nível dos restantes operadores, os despachos de apoio financeiro concedidos pelo IMTT à renovação de frotas das empresas privadas que exploram serviços

regulares de passageiros têm previsto, desde 2003, um incentivo superior para os veículos adaptados ao transporte de pessoas com deficiência. Em 2004 só foram financiados veículos da categoria I (veículos tipo urbano) desde que fossem adaptados ao transporte de passageiros em cadeiras de rodas. Desde Fevereiro de 2005 que só podem ser matriculados veículos novos da Categoria I que sejam adaptados (Dec.-Lei nº 58/2004 de 19 de Março).

Na STCP:

Viaturas de Serviço Público com piso rebaixado – 92% da frota de autocarros (dados Dez. 2008)

Viaturas de Serviço Público com rampa de acesso para pessoas com mobilidade reduzida – 57% da frota de autocarros (dados Dez. 2008)

11. Revisão do regime aplicável aos cães-guia, com vista a alargar o seu âmbito de aplicação a todos os cães de assistência.

Responsáveis: MTSS; INR, I.P.

Parceiros: - MADRP / DGV

Prazo de Execução: 2006

Indicador: Publicação do Diploma

A revisão do regime actual foi iniciada durante o ano de 2006 e concluída com a publicação o DL nº 74/2007, de 27 de Março que consagra o direito das pessoas com deficiências a fazer-se acompanhar de cães de assistência no acesso a locais, transportes e estabelecimentos de acesso público; revogando o Decreto-Lei n.º 118/99, de 14 de Abril.

Através deste diploma reconhece-se o direito geral de acesso de todos os cidadãos com deficiência sensorial, mental, orgânica e motora acompanhados de cães de assistência a locais, transportes e estabelecimentos de acesso público.

São considerados cães de assistência: os **cães-guia** que visam o acompanhamento das pessoas cegas; os **cães de alerta** para surdos e os **cães de serviço** ajudantes de pessoas com dificuldades motoras e, ainda, no âmbito da Terapia Assistida por Animais.

Presentemente, em Portugal, existem duas ONG que dispõem de escolas de treino de cães de assistência: a Associação Beira Aguieira de Apoio ao Deficiente Visual e a ÂNIMAS – Associação Portuguesa para a Intervenção com Animais de Ajuda Social.

O Clube Português de Utilizadores de Cães-guia (CPUC), não sendo uma Escola de Cães de Assistência, mas estando vocacionado para a problemática dos utentes de cães-guia foi constituído em 2001 com o objectivo da sua promoção junto de pessoas cegas e com baixa visão, bem como de defender os interesses e direitos dos seus utilizadores.

Instrumentos

12. Plano Nacional de Promoção da Acessibilidade (PNPA), contemplando os diferentes domínios da acessibilidade.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Publicação do Diploma

Este Plano contempla os diferentes domínios da acessibilidade, nomeadamente, o meio urbano, edificações e transportes, bem como, a acessibilidade à informação e à comunicação e surgiu na sequência de inquéritos lançados pelo INR, I.P. junto das autarquias, para análise do grau de implementação do DL nº 123/97, de 22 de Maio, e aos transportes.

Os resultados desses inquéritos, indiciavam a necessidade de aperfeiçoar e garantir a aplicação da legislação em vigor e por outro lado, a necessidade de produzir um instrumento estruturante com medidas que perspectivassem a acessibilidade de forma global e integrada em todos os domínios da política, reflectindo a transversabilidade da actuação que visa a qualidade de vida dos cidadãos e em particular das pessoas com necessidades especiais.

Este Plano foi submetido à apreciação dos Serviços da Administração Pública com o objectivo de proceder à recolha e análise dos pareceres emitidos pelas tutelas envolvidas e à introdução dos contributos sectoriais pertinentes no texto deste instrumento, com vista à sua melhoria.

Salienta-se, neste âmbito, a cooperação e os documentos enviados por Serviços do **MAOTDR (IHRU, I.P., DGOTDU, CCDRN e CCDRLVT)** e do **MOPTC (DGTT, REFER, CP, CARRIS, STCP, TRANSTEJO / SOFLUSA, Metros de Lisboa e Porto** bem como do **Metro do Mondego e Metro Sul)** e **MOPTC**.

O **PNPA** foi aprovado em Conselho de Ministros a 21 de Dezembro de 2006 e publicado a 17 de Janeiro (Resolução do CM nº 9/2007, Diário da República, 1ª Série - nº 12).

13. Prémio de acessibilidade a atribuir periodicamente a projectos inovadores em empreendimentos habitacionais.

Responsáveis: MAOTDR / IHRU, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2009

Indicador: Lançamento do Prémio

Em 2007, foi celebrado um Protocolo de Cooperação entre o IHRU, I.P. e o INR, I.P. com vista, entre outras acções, à criação e instituição do **Prémio de Acessibilidade** que visa destacar soluções inovadoras e que tenham como objectivo garantir a acessibilidade e a mobilidade na utilização do espaço habitacional edificado, tendo-se igualmente elaborado o respectivo Regulamento de candidaturas e constituição do Júri.

Nesta sequência foi lançado o processo de concurso que visava premiar obras concluídas até dia 31 de Dezembro de 2007 e apresentadas através de candidatura até 15 de Janeiro de 2008 pelos próprios promotores.

Aos primeiro, segundo e terceiro prémios foram atribuídos os montantes de, respectivamente: **6.000 €**, **3.500 €** e **2.500 €**, com financiamento da responsabilidade do IHRU, I.P.

Verificou-se a inexistência de candidaturas ao Prémio na sua primeira edição.

A Edição nº 2 deste Prémio Acessibilidades foi lançada em Junho e decorreu até 30 de Agosto de 2009.

Na sequência deste lançamento, e concluída a fase de entrega de candidaturas, constatou-se haver um só concorrente que apresentou um trabalho fora do

universo de intervenção constante do regulamento, portanto sem condições de ser considerado.

Informamos, ainda, estar em estudo o formato futuro do prémio, de molde a procurar garantir a sua consideração nas actividades do IHRU.

14. Programa de formação a agentes autárquicos, em matéria de acessibilidade e design universal, abrangendo, no mínimo, 80 municípios.

Responsáveis: MAOTDR / IHRU, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Programa de Formação; número de Acções Formativas e número de Formandos.

Entre Outubro de 2007 e Junho de 2008 foi desenvolvida esta medida com um total de 5 acções de formação a nível nacional cujos resultados se encontram no quadro seguinte

Quadro nº 6
Acções de formação com os Municípios

| Local | Nº de formandos | Nº de Câmaras envolvidas |
|--------------|-----------------|--------------------------|
| Lisboa | 70 | 22 |
| Vila Real | 95 | 40 |
| Lagos | 50 | 20 |
| Coimbra | 160 | 54 |
| Évora | 57 | 20 |
| TOTAL | 432 | 156 |

15. Prémio de acessibilidade a atribuir periodicamente a projectos inovadores no âmbito dos transportes.

Responsáveis: MOPTC / IHRU, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Lançamento do Prémio.

Por deliberação do conselho Directivo do Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, I.P. (IMTT), de 02.09.2009, foi aberto concurso para atribuição dos prémios relativos ao ano de 2009/2010.

O IMTT instituiu o Prémio Acessibilidade aos Transportes com o objectivo de distinguir medidas e acções que favoreçam a acessibilidade proporcionada aos transportes públicos e a integração de soluções inovadoras direccionadas à eliminação de barreiras para os cidadãos com necessidades especiais e mobilidade reduzida, premiando as boas práticas e promovendo a sua divulgação.

Para esta primeira edição do Prémio de Acessibilidade aos Transportes o período de apresentação de candidaturas está aberto até ao dia 31 de Janeiro de 2010, para projectos cujas obras tenham sido concluídas até três anos antes da data do termo de candidatura.

O Prémio é atribuído, por mérito distintivo, por júri qualificado aos três primeiros classificados:

1.º Classificado: € 25.000

2.º Classificado: € 15.000

3.º Classificado: € 10.000

Poderão ainda ser atribuídas “Menções de Júri”, sem direito a qualquer valor pecuniário.

2.1.2. ESTRATÉGIA nº 1.2. - “Promover o acesso à comunicação e à informação”

Medidas de Prevenção

16. Garantia, em articulação com a Agência para a Sociedade do Conhecimento, I. P. (UMIC, I. P.), da aplicação das regras da acessibilidade às páginas da Internet, sobretudo nos portais da Administração Pública.

Responsáveis: MCTES / UMIC

Parcerias: MTSS / INR, I.P

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Publicação de regras e número de sítios da Administração Pública na Internet com essas regras.

De acordo com a Resolução de Conselho de Ministro nº 155/2007 de 2 de Outubro foi determinado que as formas de organização e apresentação dos sítios da Internet do Governo e dos serviços e organismos públicos da administração central sejam escolhidas de forma a permitirem ou facilitarem o seu acesso pelos cidadãos com necessidades especiais, devendo respeitar o nível de conformidade «A» das directrizes sobre a acessibilidade do conteúdo da web, desenvolvidas pelo World Wide Web Consortium (W3C).

Por outro lado foi também determinado que os sítios da Internet do Governo e dos serviços e organismos públicos da administração central que impliquem a prestação de serviços transaccionais aos cidadãos respeitem o nível de conformidade «AA» das directrizes sobre a acessibilidade do conteúdo da web, desenvolvidas pelo W3C. Para ambas as situações foi atribuído um prazo de 3 e de 6 meses respectivamente. Findo esse prazo de vigência da referida RCM, os resultados são os que se apresentam no seguinte quadro:

Quadro nº 7
e.gov acessível

| Sítios Informativos | | Sítios Transaccionais | |
|---------------------|--------------|-----------------------|--------------|
| Conforme | Não Conforme | Conforme | Não Conforme |
| 310 (93%) | 23 (7%) | 113 (83%) | 28(17%) |

Em paralelo com esta iniciativa estão a decorrer na área da acessibilidade electrónica as seguintes acções:

- **Fevereiro 2009:** publicação da versão portuguesa das *Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0*, recomendação do W3C publicada a 11 de Dezembro de 2008. A tradução foi da responsabilidade da UMIC. A versão portuguesa pode ser consultada em: <http://www.acesso.unic.pt/w3/TR/WCAG20/> (hiperligação já de domínio público);
- **Janeiro a Maio 2009:** tradução do documento técnico *Understanding WCAG 2.0: A guide to understanding and implementing Web Content Accessibility*

Guidelines 2.0. A versão portuguesa encontra-se actualmente em fase de revisão técnica. O documento pode ser consultado em:

<http://www.acesso.unic.pt/w3/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/> (a hiperligação ainda não foi tornada pública; aguarda término da revisão técnica);

- **Janeiro a Maio 2009:** tradução do documento técnico *Techniques for WCAG 2.0: Techniques and Failures for Web Content Accessibility Guidelines 2.0*, A versão portuguesa encontra-se actualmente em fase de revisão técnica. O documento pode ser consultado em:
<http://www.acesso.unic.pt/w3/TR/WCAG20-TECHS/> (a hiperligação ainda não foi tornada pública; aguarda término da revisão técnica);
- **Janeiro a Maio 2009:** reestruturação do validador de acessibilidade Web da UMIC — eXaminator – de acordo com a recente versão 2.0 das *WCAG2.0*. Trabalho em desenvolvimento.
- **Setembro de 2009:**
 - Publicação do doc. técnico W3C sobre as WCAG 2.0: “Understanding WCAG 2.0: A guide to understanding and implementing Web Content Accessibility Guidelines 2.0”:
<http://www.acesso.unic.pt/w3/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/>
 - Publicação do doc. técnico W3C sobre as WCAG 2.0: “Techniques for WCAG 2.0: Techniques and Failures for Web Content Accessibility Guidelines 2.0”:
<http://www.acesso.unic.pt/w3/TR/WCAG20-TECHS/>;
 - Reestruturação do validador de acessibilidade Web da UMIC – eXaminator – de acordo com a recente versão 2.0 das *WCAG2.0*. Trabalho em desenvolvimento.
 - lançamento do logótipo dinâmico “Certified Accessibility” da UMIC. CGD (www.cgd.pt) adoptou o logótipo e o sistema de monitorização de acessibilidade da UMIC. Só do portal da CGD estão actualmente mais de 2800 páginas em monitorização.

- Criação do directório de monitorização para todos os organismos da Administração Directa e Indirecta do Estado. Trabalho em curso.

17. Criação do Núcleo Braille, com vista a promover o reconhecimento e a validação do material signográfico codificável (Braille) e das suas diversas aplicações gráficas.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: ME / DGIDC

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Publicação do diploma que cria o Núcleo Braille.

Publicação do Despacho n.º 12966/2009, 2 de Junho.

Com vista à criação do Núcleo Braille foi já realizada uma reunião informal em 24 de Fevereiro de 2010, estando uma nova reunião agendada para o dia 19 de Março do mesmo ano.

18. Criação do Núcleo Língua Gestual, com vista a promover o reconhecimento e o bom funcionamento da língua gestual portuguesa.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Publicação do diploma que cria o Núcleo de Língua Gestual.

Em Março de 2007, realizou-se uma reunião exploratória com representantes da Federação portuguesa de Surdos FPAS, onde se solicitou a indicação de personalidades da área da deficiência auditiva (surdez), com o objectivo de formar um grupo de pessoas, para a análise, discussão e apresentação de contributos para ponderar e propor objectivos e uma metodologia para a criação de uma Comissão nesta área, conforme o previsto no PAIPDI.

A 2 de Maio de 2007, realizou-se uma 2ª reunião, com os membros referidos e entidades de reconhecido mérito indicadas pela FPAS, onde foi solicitado que se pronunciassem sobre a criação de uma Comissão de Língua Gestual e outras medidas previstas no PAIPDI.

Subsequentemente, foi elaborado no INR, I.P. um projecto de Despacho de constituição do Núcleo de Língua Gestual no âmbito do INR, I.P., e aguarda publicação.

Medidas de Reparação

19. Desenvolvimento e aperfeiçoamento da língua gestual no serviço público de televisão.

Responsáveis: PCM - Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares / Gabinete para os Meios de Comunicação Social

Parcerias: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Número de horas televisivas com língua gestual

Os dados a seguir indicados referem-se à evolução verificada no número de horas televisivas com língua gestual, desde 2006 a 2009.

Quadro nº 8
Tempo de Língua Gestual na TV pública

| ANO | RTP1 | RTP2 |
|------|------|------|
| 2006 | 277h | 908h |
| 2007 | 378h | 982h |
| 2008 | 462h | 935h |
| 2009 | 777h | 892h |

Nota: inclui repetições;

A título informativo, no que respeita aos operadores privados, registaram-se em 2009 os seguintes dados:

| ANO | SIC | TVI |
|------|------|------|
| 2009 | 343h | 557h |

20. Aumento do leque de emissões televisivas susceptíveis de acompanhamento pelas pessoas com deficiência através da legendagem automática, mediante sensibilização dos operadores nacionais para a celebração de protocolos neste domínio.

Responsáveis: PCM - Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares / Gabinete para os Meios de Comunicação Social

Parcerias: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2009

Indicador: Número de horas televisivas com acompanhamento para pessoas com deficiências e ou incapacidades.

O serviço regular de áudio-descrição iniciou-se na RTP 1 a 21 de Outubro de 2007.

Os dados seguintes referem-se à evolução verificada no número de horas televisivas com acompanhamento para pessoas com deficiências e ou incapacidades nos anos de 2008 e 2009.

Quadro nº 9
Áudio-descrição na TV Pública

| Ano | RTP1 |
|------|------|
| 2008 | 39h |
| 2009 | 86h |

Quadro nº 10
Emissões televisivas c/ legendagem

| | RTP1 | | RTP2 | | SIC | TVI |
|-------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------|------|------|
| 2008 | Legendagem | 810h | Legendagem | 185h | 702h | 390h |
| | Legendagem Automática | 349h | Legendagem Automática | 19h | | |
| | Total | 1160h | Total | 205h | | |
| 2009 | Legendagem teletexto | 812h | Legendagem teletexto | 140h | 531h | 387h |
| | Legendagem automática | 1299h | Legendagem automática | 314h | | |
| | Total | 2111h | Total | 454h | | |

Nota: inclui repetições. Os dados da RTP incluem legendagem teletexto + legendagem automática. Os dados da SIC e da TVI dizem apenas respeito à legendagem teletexto

Instrumentos

21. Revisão e actualização do Programa Nacional para a Participação dos Cidadãos com Necessidades Especiais na Sociedade da Informação.

Responsáveis: MCTES / UMIC

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Publicação do novo diploma.

Medida não implementada.

2.1.3. ESTRATÉGIA nº 1.3. - “Promover mais cultura, mais desporto e melhor lazer”

Medidas de Prevenção

22. Certificação dos equipamentos turísticos acessíveis como forma de promover a sua qualificação.

Responsáveis: MEI / TP, I.P.

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2009

Indicador: Criação de um instrumento de certificação e número de equipamentos certificados

O desenvolvimento desta medida prende-se com a implementação da Medida *Levantamento e publicitação das estruturas e equipamentos da área do turismo que são acessíveis*.

Está em análise a possibilidade de criação de 2 níveis de certificação. Um, com o cumprimento obrigatório do DL nº 163/2006, claramente estrutural e atendendo especificamente às condições físicas de acessibilidade e utilização. Outro, em função da qualidade dos serviços prestados, de maior dificuldade de implementação, eventualmente motivadora numa primeira aplicação, mas com características mutáveis que deverão ser tidas em consideração.

Medidas de Reparação

23. Integração, nos instrumentos legislativos e programáticos relativos ao desporto, de normas específicas relativas às pessoas com deficiências e ou incapacidades que impeçam a discriminação quer no acesso à prática do desporto em geral quer no que respeita ao desporto de alta competição.

Responsáveis: PCM / IDP, I.P.

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2009

Indicador: Existência de normas de combate à discriminação no domínio da legislação de desporto.

Foi publicado o Decreto-lei n.º 27272009, de 1 de Outubro, o qual estabelece as medidas específicas de apoio ao desenvolvimento do desporto de alto rendimento.

Numa nova lógica que veio a ser introduzida, foi definido o regime aplicável aos praticantes das modalidades desportivas reservadas a cidadãos com deficiências ou incapacidades, para que os mesmos possam beneficiar dos apoios públicos previstos no diploma legal anteriormente referido em plano de igualdade com os praticantes desportivos de alto rendimento da actividade regular.

24. Desenvolvimento de um novo modelo de promoção e apoio ao desporto e actividades físicas para as pessoas com deficiências e ou incapacidades que contemple o recurso a ajudas técnicas e materiais de compensação, de acordo com as suas necessidades específicas.

Responsáveis: PCM / IDP, I.P.

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Definição do modelo; número de ajudas técnicas atribuídas por número de praticantes com necessidades especiais.

25. Concepção e implementação de um novo modelo de promoção e apoio à preparação e participação de atletas nos Jogos Paralímpicos de Pequim.

Responsáveis: PCM / IDP, I.P.

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2008

Indicador: Concepção do novo modelo; número de atletas participantes nos Jogos Paralímpicos face aos Jogos anteriores

Quadro nº 11
Encargos Financeiros Jogos Paralímpicos PEQUIM

| | 2006 | 2007 | 2008 | TOTAL |
|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| INR, IP | 197.733,01€ | 195.538,33 € | 481 023,58 € | 874 294,92 € |
| IDP, IP | 197.733,01€ | 195.538,33 € | 481 023,58 € | 874 294,92 € |
| Total | 395.466,02 € | 391.076,66 € | 962 047,16 € | 1 748 589,84 € |

26. Consolidação e desenvolvimento do Projecto Praia Acessível — Praia para Todos, de forma a promover condições de acessibilidade às praias marítimas e fluviais de todo o território nacional.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: IEFP.IP, INAG, DGT, CCDR / Norte / Centro / LVT/ Alentejo / Algarve e Câmaras Municipais.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Evolução do número de praias com bandeiras da acessibilidade

2005

Atribuição de galardões / Bandeiras da Acessibilidade a 49 Praias:

- CCDR / Norte 8 praias acessíveis (7 costeiras e 1 interior);
- CCDR / Centro 10 praias acessíveis (9 costeiras e 1 interior);
- CCDR / LVT 3 praias acessíveis (3 costeiras e 0 interior);
- CCDR / Alentejo 7 praias acessíveis (5 costeiras e 2 interior);
- CCDR / Algarve 21 praias acessíveis (20 costeiras e 1 interior);
- Açores 1 praia acessível (costeira).

2006

Atribuição de galardões / Bandeiras da Acessibilidade a 77 Praias:

- 67 Marítimas (66 no continente 2 nos Açores)
- 9 Fluviais (Continente)

Foram editados 9.000 Folhetos para divulgação (CCDR, Regiões de Turismo, Postos de Informação de Turismo, Câmaras Municipais e Embaixadas)

2007

Foram atribuídos galardões / Bandeiras da Acessibilidade a 96 Praias:

- 82 Praias Marítimas (77 no continente e 5 nos Açores)
- 15 Praias fluviais (continente)

Foram editados 11.000 Folhetos e 1 500 Cartazes para divulgação (CCDR, Regiões de Turismo, Postos de Informação de Turismo, Câmaras Municipais e Embaixadas e estabelecimentos hoteleiros através da sua associação, Associação Hotéis Portugal).

2008

Foram atribuídos galardões / Bandeiras da Acessibilidade a 118 Praias:

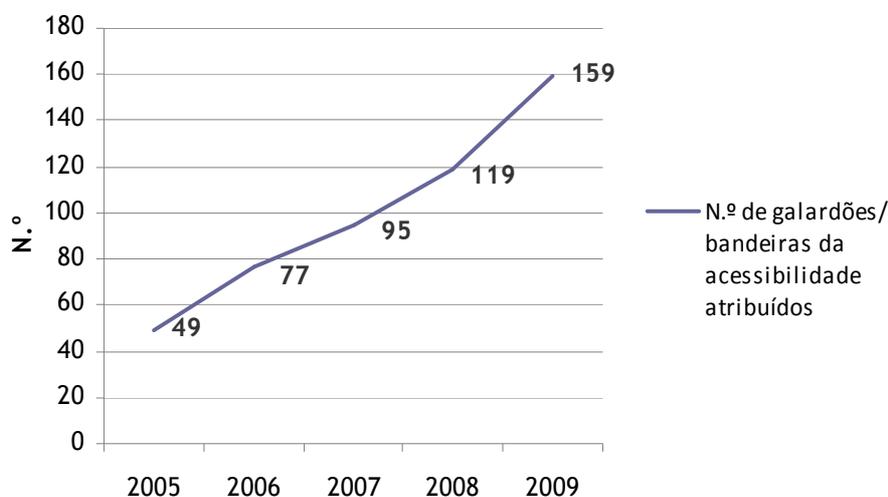
- 111 Praias Marítimas (92 no continente e 9 nos Açores)
- 17 Praias Fluviais (continente)

2009

Foram atribuídos galardões/Bandeiras de Acessibilidade a 159 Praias:

- 133 Praias Marítimas (118 no Continente de 9 nos Açores e 6 na Madeira)
- 26 Praias Fluviais (Continente)

Quadro 12
Praia Acessível - Praia para Todos 2005-2009



Quadro nº 13
Encargos Financeiros "Praia Acessível – Praia para Todos" 2006-2009

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|
| INR, IP | 3.390,40 € | 3.912,03 € | 3.743,74 € | 4.050,00 € |
| TP, IP | 502,00 € | 1.171,00 € | 1.028,00 | s/ dados |
| IEFP, IP | 600,00 € | s/ dados | s/ dados | s/ dados |
| Total | 4.492,40 € | 5.083,03 € | 4.771,74 € | 4050,00€ |

27. Levantamento e publicitação das estruturas e equipamentos da área do turismo que são acessíveis.

Responsáveis: MEI / TP, I.P.

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Listagem das estruturas e equipamentos de turismo com acessibilidade.

- 1- Os quadros seguintes representam os dados de um ficheiro que contém uma listagem dos Restaurantes Típicos e de Luxo com Acesso e Instalações sanitárias para pessoas com mobilidade condicionada (ver quadro).
- 2- Foi também efectuado um levantamento referente aos campos acima mencionados nas seguintes abordagens da base de dados do Inventário de Recursos Turísticos: Património Mundial, Museus da responsabilidade do Instituto Português dos Museus, Planetários, Jardins Botânicos, Jardins Zoológicos, Aquários (ver quadro).
- 3- Neste momento procede-se ao tratamento de informação de outras abordagens.

Quadro nº 14
Nº Restaurantes típicos e de luxo consoante as condições de acessibilidade

| Acesso a Pessoas com Mobilidade Condicionada | Acesso Parcial a Pessoas com Mobilidade Condicionada | Instalações Sanitárias para Pessoas com Mobilidade Condicionada |
|--|--|---|
| 32 | 22 | 16 |

Fonte: dados fornecidos pelo T.P., I.P.

Quadro nº 15
Inventário de recursos turísticos com acessibilidade

| Inventário de recursos turísticos | Instalações Sanitárias para pessoas com mobilidade condicionada | Acesso a Pessoas com mobilidade condicionada |
|-----------------------------------|---|--|
| Palácios/Solares | 2 | 3 |
| Património Mundial | n. d. | 2 (parcial) |
| Aquários | 3 | 3 |
| Museus | 13 | 128; 3 (parcial) |
| Planetários | 2 | 2 |
| Jardins Botânicos | 3 | 4 |
| Jardins Zoológicos | 2 | 2 |
| Parques Temáticos | 4 | 3; 2(parcial) |
| Espaços Culturais e Recreativos | 3 | 6 |
| Casinos | 8 | 8 |
| Bingos | 10 | 15; 1(parcial) |
| Estâncias Termais | 31 | 32; 1(parcial) |

Fonte: dados fornecidos pelo T.P., I.P.

Instrumentos

28. Programa de formação para promover a qualificação dos profissionais que operam na área do turismo, habilitando-os para o atendimento das pessoas com deficiências e ou incapacidades.

Responsáveis: MEI / TP, I.P.

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2008

Indicadores: Programa de Formação; número de acções e intervenientes de formação

- Foram realizadas **4 acções de formação** em diversas Escolas de Hotelaria e Turismo: Faro, Lamego, Coimbra e Estoril.

Envolvimento de cerca de 500 alunos e 20 professores.

- Foram realizadas 3 acções: Lamego, Oeste – Caldas da Rainha e Estoril.

Envolvimento de cerca de 250 alunos e 20 professores.

- Foram realizadas 2 acções: uma na Escola de Hotelaria e Turismo do Algarve (Faro) e outra na Escola de Hotelaria e Turismo de Coimbra.

Envolvimento de cerca de 160 alunos e 12 professores.

Ao todo foram realizadas **9 acções de formação** que abrangeram 910 alunos das Escolas de Hotelaria e Turismo a nível nacional entre 2008 e 2009

29. Criação de realizações culturais que promovam e divulguem a produção cultural e artística, da autoria e ou com participação das pessoas com deficiências e ou incapacidades.

Responsáveis: MC / DG. Artes

Parceria: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Realização dos eventos; número de participantes e número de visitantes.

O objectivo desta medida foi valorizar e divulgar a produção artística das Pessoas com Deficiência, como forma de sensibilizar a opinião pública sobre as suas

capacidades, através da criação de um evento cultural de âmbito nacional que promova e divulgue a produção cultural e artística da autoria de pessoas com e sem deficiência, em parceria. Este evento destina-se ao público em geral e pessoas com e sem deficiência em particular.

Em 2006, na Galeria de Arte do Ministério das Finanças e da Administração Pública, decorreu a **Exposição de Pintura “Speakers Corner; à mesma hora, no mesmo sítio, para variar...”**, inaugurada no dia 5 de Dezembro, reuniu um total de **46 obras de desenho, pintura e um vídeo**. A promoção desta Exposição coube ao MTSS e MC, tendo sido operacionalizada pelo INR, I.P. e pela DG das Artes, em parceria.

O aspecto inovador do Projecto consubstanciou-se na apresentação conjunta de obras de 3 artistas consagrados e de 9 artistas com deficiência, numa oportunidade rara conforme as palavras do próprio comissário, “ intensa coexistência, sob o mesmo tecto e dentro das mesmas paredes, de muitas e diversas vozes”.

Os Artistas com Deficiência foram designados pela CERCICA, LPDM/CRS e AFID, Associações que também colaboram neste evento.

Foi ainda elaborado um **Catálogo (900 exemplares)**, distribuído no decurso da exposição.

Apesar do escasso tempo de preparação e divulgação, a exposição foi muito visitada e mereceu o melhor acolhimento, salientando-se a relevância de iniciativas como esta para a promoção e inclusão social e cultural e ainda para a mudança de atitudes e comportamentos da sociedade em geral e do meio cultural e artístico em particular. Estima-se que o **número de visitantes tenha ultrapassado os 3 000**.

A concretização desta medida foi antecipada em relação ao ano de execução. Todavia, pela importância de que se reveste enquanto meio de divulgação das capacidades artísticas das pessoas com deficiências ou incapacidades vai ter continuação até 2009.

Em 2007

No âmbito do *Ano Europeu da Igualdade de Oportunidades para Todos 2007* foi promovido pelo INR, I.P. um **Concurso Europeu de Cartoon** que teve por objectivo desafiar os artistas europeus a caricaturarem estereótipos, preconceitos e todos os tipos de discriminação em razão do género, origem étnica ou racial, religião ou crença, deficiência, idade ou orientação sexual.

A iniciativa teve a participação de **197 cartonistas** oriundos de 33 países. Fez igualmente parte do Concurso, uma exposição que esteve patente ao público na Estação do Rossio, de 24 de Outubro a 22 de Novembro 2007 e, **um catálogo com os 200 cartoons** escolhidos para fazerem parte da Exposição, que contou com mais de **10.000 visitantes**.

Esta iniciativa foi considerada pela Comissão Europeia, de entre todos os Estados Membros, a que mais contribuiu para a divulgação do Ano Europeu.

Importa ainda referir que várias entidades privadas se juntaram a este concurso enquanto patrocinadores. A DFJ Vinhos, através da utilização, no rótulo das garrafas, dos cartoon vencedores (1º, 2º e 3º prémios); a TAP com o pagamento das viagens dos 3 vencedores a Portugal por ocasião da cerimónia de entrega dos prémios; a Controlinveste, através da disponibilização de meia página com o anúncio da Exposição dos Cartoon nos jornais “Diário de Notícias”, “Jornal de Notícias” e “Jornal da Madeira” e de spots de rádio na TSF; a RTP através do anúncio na RTP2 e a REFER, que disponibilizou gratuitamente o espaço da Estação do Rossio para a Exposição.

Quadro nº 16
Encargos Financeiros Eventos Culturais 2006/2007

| Evento | Ano 2006 |
|------------------------------------|--------------------------|
| Exposição de Pintura | INR, I.P. - 12.010,26 € |
| | DGARTES - 13.074,46 |
| Total | 25.085,72 € |
| Evento | Ano 2007 |
| Concurso Europeu de Cartoon | INR, I.P. - 100.842,81 € |

Em 2009**Concurso “Cartaz 3 de Dezembro de 2009”**

Este concurso foi promovido pelo INR, I.P. com o objectivo de premiar o trabalho gráfico que melhor represente a mensagem subjacente à comemoração deste dia, nomeadamente celebrar os direitos humanos das pessoas com deficiência e sensibilizar a sociedade para combater os preconceitos e os obstáculos que impedem estes cidadãos de exercer os seus direitos e participar activamente em todos os aspectos da vida política, social, económica, cultural e artística. Participaram no certame 41 artistas.

Concurso para a ilustração da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência:

Na sequência da ratificação da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência e respectivo Protocolo Opcional, em 30 de Julho de 2009, o Instituto Nacional para a Reabilitação, IP, criou publicação para divulgar os direitos fundamentais e o programa de acção consagrados nestes instrumentos internacionais.

Atendendo a que a Convenção deve ser também um instrumento de valorização das pessoas com deficiências ou incapacidade, o INR, IP, lançou um concurso, aberto a todos os artistas com deficiência, amadores ou profissionais, individualmente ou em grupo, para premiar a melhor ilustração para a capa e contracapa da publicação da Convenção e do Protocolo Opcional. Este concurso contou com a participação de 15 artistas.

"Cartaz 3 de Dezembro de 2010 / Dia Internacional das Pessoas com Deficiência" – concurso lançado pelo Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., com um prémio no valor de 500 euros.

Com esta iniciativa pretende-se, para além de premiar o trabalho gráfico que melhor represente a mensagem subjacente à comemoração deste dia, envolver todos os cidadãos, de todas as idades, em grupo ou individualmente, na sensibilização para os direitos da igualdade de oportunidades e não-discriminação das pessoas com deficiência.

30. Promoção e divulgação das normas de acessibilidades das pessoas com deficiências e ou incapacidades na realização dos eventos em museus, salas de espectáculo e outros espaços de cultura.

Responsáveis: MC / DG. Artes

Parceria: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: Realização dos eventos; número de participantes e número de visitantes.

Medida não implementada.

2.1.4. ESTRATÉGIA nº 1.4, “Promover uma sociedade mais tolerante para a deficiência”

Medidas de Prevenção

31. Desenvolvimento de campanhas nacionais a favor da não discriminação das pessoas com deficiências e ou incapacidades.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Realização de campanhas.

Em 2009 foram realizadas as seguintes actividades de sensibilização

- Realização da Feira SPOT
- Espaço para Anúncio Institucional e Artigo de Opinião na Revista País Positivo, do Público (saiu dia 01 de Maio de 2009)
- Elaboração de Folheto sobre “Eleições Nacionais”
- O Folheto “Cães de assistência”
- Comemorações do Dia Internacional da Pessoa com Deficiência - 3 de Dezembro (Cartaz, Seminário, Exposição, Marcadores, etc.)
- Espaço para Anúncio Institucional e Artigo de Opinião na **Revista País Positivo**, do Público.

32. Consolidação e desenvolvimento do projecto «Escola Alerta!», tendo por objectivo a sensibilização dos alunos dos ensinos básico e secundário.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parceiros: ME/DRE (Continente e R. Autónomas); MAI / Governos Civis

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Evolução anual do número de participantes no programa; número de escolas; número de trabalhos; número de professores envolvidos.

Quadro nº 17
Evolução do programa Escola Alerta 2005-2009

| Indicadores | 04/05 | 05/06 | 06/07 | 07/08 | 08/09 | V % de 04/05 a 08/09 |
|---------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
| Trabalhos concorrentes | 54 | 89 | 104 | 142 | 185 | 342,6 |
| Escolas concorrentes | 49 | 93 | 98 | 110 | 155 | 316,3 |
| Alunos participantes | 732 | 1741 | 2025 | 2780 | 3679 | 502,6 |
| Professores/ orientadores | 108 | 210 | 218 | 280 | 431 | 399,1 |
| Trabalhos premiados | 21 | 28 | 30 | 34 | 36 | 171,4 |

Medidas de Reparação

33. Investimento na formação dos agentes da comunicação social, promovendo a realização de acções específicas para o efeito, nomeadamente através do Centro Protocolar de Formação Profissional para Jornalistas (CENJOR).

Responsáveis: MAP / GMCS / CENJOR

Parceiros: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: Programa de formação; número de acções de formação e número de formandos.

Realizaram-se **duas acções de formação**:

➤ 1ª Acção

Data: 11 a 20 de Março de 2008

Duração: 16 horas

N.º de formandos: 18

Local: Auditório do Instituto Nacional para a Reabilitação

➤ 2ª Acção

Data: 31 de Março a 9 de Abril de 2009

Duração: 16 horas

N.º de formandos: 18

Local: Auditório do Instituto Nacional para a Reabilitação

Instrumentos

34. Desenvolvimento de um programa de divulgação/informação sobre o Plano Nacional de Promoção das Acessibilidades.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: programa de divulgação.

1. Criação e produção gráfica de:

- 15.000 Publicações PNPA

- 15.000 Folhetos PNPA

- 12.500 Cartazes PNPA enviados para divulgação nos transportes públicos:
Carris, CP,

Metro Lisboa e Porto, Transtejo, STCP e Rede Nacional de Expressos

2. Organização e Coordenação da Conferência “Portugal mais acessível”, que ocorreu no dia 8 de Outubro de 2008, no Pavilhão Atlântico em Lisboa. Esta iniciativa juntou decisores políticos, agentes autárquicos e peritos nacionais e espanhóis com o objectivo de reforçar a transversalidade da acessibilidade a todas as áreas de intervenção política a nível central e local, bem como divulgar boas práticas nacionais.

35. Qualificação do programa televisivo Consigo.**Responsáveis:** MTSS / INR, I.P.**Serviço:** MAP / RTP**Prazo de Execução:** 2006-2009**Indicador:** evolução da taxa de audiências.

Quadro nº 18
Audiências e Share do Programa "Consigo" 2007/2009

| Meses | Milhares de espectadores | | | Share Consigo % | | | Share RTP2 % | | |
|-----------|--------------------------|-------|-------|-----------------|------|------|--------------|------|------|
| | 2007 | 2008 | 2009 | 2007 | 2008 | 2009 | 2007 | 2008 | 2009 |
| Janeiro | 51,28 | 85,8 | 60,35 | 3,6 | 5,3 | 4,3 | 5,3 | 4,7 | 4,9 |
| Fevereiro | 67,48 | 100,2 | 81,27 | 4,4 | 6,5 | 6,2 | 5,5 | 4,7 | 4,2 |
| Março | 65,50 | 93,3 | 79,88 | 4,5 | 6,3 | 5,5 | 4,2 | 5,6 | 4,8 |
| Abril | 64,38 | 79,7 | 60,07 | 4,9 | 5,5 | 4,5 | 5,2 | 4,7 | 4,3 |
| Maió | 65,33 | 77,5 | 59,7 | 4,1 | 4,9 | 4 | 4,6 | 4,9 | 3,7 |
| Junho | 70,10 | 81,0 | 81,35 | 4,6 | 5,3 | 5,7 | 5,4 | 4,5 | 6,1 |
| Julho | 69,18 | 76,4 | 70,45 | 4,7 | 5,4 | 5,2 | 5,2 | 5,3 | 5,7 |
| Agosto | 88,15 | 41,2 | 72 | 6,6 | 5,5 | 5,9 | 5,9 | 7,3 | 5,9 |
| Setembro | 81,30 | 106,1 | 91,30 | 5,1 | 7,7 | 6,3 | 5,8 | 5,1 | 5,2 |
| Outubro | 84,37 | 73,3 | 89,2 | 5,7 | 5,6 | 5,9 | 5,6 | 4,2 | 4,2 |
| Novembro | 69,60 | 72,7 | 95,86 | 5,5 | 5,6 | 6,2 | 4,7 | 5,5 | 4,6 |
| Dezembro | 82,58 | 73,2 | 105,1 | 6,1 | 4,7 | 5,5 | 4,8 | 3,8 | s/d |

36. Criação de um prémio de jornalismo no âmbito da deficiência e ou incapacidade, a atribuir anualmente, distinguindo a responsabilidade social dos meios de comunicação social.**Responsáveis:** MAP / GMCS**Parceiros:** MTSS / INR, I.P.**Prazo de Execução:** 2008**Indicador:** lançamento do prémio.

Medida não implementada.

2.2. EIXO nº 2 - “Educação, qualificação e promoção da inclusão laboral”

2.2.1. ESTRATÉGIA nº 2.1. - “Educação para Todos – Assegurar condições de acesso e frequência por parte dos alunos com necessidades especiais aos/nos estabelecimentos de educação desde o pré-escolar ao ensino superior”

Medidas de Prevenção

37. Compatibilização e unificação da atribuição de ajudas técnicas para alunos no âmbito das estruturas educativas com o sistema supletivo de atribuição e financiamento de ajudas técnicas.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parceiros: ME; MS; MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2008

Indicador: inclusão do ME no sistema de atribuição de ajudas técnicas / tecnologias de apoio.

O Despacho n.º 26 950/2007 de 26 Novembro criou o Grupo de Trabalho (GT) coordenado pelo INR, I.P., integrando, para além, da DGS, IEFP, I.P., ISS, I.P. e INR, I.P., um representante do Ministério da Educação, com vista a elaborar uma proposta de soluções legislativas, regulamentares e técnicas ao sistema supletivo de Ajudas Técnicas/Tecnologias de Apoio, visando o seu alargamento ao contexto escolar, no âmbito do ME. O GT iniciou o seu funcionamento em Março de 2008, contando, ainda, com a colaboração do Instituto de Informática, I.P. (II, IP) e procedeu à concepção de um sistema integrado para as ajudas técnicas/tecnologias de apoio, englobando os diferentes sectores, inclusive as estruturas educativas do ME, tendo em vista um funcionamento mais coerente e equitativo, de que resulte de uma maior articulação entre as entidades que tutelam o sistema.

O respectivo relatório foi entregue às tutelas (MS;MTSS; ME) e contempla a inclusão do ME no sistema de atribuição de ajudas técnicas/tecnologias de apoio. Deste relatório resultou a publicação do Decreto-Lei nº 93/2009, de 16 de Abril.

38. Elaboração e divulgação de um manual de acolhimento com informação sobre os apoios existentes nas instituições de ensino superior para estudantes com deficiências e ou incapacidades, incluindo um código de boas práticas.

Responsáveis: MCTES / DGES

Parceiros: MTSS / INR, I.P; GTAEDS

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do manual.

Foi lançado pela DGES um inquérito, em Abril de 2007, a todas as instituições de ensino superior, que procedeu à análise das respostas que irão servir de referência para os conteúdos do Manual.

Em 2008 não foi disponibilizada informação sobre o desenvolvimento desta medida.

Medida não implementada.

Medidas de Reparação

39. Elaboração de um novo enquadramento legislativo que contemple o regime de apoio aos alunos com Necessidades Educativas Especiais (NEE) permanentes, através da revisão do Decreto-Lei n.º 319/91, de 23 de Agosto, e de outros diplomas debruçados sobre a temática.

Responsáveis: ME / DGIDC

Prazo de Execução: 2007

Indicador: Publicação do Diploma

Foi feita a análise da legislação em vigor e elaborada proposta de alterações ao Decreto-Lei n.º 319/91, de 23 de Agosto, e de outros diplomas regulamentadores deste. O novo diploma, o Decreto-Lei n.º 3/2008, foi aprovado por RCM a 27 de Setembro de 2007 e publicado em 7 de Janeiro de 2008. Define os apoios especializados a prestar na educação pré-escolar e nos ensinos básico e secundário dos sectores público, particular e cooperativo, visando a criação de

condições para a adequação do processo educativo às necessidades educativas especiais dos alunos com limitações significativas ao nível da actividade e da participação num ou vários domínios de vida, decorrentes de alterações funcionais e estruturais, de carácter permanente, resultando em dificuldades continuadas ao nível da comunicação, da aprendizagem, da mobilidade, da autonomia, do relacionamento interpessoal e da participação social.

40. Alargamento de unidades especializadas em escolas de referência para apoio a alunos com multideficiência e espectro do autismo.

Responsáveis: ME / DGIDC

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicadores: evolução do número de unidades por ciclo de ensino e número de crianças abrangidas.

Quadro nº 19
Evolução das unidades especializadas

| Ano Lectivo | Unidades em funcionamento | Alunos abrangidos (crianças/jovens) |
|-------------|---|-------------------------------------|
| 2005/2006 | Dados não disponíveis* | |
| 2006/2007 | 72 | 337 |
| 2007/2008 | 163 (multideficiência) 99 (autismo) | 827 494 |
| 2008/2009 | 378 | 1410 |
| 2009/2010 | 292 (multideficiência) 188 (autismo) | s/informação |

* Em 2005/06 não existiam unidades especializadas em multideficiência. Existiam salas de apoio que recebiam alunos com alterações nas funções mentais.

41. Consolidação e desenvolvimento do modelo dos centros de recursos no processo de reconversão das instituições de educação especial: implementação de 25 centros de recursos para as necessidades especiais de educação em agrupamentos de referência.

Responsáveis: ME / DGIDC

Prazo de Execução: 2008 - 2009.

Indicador: número de escolas reconvertidas e número de alunos abrangidos; evolução da implementação dos centros de recursos.

- a) 25 Centros de Recursos TIC para a Educação Especial: estão todos criados e em funcionamento. Os 25 Centros de Recursos TIC implementados foram dotados de equipamentos específicos, designadamente, de hardware e software e de outros materiais. Toda a informação em www.dgicd.min-edu.pt.
- b) Centros de Recursos para a Inclusão (CRI) por reconversão das escolas especiais: o processo está em curso. Foi publicado o Aviso nº 22914/2008, DR, 2ª. Série, nº 170, de 3 de Setembro, estando neste momento em curso o processo de análise das candidaturas.

Em resultado deste processo de candidatura foram acreditados pelo Ministério da Educação, através da DGICD, 73 Centros de Recursos para a Inclusão. Toda a informação em www.dgicd.min-edu.pt.

42. Aumento da oferta de manuais escolares e de livros de leitura extensiva em formato digital para alunos cegos e com baixa visão.

Responsáveis: ME / DGICD

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicadores: evolução do número de manuais escolares e livros de leitura extensiva em formato digital.

Foi totalmente concluído o envio às escolas dos manuais relativos ao ano lectivo 2008/09. Foram satisfeitos os pedidos dos alunos e escolas no que respeita a manuais escolares em formatos adaptados. Foram enviados às escolas 18.000 volumes em Braille e caracteres ampliados, 4000 em CD, 250 em sistema Daisy.

Durante o mês de Julho esteve em curso o processo de requisição online (www.dgicd.min-edu.pt) de manuais escolares e livros de leitura recomendada para o ano lectivo de 2009/10.

Publicações nos diversos formatos:

Em Braille: 26.000 volumes;

Em formato ampliado: 1.716 volumes;

Em formato digital: 1.989 CD;

Em formato Daisy: 140 CD;

Em relevo: 17.200 figuras e desenhos.

43. Consagração legal de um regime de apoio adequado aos alunos com necessidades especiais que frequentam o ensino superior público e privado.

Responsáveis: MCTES / DGES

Parcerias: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: publicação do diploma

Medida não implementada.

Instrumentos

44. Consolidação do ensino bilingue para surdos: língua gestual portuguesa e língua portuguesa, mediante a elaboração de um programa de língua gestual portuguesa.

Responsáveis: ME / DGIDC

Prazo de Execução: 2007

Indicador: número de alunos com surdez severa e profunda que frequentam escolas e jardins-de-infância integrados em unidades de apoio à educação de alunos surdos na educação pré-escolar, ensino básico e ensino secundário.

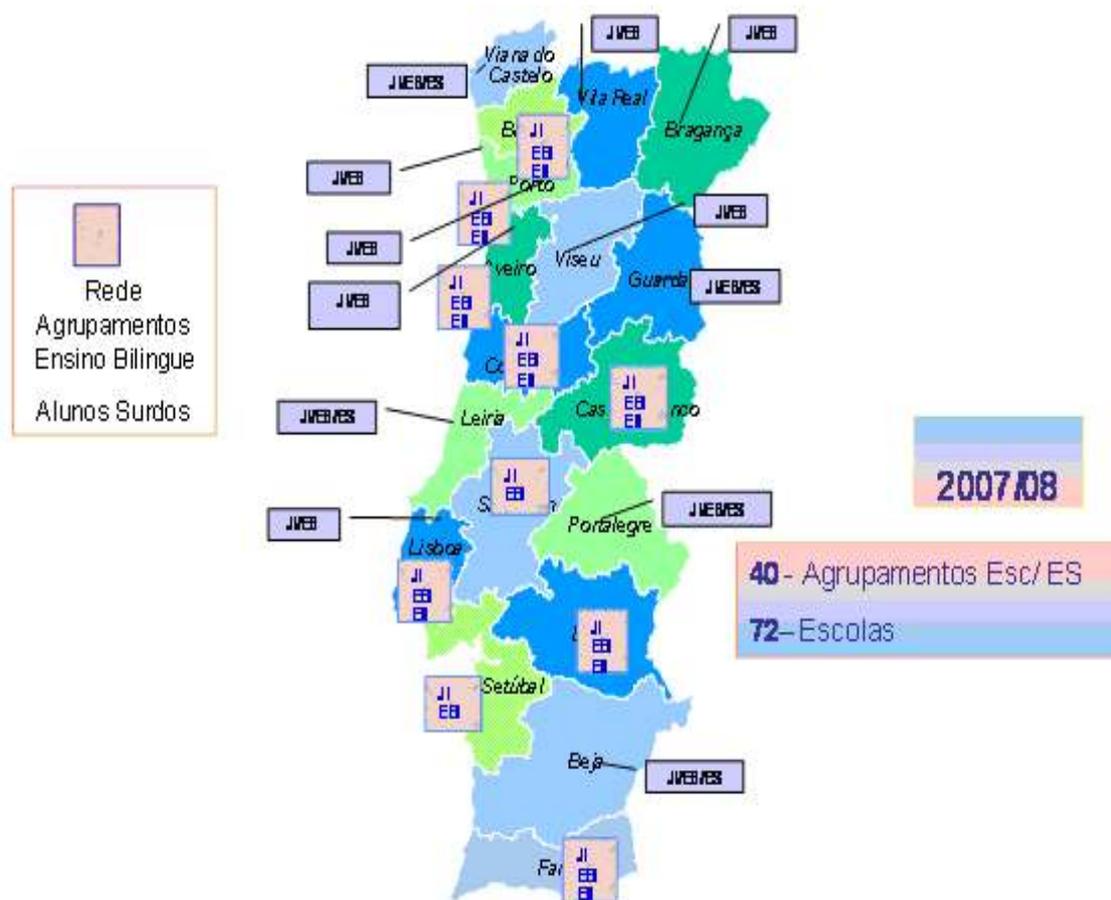
A execução da Medida iniciou-se em Junho de 2006, com a contratação de uma equipa de autores e com a coordenação da elaboração do Programa de LGP para o ensino bilingue de alunos surdos.

Em 2008 foram homologados os Programas Curriculares de LGP para a educação pré-escolar e para os ensinos básico e secundário.

Neste ano, também foi implementado um Curso de Formação de 100 horas para os formadores de LGP sobre a aplicação dos Programas de LGP.

Em 2009 foi concluído, encontrando-se em fase de validação, o Programa de Português (L2) para o ensino bilingue de alunos surdos.

Foi criada uma rede de Agrupamentos/Escolas de Referência para o Ensino Bilingue de alunos surdos.



2.2.2. ESTRATÉGIA nº 2.2, “Qualificação e emprego” – Dotar as pessoas com deficiências e ou incapacidades de conhecimentos e competências necessários à obtenção de uma qualificação profissional que lhes permita alcançar e ou manter um emprego e progredir profissionalmente no mercado de trabalho”

2.2.2.1. Linha de Acção nº 2.2.1

“Intervenção em programas que incidem no desenvolvimento pessoal e profissional”

Medidas de Prevenção

45. Desenvolvimento de uma metodologia de avaliação (capacidade produtiva e ou orientação profissional) de acordo com a Classificação Internacional da Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF)

/Organização Mundial de Saúde (OMS), integrada no programa de informação, avaliação e orientação profissional.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: desenvolvimento da metodologia; número de pessoas avaliadas de acordo com este método

Foram elaborados os formulários de suporte ao desenvolvimento das acções, designadamente os relatórios individuais/ finais a apresentar pelos Centros de Recurso tendo por base o modelo de organização da informação e conceitos da CIF.

Foi ainda produzido um documento de reflexão sobre a utilização da CIF pelo IEFP visando a disponibilização de dados estatísticos pelo IEFP.

Está concluída uma Metodologia para avaliação da capacidade produtiva da pessoa com deficiência para efeitos de avaliação da capacidade de trabalho reduzida.

Quadro nº 20
Nº de pessoas abrangidas em acções de Informação, Avaliação e
Orientação Profissional

| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------------------|
| N.º Pessoas abrangidas | 1.034 | 1.155 | 1.133 | 556 ^{a)} |

Fonte: Departamento Financeiro e de Controlo de Gestão (IEFP)

a) dados apurados até Outubro

Medidas de Reparação

46. Criação de condições de acessibilidade e frequência aos/dos cursos e acções de formação inicial ou contínua destinadas à população em geral em parceria com os Centros de Recursos credenciados pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, I. P.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: número de formandos com deficiência integrados nos cursos e acções a regular

Contactos entre Centros de Formação Profissional de Gestão Directa, Centros de Recursos Especializados (CRE) e CNO Inclusivos, mediados pelo Departamento de Formação Profissional – Direcção de Serviços de Coordenação da Oferta Formativa (FP-CF), para a concretização de encaminhamentos, realizados a pessoas com deficiências e ou incapacidades, para ofertas regulares de formação profissional.

Reunião entre 2 Centros de Formação Profissional (Sector Terciário e CEPRA), um CRE (Associação Portuguesa de Surdos – APS) e um CNO Inclusivo (Casa Pia de Lisboa), mediados pelo FP-CF, para a integração de surdos em ofertas de formação regular, que contenham complementos formativos e apoios curriculares adequados às características e necessidades de cada pessoa.

Inclusão nas orientações emitidas para a elaboração do Plano de Actividades dos Centros de Formação Profissional, de uma referência expressa à necessidade de integração nas suas acções de formação profissional, pessoas com deficiências e ou incapacidades.

Identificação e selecção de um conjunto de pessoas com deficiências sensoriais, pelo CNO da Casa Pia em articulação com os CRE, APS e ACAPO, para frequência de acções de formação da oferta formativa regular.

Quadro nº 21
Nº de pessoas que frequentaram cursos e acções de formação inicial ou contínua destinadas à população em geral

| | 2006 | 2007 | 2008 a) | 2009 b) |
|-------------------------------|------|-------|---------|---------|
| N.º Pessoas abrangidas | n.d. | 1.032 | 1.078 | 1550 |

Fonte: Departamento Financeiro e de Controlo de Gestão (IEFP)

a) Dados apurados até Outubro

b) Dados apurados até Outubro

47. Integração no Catálogo Nacional de Qualificações de percursos de qualificação ajustados às pessoas com deficiências e ou incapacidades.

Responsáveis: MTSS / ME - ANQ

Prazo de Execução: 2008

Indicadores: adaptação do catálogo e aplicação do mesmo às pessoas com deficiências e ou incapacidades; número de acções de formação desenvolvidas no âmbito desta

metodologia; resultados percentuais de integração de formandos certificados no âmbito desta metodologia

No âmbito do trabalho coordenado pelo IEFP, I.P, com o objectivo de operacionalizar o Projecto “Organização da Formação e Certificação das Pessoas com Deficiências e Incapacidades” que visa o desenvolvimento de um conjunto de actividades que possibilitem o ajustamento dos referenciais do Catálogo às necessidades de formação de pessoas com deficiência ou incapacidades, de modo a garantir a respectiva certificação no âmbito do Sistema Nacional de Qualificações, foram identificadas 9 saídas profissionais prioritárias para o desenvolvimento deste trabalho.

Foram adaptados 9 referenciais de formação, de nível 2 de qualificação profissional.

Está em curso o processo de formatação e integração dos referenciais no Catálogo Nacional de Qualificações.

48. Criação de um instrumento de referência nacional que permita o acesso por pessoas com deficiências e ou incapacidades ao sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências, criando, ao mesmo tempo, cinco centros novas oportunidades (CNO) para testar e validar esse instrumento.

Responsáveis: MTSS

Parcerias: DGICD; ANQ / INR, I.P. / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: construção do instrumento de referência.

Com o Despacho nº 29176/2007 de 21 de Dezembro ficou clarificada a necessidade da elaboração de um documento que operacionalizasse a adequação do RCC – nível básico a pessoas com deficiência ou incapacidade, designado por Instrumento de Referência. De imediato se deu início à tramitação para a elaboração do referido Instrumento, tendo sido apresentada uma proposta de Prestação de Serviços, a 16/1/2008, cuja metodologia assentava numa interacção com as entidades protocoladas, numa lógica de consultoria-formativa, com a

realização de sessões de consultoria que potenciassesem a elaboração dos contributos de cada entidade.

A Comissão de Acompanhamento é constituída, de acordo com o ponto 14 do referido Despacho, por dois representantes da Agência Nacional para a Qualificação, I.P., um representante do Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P., um representante do Instituto de Emprego e Formação Profissional, I.P. e um representante da Direcção-Geral para a Inovação e Desenvolvimento Curricular.

1. Elaboração do Instrumento de Referência

Concluído e apresentado publicamente em Maio de 2009

2. Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Formativa

Ao abrigo do Despacho nº 29176/2007 de 21 de Dezembro, foram introduzidas alterações na ficha de inscrição, do Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Formativa (SIGO), criando-se um campo para a identificação da deficiência e /ou incapacidade dos adultos que necessitem de apoios específicos, a saber: deficiência sensorial, deficiência mental, doença mental, incapacidade motora e sensorial e paralisia cerebral e doenças neurológicas.

Quadro nº 22 CNO inclusivos (Junho/2009)

| Estado | TOTAL |
|--------------|------------|
| Inscritos | 693 |
| Certificados | 86 |
| Total | 779 |

Fonte: ANQ

Instrumentos

49. Criação de um programa de transição para a vida activa ao nível das diferentes medidas de oferta formativa qualificante.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Parceria: ME / DGIDC

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicadores: criação do programa; número de jovens abrangidos.



50. Desenvolvimento de um programa de intervenção a nível da readaptação ao trabalho em 10 centros de reabilitação profissional a nível nacional. Nível de abrangência: 800 pessoas.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2008

Indicador: número de trabalhadores abrangidos pelo programa de readaptação.

Esta medida, nos termos do Regulamento de concessão de apoios pelo IEFP, I. P., aos Centros de Recursos para acções de informação, avaliação e orientação profissional, apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação de pessoas com deficiências e ou incapacidades, publicado em anexo ao despacho nº 279/2009 dos Gabinetes dos Srs. Secretários de Estado do Emprego e da Formação Profissional e Adjunta e da Reabilitação, deixou de ser objecto de apoio financeiro do IEFP.

2.2.2.2. Linha de acção nº 2.2.2

“ Intervenção nos programas que incidem no mercado de trabalho e garantia dos direitos e das condições de trabalho dos trabalhadores com deficiência ou doença crónica e dos trabalhadores com capacidade de trabalho reduzida.”

Medidas de Prevenção

51. Estabelecimento de protocolos com as grandes empresas nacionais, definindo a sua participação ao nível da contratação de pessoas com deficiências e ou incapacidades, no âmbito da responsabilidade social das empresas. Nível de abrangência: 20 empresas, 400 estágios e 200 integrações profissionais.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de protocolos assinados; número de estágios e número de integrações profissionais.

Foram assinados **17 Protocolos** com empresas dos quais **1 em 2007** e **16 em 2008:**

- MTSS/IEFP – MILLENIUM BCP
- MTSS/IEFP – EPAL
- MTSS/IEFP – CP
- MTSS/IEFP – CARRIS
- MTSS/IEFP – CAIXA GERAL DEPÓSITOS
- MTSS/IEFP – MRW
- MTSS/IEFP – CHAMARTIN
- MTSS/IEFP – EL CORTE INGLES
- MTSS/IEFP – IBM
- MTSS/IEFP – MICROSOFT
- MTSS/IEFP – DELTA
- MTSS/IEFP – JERONIMO MARTINS
- MTSS/IEFP – CTT
- MTSS/IEFP – EDP
- MTSS/IEFP – AUCHAN PORTUGAL
- MTSS/IEFP – PORTUGAL TELECOM
- MTSS/IEFP – GALP ENERGIA

Foram nomeadas as comissões de acompanhamento de 9 Protocolos e definidos os planos de actividade para 2008/2009, no âmbito de 2 protocolos.

Relativamente aos restantes 8 Protocolos, aguarda-se a indicação pelas empresas dos seus representantes, na comissão de acompanhamento dos respectivos Protocolos.

No contexto do Protocolo assinado com o Millenium BCP, realizaram-se várias reuniões de trabalho e foram enviados pelo IEFP, IP vários currículos de pessoas com deficiência, para efeitos de avaliação e integração no call center do Millenium. Foi efectuada uma avaliação das condições de acessibilidade às instalações e da eventual necessidade de adaptação dos postos de trabalho para efeitos de integração das pessoas com deficiência, tendo-se concluído que estas reuniam na generalidade condições de acessibilidade. Porém, no que concerne às pessoas cegas e com baixa visão, concluiu-se ser necessário proceder a algumas adaptações do posto de trabalho.

Está neste momento em elaboração um plano de trabalho tendo em consideração o contexto actual do Banco. No contexto do protocolo assinado com a EPAL, esta empresa privilegiará a realização de estágios profissionais como instrumento para as pessoas com deficiência na empresa.

Até ao momento foram já integradas 8 pessoas com deficiência, das quais quatro em estágio profissional e 4 através de contrato.

Foi estabilizado o conteúdo programático da acção de formação sobre “Interacção com a pessoa com deficiência” para ser ministrado a representantes das empresas signatárias dos acordos. Foi solicitado às empresas que indiquem o nº de técnicos que participarão na formação.

8 das 17 empresas ainda não indicaram os seus representantes nas Comissões de Acompanhamento.

Medidas de Reparação

52. Desenvolvimento de formação complementar em empreendedorismo, visando a aquisição de competências e conhecimentos na área da iniciativa empresarial

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução 2008-2009

Indicador: número de pessoas com deficiência certificadas em empreendedorismo; número de acções em empreendedorismo, enquadradas pelo referencial, desenvolvidas em centros de formação profissional (CFP) e centros de reabilitação profissional (CRP).

Medida não implementada.

Instrumentos

53. Redefinição da regulamentação do programa de emprego protegido e respectivos apoios técnicos e financeiros.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do diploma

Foi elaborado documento com as linhas orientadores de reformulação das políticas de emprego e formação profissional de pessoas com deficiência e, com base, neste documento iniciou-se a elaboração do diploma que regula os programas e medidas de apoio ao emprego das pessoas com deficiência que integra, também, o emprego protegido. A proposta foi submetida a consulta do CES e CNRIPD, em Dezembro de 2008.

Foi publicado o Decreto-Lei nº 290/2009, de 12 de Outubro.

54. Reforço de intervenção ao nível do programa de apoio à colocação e acompanhamento pós – colocação.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicadores: número de acções de informação/sensibilização; número de acordos e protocolos celebrados; número de pessoas abrangidas.

Quadro n.º23
Nº de pessoas abrangidas em acções de apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação

| | 2006 | 2007 | 2008a) | 2009b) |
|-------------------------------|-------|-------|---------|--------|
| N.º Pessoas abrangidas | 1 092 | 1 325 | 1 127a) | 1034b) |

a) dados apurados até Outubro
b) dados apurados até Abril

Foram celebrados Acordos de Cooperação entre o IEFP, I.P. e **71 entidades** de reabilitação profissional credenciadas como centros de recursos para o desenvolvimento de acções de apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação.

Os Acordos de Cooperação (celebrados entre o IEFP, I.P. e as entidades de reabilitação profissional credenciadas como centros de recursos) foram assinados

Foram aprovados pelo CD os novos instrumentos de suporte ao funcionamento das acções de apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação.

55. Regulamentação dos direitos e das condições de trabalho dos trabalhadores com deficiência ou doença crónica e dos trabalhadores com capacidade de trabalho.

Responsáveis: MTSS

Parceria: INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do diploma

Esta matéria encontra-se regulada pela Lei nº 7/2009 de 12 de Fevereiro, que aprova a revisão do Código do Trabalho.

2.2.3. Estratégia nº 2.3, “Informação e formação de profissionais – habilitar os profissionais com as competências específicas que permitam melhorar o atendimento das pessoas com deficiências e ou incapacidades”

Medidas de Prevenção

56. Desenvolvimento de acções de formação para os técnicos dos centros de emprego e centros de formação profissional, dotando-os de competências e conhecimentos nesta área que melhorem o atendimento e acompanhamento.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de técnicos abrangidos

Elaboração de um Programa de Formação para os Técnicos dos Centros de Emprego e CFP que integra os conceitos e terminologia da CIF. No contexto das acções desenvolvidas para técnicos superiores e técnicos administrativos foram abrangidos **75 Técnicos superiores e 70 Técnicos administrativos=145 funcionários no total.**

57. Qualificação dos profissionais que irão desempenhar funções de atendimento e acompanhamento social nos centros distritais de segurança social através de cursos de formação em língua gestual para ouvintes; 1.ª fase: 40 técnicos; 2.ª fase: 40 técnicos.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de técnicos abrangidos por cursos de formação de língua gestual.

Realização de 3 Cursos de língua gestual abrangendo 34 técnicos durante 2008

Em 2009 foram realizadas 5 acções de formação, com a duração de 2 dias cada. Foram abrangidos 47 técnicos dos 18 Serviços Distritais do APNE.

As acções de formação realizadas no âmbito desta medida podem sintetizar-se no quadro seguinte:

Quadro nº 24

Acções de formação de Língua Gestual Portuguesa

| Ano | Nº Acções | Técnicos abrangidos |
|---------------|-----------|---------------------|
| 2008 | 3 | 34 |
| 2009 | 5 | 47 |
| Totais | 8 | 81 |

Assim, face ao nº de técnicos abrangidos propostos pela medida, obteve-se uma taxa de realização de 101%.

58. Desenvolvimento de acções de formação para os técnicos e dirigentes das entidades de reabilitação profissional bem como dos formadores que realizem acções de formação no âmbito da reabilitação profissional.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicadores: número de acções de formação realizadas; número de técnicos abrangidos

O lançamento da Tipologia - Qualidade dos Serviços e Organizações – Formação e Sensibilização de Técnicos e Outros Profissionais de reabilitação Profissional, ao abrigo dos Eixos 6, 8 e 9 do POPH do qual o IEFP foi designado Organismo

Intermédio, veio permitir às entidades de direito público ou privado sem fins lucrativos o desenvolvimento de acções de formação profissional e acções de sensibilização dirigidas a técnicos e outros profissionais de reabilitação profissional.

Neste âmbito foram feitos, no primeiro trimestre de 2009, os primeiros apuramentos relativos ao ano de 2008, que resultaram em 45 acções desenvolvidas e **555 técnicos abrangidos** (dados provisórios)

Para 2009 foi aprovado um total de 235 acções aprovadas que se prevê venha a abranger **4.060 técnicos**.

59. Criação do enquadramento legislativo da formação de técnicos em reeducação por zooterapia.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do diploma.

Foi criado um GT interno para elaboração de proposta legislativa e elaboração de dossier com artigos científicos.

Medidas de Reparação

60. Implementação de uma bolsa de intérpretes de língua gestual portuguesa (LGP), possibilitando às pessoas surdas o acesso aos serviços de formação e emprego e disponibilizando intérpretes qualificados às entidades e organizações. Nível de abrangência: 40 intérpretes de LGP.

Responsáveis: MTSS / IEFP, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: número de pessoas surdas a recorrer à bolsa de intérpretes de LGP; número de entidades e organizações a recorrer à bolsa de intérpretes de LGP; número de serviços a recorrer à bolsa de intérpretes de LGP.

Finalização da revisão da proposta Revisão do Projecto de Regulamento da Bolsa de Intérpretes de LGP e respectivos instrumentos.

2.3. EIXO nº 3 - “Habilitar e assegurar condições de vida dignas”

2.3.1. Estratégia nº 3.1. - “Protecção e solidariedade social”

2.3.1.1. Linha de Acção nº 3.1.1

“ Desenvolver medidas e acções específicas que favoreçam a qualidade de vida das pessoas com deficiências e ou incapacidades e das suas famílias no acesso aos direitos, aos recursos, aos bens e aos serviços”

Medidas de Prevenção

61. Criação e implementação, nos centros distritais de segurança social, da figura do «técnico de referência», devidamente qualificado, e como entidade mediadora, que apoie as pessoas com deficiências e ou incapacidades e as suas famílias e dinamize o desenvolvimento e a implementação de um plano individualizado.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: número de técnicos de referência por centro distrital.

À excepção dos distritos de Portalegre e Vila Real, nos quais existe 1 técnico de referência em cada um, os restantes Centros Distritais do ISS, IP têm dois técnicos de referência cada. No total, existem **34 técnicos de referência** nos 18 Centros Distritais do ISS, IP.

O quadro seguinte apresenta a distribuição geográfica e os respectivos nomes e contactos dos referidos técnicos *:

Quadro nº 25
Técnicos de referência nos Centros Distritais de Segurança Social

| CDSS do ISS, IP | Nome | e-mail | Telefone |
|-----------------|----------------------------|--|----------------------|
| Aveiro | Maria Ivone lemos Cardoso | M.Ivone.Cardoso@seg-social.pt | 234 556143 |
| | Célia Adelina Couto Soares | Celia.A.Soares@seg-social.pt | 256 300 100 |
| Beja | Bárbara F. Machado | Barbara.F.Machado@seg-social.pt | 284 312700 (ext.135) |
| | Maria da Graça Silva | M.Graca.Silva@seg-social.pt | 284 312700 (ext.306) |

| | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------|
| Braga | Maria da Graça Machado | graca.s.machado@seg-social.pt | |
| | Carlos Manuel Araújo | carlos.m.araujo@seg-social.pt | |
| Bragança | Olga de Jesus Xavier | olga.j.xavier@seg-social.pt | 273 302000 |
| | Maria Adelaide Gonçalves Fernandes | m.adelaide.fernandes@seg-social.pt | |
| Castelo Branco | Gabriela Carla A. Duarte Prata | Gabriela.C.Prata@seg-social.pt | 272 330488 |
| | Ana Maria Correia D. Leitão Matias | Ana.M.Matias@seg-social.pt | 272 330410 |
| Coimbra | Anabela Rodrigues | Anabela.A.Fernandes@seg-social.pt | 239 410800/803 |
| | Maria Manuel Caramujo | M.Manuel.Caramujo@seg-social.pt | |
| Évora | Paula Maria Ribeiro Melo | paula.r.melo@seg-social.pt | 266 760 306 |
| | Ana Luísa Sousa Oliveira Fernandes | Ana.L.Oliveira@seg-social.pt | 266 760 306 |
| Faro | Ana Sofia Pina | ana.s.pina@seg-social.pt | 289891400 |
| | Maria Rosário Furtado Martins | M.Rfurtado.Martins@seg-social.pt | |
| Guarda | Maria Graça Salvador Andrade | M.Graca.Andrade@seg-social.pt | 271232600 (ext.1483) |
| | Maria Graça Nuno Costa | M.Graca.Costa@seg-social.pt | 271232600 (ext.1148) |
| Leiria | Clara Pitt | C.Pitt.Reis@seg-social.pt | 244890700 (ext. 2233) |
| | Maria do Carmo de J. Palricas Costa | m.jesus.costa@seg-social.pt | |
| Lisboa | Maria Teresa Castanheira | | 218424238 |
| | M. Teresa Silva Pedreño Ferreira | M.Teresa.Pedreno@seg-social.pt | |
| Portalegre | Elsa Sofia Pacheco São Pedro Martins | Elsa.S.Pedro@seg-social.pt | 245339896 |
| Porto | Célia Maria Ferreira Almeida e Sá | jose.joaquim.araujo@gmail.com | 220908321 |
| | Fernanda M. Carrazeda S. Peixoto | | |
| Santarém | Maria Odete Mourato | M.Odete.Mourato@seg-social.pt | 245339890 |
| | Silvia Maria Marcelino | Silvia.M.Marcelino@seg-social.pt | |
| Setúbal | Silvia Santos de Brito Lopes | Silvia.s.lopes@seg-social.pt | 265 530 300 |
| | Aura Maria Duarte de Jesus | Aura.M.Jesus@seg-social.pt | |
| Viana do Castelo | Maria Emília Carvalho | M.Emilia.Carvalho@seg-social.pt | 258 810300 |
| | Rosa Maria Carvalho | R.Maria.Rodrigues@seg-social.pt | |
| Vila Real | Fernando Almeida | Fernando.J.Almeida@seg-social.pt | |
| Viseu | Maria Antónia Oliveira Costa | Antonia.O.Costa@seg-social.pt | 232 439400 |
| | Neusa Daniela Ferraz Festas Abrantes | Neusa.D.Festas@seg-social.pt | 232 880894 |

*Estes técnicos são os responsáveis pelo atendimento de acção social dos Serviços de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais

62. Criação de um serviço de atendimento para pessoas com deficiência nos 18 centros distritais de segurança social; 1.ª fase — implementação nos Centros Distritais de Segurança Social de Lisboa e do Porto; 2.ª fase — implementação nos restantes centros distritais de segurança social.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de serviços de atendimento.

Em 2007 inaugurou-se o Serviços de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais (SAPNE) de Lisboa. Seguiu-se a criação deste Serviço em cada uma das restantes Sedes de Distrito. **Taxa de realização 100%.**

Paralelamente a estes serviços de atendimento, foram realizados 2 seminários sobre o tema “Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais” destinados aos técnicos de referência e aos responsáveis pelo Atendimento Geral que irão integrar estes serviços abrangendo um total de **68 formandos.**

Medidas de Reparação

63. Alargamento de uma rede de Serviços de Informação e Mediação para Pessoas com Deficiência (SIM-PD) e suas famílias, no âmbito das autarquias locais — Gabinetes Autárquicos de SIM-PD, através da celebração de acordos de parceria entre o MTSS e as autarquias.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2008

Indicador: evolução do número de SIM-PD criados nas Autarquias.

Mapa n.º 2
Distribuição nacional de SIM-PD



Quadro n.º 26
Nº SIM-PD/Ano

| Ano | Nº de SIM-Pd |
|-------|--------------|
| 2005 | 3 |
| 2006 | 6 |
| 2007 | 7 |
| 2008 | 9 |
| 2009 | 3 |
| Total | 28 |

64. Revisão do actual regime jurídico da interdição e inabilitação, mediante aprovação e implementação de um novo regime de representação legal e matérias conexas, de maiores e menores em situação de incapacidade, que salvede os seus legítimos interesses bem como os seus direitos e liberdades.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: MJ

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do diploma.

A proposta de projecto de diploma encontra-se em apreciação para decisão.

2.3.1.2. Linha de Acção nº 3.1.2

“ Reformulação e modernização do modelo de protecção social para a deficiência e ou incapacidade tendo em vista uma melhor racionalização na gestão e eficácia do sistema”

Medidas de Prevenção**65. Revisão do actual sistema das prestações familiares na eventualidade de deficiência e elaboração de novo regime jurídico.**

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Parceiros: DGSS

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação de dispositivo legal.

Medida não implementada.

66. Avaliação do desenvolvimento da intervenção precoce e da aplicação do despacho conjunto n.º 891/99, de 19 de Outubro, que aprovou as orientações reguladoras da intervenção precoce para crianças com deficiência ou em risco de atraso grave do desenvolvimento e suas famílias.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: MS / DGS; ME / DGIDC; MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006

Indicador: entrega do relatório.

No que diz respeito à Intervenção Precoce, a sua avaliação no período experimental de aplicação do Despacho Conjunto nº 891/99 foi da responsabilidade de um Grupo Interdepartamental (GI), criado nos termos do despacho conjunto nº 30/2006, de 11 de Janeiro, coordenado pelo Secretariado Nacional para a Reabilitação e Integração das Pessoas com Deficiência (SNRIPD), o qual integrou representantes dos três sectores (Saúde, Educação e Segurança Social).

Este Grupo procedeu à avaliação global do desenvolvimento da intervenção precoce durante o período experimental de aplicação do Despacho conjunto n.º

891/99, de 19 de Outubro e dos seus efeitos no desenvolvimento da intervenção precoce no nosso país, nos termos previstos neste mesmo despacho.

Em Novembro de 2006, foi apresentado às respectivas tutelas um Relatório contendo, para além, da avaliação propriamente dita sobre a implementação do Despacho Conjunto n.º 891/99 a nível do país e a identificação dos principais constrangimentos e factores facilitadores, um conjunto de recomendações e de propostas.

67. Revisão do despacho conjunto n.º 891/99, de 19 de Outubro, e aplicação de um novo sistema nacional de intervenção precoce com actuação sectorial tripartida, de modo a cobrir as crianças com deficiências e ou incapacidades com idades compreendidas entre os 0 e os 6 anos.

Responsáveis: MTSS / ME / MS

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do diploma; número de crianças abrangidas por número de crianças com deficiências e ou incapacidades

Publicação do Decreto-Lei nº 281/2009, de 6 de Outubro.

Número de crianças abrangidas em 2008 pelo sistema de intervenção precoce abrangidas pelo financiamento do ISS: **3.650**

Valor total gasto: **5.595.196,0€**

Valor médio criança / mês: **127,1€**

Medidas de Reparação

68. Revisão do sistema supletivo de financiamento, prescrição e atribuição de ajudas técnicas e concepção de um novo sistema integrado.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: ME / DGIDC; MS / DGS

Prazo de Execução: 2008

Indicador: entrega do relatório.

O Grupo de Trabalho (GT) coordenado pelo INR, I.P., criado pelo Despacho nº 26 950/2007 de 26 Novembro do DR 2ª série, com vista a elaborar uma proposta de soluções legislativas, regulamentares e técnicas ao sistema supletivo de Ajudas Técnicas/Tecnologias de Apoio, a alargar ao contexto escolar, no âmbito do ME, iniciou o seu funcionamento em Março de 2008.

Procedeu-se à elaboração do novo diploma legal para o Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio, o qual veio a ser publicado em Abril (DL nº 93/2009, de 16 de Abril). Este diploma define o enquadramento legal do novo Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio – SAPA, que vem substituir o anterior sistema supletivo de ajudas técnicas e tecnologias de apoio, designadas a partir de agora por Produtos de Apoio, em conformidade com a nomenclatura utilizada na Norma ISO 9999:2007.

69. Aplicação do novo modelo de financiamento, prescrição e atribuição de ajudas técnicas.

Responsáveis: MTSS; ME; MS

Prazo de Execução: 2008

Indicador: publicação do diploma

Foi publicado o DL nº 93/2009, de 16 de Abril, que define o enquadramento legal do novo Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio – SAPA, que vem substituir o anterior sistema supletivo de ajudas técnicas e tecnologias de apoio, designadas a partir de agora por Produtos de Apoio, em conformidade com a nomenclatura utilizada na Norma ISO 9999:2007.

2.3.1.3. Linha de Acção nº 3.1.3.

“ Reforço da qualidade e capacidade da rede de equipamentos sociais para pessoas com deficiência, priorizando modalidades de apoio que promovam a sua permanência em meio natural de vida”

Medidas de Prevenção

70. Regulamentação do funcionamento dos centros de actividade ocupacionais (CAO).

Responsáveis: MTSS / DGSS

Parcerias: ISS, I.P.; INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006

Indicador: publicação do diploma.

Publicação da Portaria 432/2006, de 3 de Maio, a qual veio regulamentar o exercício das actividades socialmente úteis, a que se refere o Decreto-lei nº 18/89, de 11 de Janeiro, bem como as condições de atribuição aos utentes dos centros de actividades ocupacionais das compensações monetárias referidas no artigo 10º do citado decreto – lei.

71. Regulamentação do funcionamento dos lares residenciais e residências autónomas.

Responsáveis: MTSS / DGSS

Parcerias: ISS, I.P.; INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006

Indicador: publicação do diploma.

Despacho Normativo nº 28/2006, de 3 de Maio – Regulamento de Organização, Instalação e Funcionamento das Estruturas Residenciais para Pessoas com Deficiência.

72. Regulamentação do Decreto-Lei n.º 18/89, de 11 de Janeiro, sobre actividades ocupacionais, de forma a compatibilizar o regime por ele consagrado, com a transição para a vida activa dos jovens com graves deficiências e ou incapacidades e reconhecendo as tarefas de utilidade social.

Responsáveis: MTSS / DGSS

Parcerias: ISS, I.P.; INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006

Indicador: publicação do diploma.

Publicação da Portaria 432/2006, de 3 de Maio, a qual veio regulamentar o exercício das actividades socialmente úteis, a que se refere o Decreto-lei nº 18/89, de 11 de Janeiro, bem como as condições de atribuição aos utentes dos centros de actividades ocupacionais das compensações monetárias referidas no artigo 10º do citado decreto – lei.

Medidas de Reparação

73. Implementação faseada de 20 residências autónomas, estabelecendo a sua prioridade em função das necessidades detectadas.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de aprovações de projectos de construção de residências autónomas

Até Julho de 2009 foram aprovados 44 projectos de construção de residências autónomas.

74. Aumento, em 15 %, da capacidade dos lares residenciais para pessoas com deficiência.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de lugares em lares residenciais com base no número de lugares residenciais de 2004 apresentados pela Carta Social.

Na carta social de 2008 estão referenciados 4459 lugares em lar residencial, contra os 3 763 referenciados em 2004, o que representa um aumento de **18,4%** (N= 696).

75. Aumento, em 30 %, da capacidade do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) a pessoas com deficiências e ou incapacidades, tendo em vista o incremento e a qualificação da resposta, como forma de desincentivar a institucionalização.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de lugares em serviço de apoio domiciliário com base no número de lugares em serviço de apoio domiciliário em 2004 apresentados pela Carta Social.

Na carta social de 2008 estão referenciados 734 lugares em SAD, contra os 607 referenciados em 2004, o que representa um aumento de **21%** (N= 127).

76. Aumento, em 10 %, da capacidade dos centros de actividade ocupacional para pessoas com deficiência.

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de lugares em CAO com base no número de lugares em CAO de 2004 apresentados pela Carta Social.

Na carta social de 2008 estão referenciados 11 564 lugares em centro de actividades ocupacionais, contra os 10287 referenciados em 2004, o que representa um aumento de **12,4%** (n=1277).

Instrumentos

77. Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais (PARES).

Responsáveis: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2007

Indicador: número de respostas criadas para as pessoas com deficiências e ou incapacidades.

O quadro seguinte representa as respostas criadas para as pessoas com deficiências e ou incapacidades em 2007, ano em que a Medida ficou concluída.

Quadro nº 27
Novos lugares relativos aos projectos PARES I e PARES II e
outros em execução

| Respostas Sociais | Lugares em Execução Anteriores e durante o PARES | 1.ª Fase PARES | 2.ª Fase PARES | Total | Meta Alcançada face à Capacidade Instalada em 2004 | Diferença Meta Alcançada e Prevista |
|---|--|----------------|----------------|--------------|--|-------------------------------------|
| Centro de Actividades Ocupacionais | 502 | 192 | 0 | 694 | 6,85% | -3,15% |
| Lar Residencial + Residências Autónomas | 262 | 198 | 607 | 1 067 | 28,49% | + 10,99% |
| Serviço de Apoio Domiciliário | 0 | 80 | 170 | 250 | 41,19% | + 11,19% |
| TOTAL | 764 | 470 | 777 | 2 011 | | |

2.3.1.4. Linha de Acção nº 3.1.4.

“ Promover, como complemento do sistema de protecção social, a conciliação de medidas de diferenciação positiva no âmbito das políticas da Administração Pública”

Medidas de Prevenção

78. Adaptação da Tabela Nacional de Incapacidades em conformidade com a CIF/OMS, bem como definição de um sistema de avaliação uniformizado e coerente do estatuto funcional da pessoa e suas incapacidades e limitações.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parceiros: ME; MS; MF

Prazo de Execução: Proposta 2009

Indicador: adaptação da Tabela Nacional de Incapacidades à CIF da OMS

Aguarda-se que a Comissão de Revisão da TNI inicie funções tendo em vista a revisão da Tabela em conformidade com a CIF/OMS.

Medidas de Reparação

79. Dar continuidade, numa base alargada, à revisão dos sistemas de seguros no que respeita às pessoas com deficiências e ou incapacidades, envolvendo os agentes económicos do sector.

Responsáveis: MTSS / INR, IP

Parceiros: MFAP

Prazo de Execução: 2007-2008

Indicador: publicação de diploma incluindo cláusulas que respeitam os direitos das pessoas com deficiências e ou incapacidades.

O Regime Jurídico do Contrato de Seguro, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 72/2008, de 16 de Abril, e que entrou em vigor no dia 1 de Janeiro de 2009, proíbe as práticas discriminatórias em razão da deficiência. Face à recusa de celebração de contrato ou o agravamento do prémio em razão da deficiência o proponente pode solicitar a emissão de parecer por uma comissão tripartida composta pelo INR, I.P., o segurador e o Instituto Nacional de Medicina Legal, I.P.

80. Realizar uma avaliação do Decreto-Lei n.º 103-A/90, de 22 de Março, referente à isenção de imposto sobre veículos (ISV).

Responsáveis: MF

Parceiros: - MTSS; INR, I.P.

Prazo de Execução: 2007

Indicador: publicação de diploma

A Lei n.º 22-A/2007, de 29 de Julho procede à reforma global da tributação automóvel, aprovando o Código do Imposto sobre Veículos e o Código do Imposto Único de Circulação, abolindo, em simultâneo, o imposto automóvel, o imposto municipal sobre veículos, o imposto de circulação e o imposto de camionagem. Esta Lei engloba a revisão do Decreto-Lei n.º 103-A/90, de 22 de Março, referente à isenção do imposto automóvel.

A nova lei que revogou o Decreto-Lei n.º 103-A/90 veio redesenhar um novo regime jurídico de isenção do imposto para os cidadãos com deficiência que, em termos globais, representou uma melhoria muito significativa no acesso e gozo

desta facilidade fiscal. Os artigos 54.º a 57.º do CISV regulam de forma muito precisa esta isenção. As alterações em que há uma clara valorização do conteúdo da isenção com benefício directo para os cidadãos com deficiências ou Incapacidade.

81. Financiamento de obras de adaptação de fogos ou de partes comuns de edifícios habitacionais para eliminação de barreiras arquitectónicas, até ao limite de € 3000 por fogo. Nível de abrangência: 500 fogos por ano.

Responsáveis: MAOTDR / IHRU, I.P.

Prazo de Execução: 2007- 2009

Indicador: número de fogos abrangidos por ano.

Medida não implementada.

82. Acréscimo de 10 % da taxa de comparticipação nas obras de reabilitação para efeitos de acessibilidades das pessoas com deficiências e ou incapacidades, apoiadas pelo Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana, I. P. Nível de abrangência: 250 fogos por ano

Responsáveis: MAOTDR / IHRU, I.P.

Prazo de Execução: 2007- 2009

Indicador: número de fogos abrangidos por ano.

Medida não implementada.

2.3.2. Estratégia nº 3.2. - “Imprimir melhor qualidade e mais inovação no sistema de reabilitação”

Medidas de Reparação

83. Aprovação da Lei-quadro das Organizações Não Governamentais de Pessoas com Deficiência (ONGPD).

Responsáveis: MTSS / SEAR

Prazo de Execução: 2009

Indicador: publicação do diploma

Medida não implementada

84. Desenvolvimento de um programa de consultoria para apoio à gestão das organizações não governamentais (ONG), reforçando a qualidade dos serviços prestados.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: programa e número de ONG envolvidas

No âmbito do POPH foi criada uma tipologia de intervenção “ Qualidade dos Serviços e Organizações” a partir da qual as ONG representativas e prestadoras de serviços garantem financiamento com o objectivo de virem a obter uma certificação em sistemas de qualidade. Na 1ª fase das candidaturas foram apuradas 129 ONG.

3. CAPÍTULO II

CONDIÇÕES PARA A INTERVENÇÃO

3.1. Linha de Acção nº 2.1.

“ Promover uma mudança qualitativa no actual sistema de informação e investigação sobre deficiência e as suas problemáticas sociais”

Medidas de Prevenção

85. Definição de um conjunto de Indicadores que tenham em conta a necessidade da desagregação por sexo sobre deficiências e ou incapacidades de acordo com os parâmetros internacionais e sua adopção transversal e intersectorial.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: PCM / INE

Prazo de Execução: 2008-2009

Indicador: criação de um grupo de trabalho multidisciplinar e adopção dos Indicadores

O INR, I.P: está a desenvolver, no âmbito de uma candidatura ao QREN/POPH, um estudo de definição de Indicadores para a “Avaliação da Eficácia e Eficiência das Políticas para a Deficiência”. Esta acção deverá estar concluída até 31 de Julho de 2010

86. Desenvolvimento da acção do grupo de trabalho interdepartamental para as estatísticas da deficiência e reabilitação, por deliberação do Conselho Superior de Estatística, no acompanhamento da implementação da CIF.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: PCM / INE; MS/DGS

Prazo de Execução: 2006-2008.

Indicador: Implementação da CIF no âmbito das Estatísticas do Instituto Nacional de Estatística (INE, I.P.)

Conclusão e entrega do relatório correspondente à alínea c) do mandato do Grupo de Trabalho para as Estatísticas da Deficiência e da Reabilitação, em cumprimento da 16ª Decisão da Secção Permanente de Estatísticas Demográficas e Sociais, das Famílias e do Ambiente/Conselho Superior de Estatística.

Por deliberação (3ª/2008) da Secção Permanente de Coordenação Estatística, foram aprovados os “*Conceitos para Fins Estatísticos da área temática “Deficiência e Reabilitação”, sem prejuízo da introdução de eventuais alterações decorrentes da análise final global com vista à harmonização, integração e exaustividade dos conceitos definidos*”, encontrando-se a mesma publicada no D.R. nº 7, 2ª série, 12 de Janeiro (Deliberação n.º 45/2009), Os referidos conceitos foram contextualizados no âmbito da Classificação Internacional de Funcionalidade, Incapacidade e Saúde (CIF).

Medidas de Reparação

87. Promover a criação e consolidação de um sistema integrado de informação estatística nos vários sectores da Administração Pública, para uniformização e comparabilidade dos dados recolhidos.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: PCM / INE; MS / DGS

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: sistema integrado de informação estatística.

Medida não implementada

No ano de 2008, foram desenvolvidas algumas acções no âmbito da medida 85 e, sobretudo, da medida 86, que são condições prévias para a efectivação desta medida.

88. Publicação e divulgação de trabalhos científicos que tragam contributos imprescindíveis para a qualificação das respostas no sistema de integração das pessoas com deficiências e ou incapacidades

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de publicações.

Publicações em 2006:

“A Personalidade da Mãe Prematura” de Teresa Botelho;

“Escola para Todos” de Francisco Carvalho;

“Acessibilidade para Pessoas com Mobilidade Condicionada em Edifícios e Habitações” de Carla Cachadinha;

“Contributos para uma Política de Reabilitação das Pessoas com Deficiência”
– INR, I.P;

“As Regras e as Práticas - Factores Organizacionais e Transformações na Política de Reabilitação Profissional das Pessoas com Deficiência” de Carlos Veloso Veiga

Publicações em 2008:

“Programa de treino de competências pessoais e sociais”,

“O anúncio da deficiência da criança e suas implicações familiares e psicológicas”, de Joaquim Gronita

Publicações em 2009:

“A reintegração socioprofissional das pessoas com deficiências adquiridas por acidentes de trabalho” – Rui Aragão

“Estudos sobre intervenção precoce em Portugal: ideias dos especialistas, dos profissionais e das famílias”, Isabel Chaves de Almeida

“Pessoas com deficiências ou incapacidades uma estratégia para a promoção dos direitos e a qualidade de vida”, INR, IP

“A Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência e Protocolo Adicional”.

- 89. Lançamento de uma publicação regular, com vista a difundir temas e conteúdos de natureza científica, estudos e boas práticas, no âmbito da participação das pessoas com deficiências e ou incapacidades.**

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2008

Indicador: lançamento da publicação

Medida não implementada

90. Dinamização de uma rede nacional de profissionais e centros de engenharia de reabilitação e acessibilidade.

Responsáveis: MCTES / DGES

Parceria: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2008

Medida não implementada.

Instrumentos

91. Dinamização do Centro de Investigação e Formação Maria Cândida da Cunha do Instituto Nacional para a Reabilitação, I. P. (INR, I. P.).

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: concretização das actividades

Foi apresentada uma candidatura ao QREN/POPH relativa á realização um estudo sobre a criação de um centro de formação em áreas inovadoras na delegação da Malvazia, a dinamizar por parcerias de entidades públicas com organizações da sociedade civil. Em Julho de 2009 o projecto ficou concluído.

92. Criação de um conselho científico para a deficiência (CCD).

Responsáveis: MTSS / SEAR

Prazo de Execução: 2008

Indicador: criação do CCD

Medida não implementada.

93. Atribuição do Prémio de Mérito Científico Maria Cândida da Cunha, em articulação com o Prémio Engenheiro Jaime Filipe.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parceiros: MTSS / ISS, I.P.

Prazo de Execução: 2007-2009

Indicador: atribuição do prémio

A articulação entre os dois prémios foi concretizada na medida em que o Prémio Jaime Filipe está orientado para premiar projectos que se destaquem em matérias relacionadas com os produtos de apoio e soluções que melhorem a qualidade de vida das pessoas com incapacidade. O prémio Maria Cândida da Cunha sofreu uma revisão em 2009 no sentido de alargar a destinatários do ensino superior abrangendo a globalidade das áreas formativas, tendo em conta a transversalidade que o tema da deficiência assume.

94. Revisão e renovação do protocolo existente entre o INR, I. P., e a Fundação para a Ciência e a Tecnologia para apoio a projectos de investigação na área da reabilitação.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Parcerias: MCTES / FCT

Prazo de Execução: 2008

Indicador: Celebração de novo Protocolo

Foi celebrado novo protocolo e assinado em 29 de Maio de 2009 que deu origem a um novo ciclo de candidaturas para apoio a projectos de investigação na área da reabilitação.

3.2. Linha de Acção nº 2.2.

“ Intercâmbio de experiências e estreitamento de relações de cooperação entre Portugal e as organizações comunitárias, europeias e internacionais”

Instrumentos

95. Participação na negociação da Convenção Internacional para a Promoção e Protecção dos Direitos e da Dignidade das Pessoas com Deficiência, das Nações Unidas.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2007.

Indicador: assinatura da convenção.

- Finalização das negociações em Agosto de 2006
- Aprovação do texto final pela Assembleia-Geral em Dezembro de 2007
- Assinatura da Convenção a 30 de Março 2007
- Tradução da Convenção em 2007

A 13 de Dezembro de 2006, a Assembleia-Geral das Nações Unidas aprovou a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, cujo texto foi o resultado de 5 anos de reuniões do Comité Ad-hoc, constituído para esse fim.

A 30 de Março Portugal assinou na sede das Nações Unidas em Nova Iorque a Convenção e o respectivo Protocolo Opcional.

O INR, I.P. finalizou a tradução em Português da Convenção e do Protocolo Opcional, os quais serão submetidos pelo MNE à Assembleia da República para ratificação.

O INR, I.P., e as ONGPD têm procedido à divulgação de Convenção nas conferências e sessões de trabalho.

A Convenção foi adoptada em Conselho de Ministros de 30 de Dezembro de 2008, tendo sido aprovada pela Assembleia da República em 7 de Maio e ratificada em 30 de Julho de 2009.

96. Acompanhamento e monitorização do Plano de Acção para a Deficiência, do Conselho da Europa, 2006-2015.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: relatórios de acompanhamento

Foi elaborado e enviado para o Secretariado do Conselho da Europa o **Relatório** sobre o desenvolvimento das políticas na área da deficiência em Portugal.

Está a ser elaborada a Versão portuguesa do Plano de Acção em Linguagem Fácil.

Foram enviadas ao Secretariado do Conselho da Europa as respostas ao questionário sobre a implementação de medidas constantes no Plano de Acção do Conselho da Europa.

Foi elaborado o Relatório da Conferência sobre as "Mulheres com Deficiência" e apresentação de propostas e medidas de acção futuras.

97. Participação nas actividades do Grupo de Alto Nível para as Questões da Deficiência da Comissão Europeia.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de actividades desenvolvidas.

Participação em 8 reuniões

- Elaboração de notas e informações para o Estudo sobre os desafios e boas práticas na implementação da Convenção, encomendado pela Comissão Europeia.
- Elaboração de notas e informações para o Estudo sobre a situação das mulheres com deficiência na U.E. à luz da nova Convenção das NU sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, encomendado pela Comissão Europeia.
- Envio de sugestões e propostas de oradores nacionais para fazerem parte do Dia Europeu da Deficiência 2008, a realizar a 1 e 2 de Dezembro.
- Emprego Apoiado - discussão do Documento da Comissão e envio de propostas para enriquecimento do questionário já enviado aos Estados Membros.
- Cartão Europeu de Estacionamento – envio da informação sobre a situação em Portugal
- Proposta de Directiva do Conselho que aplica o princípio da igualdade de tratamento entre as pessoas, independentemente da sua religião ou crença, deficiência, idade ou orientação profissional: O INR, I.P. tem participado na negociação da Directiva.
- Monitorização das Medidas nacionais de implementação da Convenção sobre os direitos das pessoas com deficiência.

- Participação nas reuniões do Grupo das Questões Sociais sobre a Directiva da Igualdade de Tratamento.

98. Estabelecimento de redes de parceria e de intercâmbio das entidades de investigação de âmbito nacional e internacional.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: projectos de cooperação.

- Reactivação da participação nacional na RIICOTEC

Cada país mediante comunicação das autoridades competentes à Secretaria Executiva da RIICOTEC, designa dois delegados para o Plenário, um por cada sector de actuação, pessoas idosas e com deficiência, que terão a representação.

A representação recairá no organismo governamental encarregue de formular as políticas sectoriais e coordenar a sua execução. Neste contexto, e mediante os esforços desenvolvidos a partir do Protocolo Luso-Espanhol, foram nomeados para integrar a RIICOTEC, por parte de Portugal, o Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P (INR, I.P.) e o Instituto da Segurança Social (ISS, I.P.)

Em 2007, realizou-se em Valência (Espanha) a IX Conferência da RIICOTEC onde Portugal integrou novamente os trabalhos como membro da Rede. O INR, I.P., como representante da área da deficiência, por Portugal, procedeu à apresentação das informações do país com relação à situação actual e avanços em matéria de programas, políticas e legislação a favor das pessoas com deficiência.

A pedido da Secretaria Executiva, foram ainda traduzidos no INR, I.P., os Estatutos da RIICOTEC em Português.

- Execução das actividades previstas no Protocolo Luso-Espanhol

Neste âmbito foram realizadas reuniões (uma em 12 de Dezembro de 2006 e outra em 13 de Setembro de 2007) entre os representantes de Portugal e

Espanha no sentido de executar as cláusulas inscritas no Protocolo para 2007, nomeadamente:

- Elaboração do Documento sobre “Compilação de políticas relacionadas com as pessoas com deficiência”: O documento está concluído. Aguardam-se os comentários por parte de Espanha para divulgação do documento.
- Colaborar na divulgação da Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência das Nações Unidas: Por se encontrar em fase de ratificação em ambos os países optou-se por não realizar ainda um evento de divulgação em conjunto. No entanto, aquando a organização da IX Conferência da RIICOTEC ficou acordado entre os dois países em dedicar um painel à Convenção.

99. Articulação com a Rede Europeia de Desenho para Todos e Acessibilidade Electrónica [European Design for All e-Accessibility Network (EDeAN)], criada na sequência do plano de acção e-Europe 2002, elaborado pelo Conselho e pela Comissão Europeia.

Responsáveis: MTSS / INR, I.P.

Prazo de Execução: 2006-2009

Indicador: número de actividades desenvolvidas.

Cumpridos os principais objectivos, consubstanciados em duas reuniões internacionais, a primeira em Vesperén, na Hungria, em Março, e a segunda em Madrid, em Outubro. Nestas reuniões fez-se o ponto de situação sobre as redes nacionais, mas, fundamentalmente apreciou-se o trabalho desenvolvido no âmbito do Projecto DfAeInclusion em que todos os membros da rede, em maior ou menor grau, participam. Este Projecto decorrerá até 2009 e serão promovidos vários documentos sobre temas diversos. Neste momento alguns estão já concluídos, mas julga-se mais correcto proceder à tradução e eventual publicação no final dos estudos, quando os documentos obtiverem também a oficialização por parte da Comissão.

A nível nacional realizou-se uma reunião da rede nacional, em Maio, onde mais uma vez se analisaram as condições de funcionamento, as expectativas e se

ponderou quanto à construção de uma plataforma em que seja possível um maior desenvolvimento.

Durante o ano foram várias as notícias sobre actividades desenvolvidas no nosso País enviadas para as newsletters da rede, devendo assinalar-se também alguma participação nos documentos em elaboração nos diversos grupos de trabalho constituídos no âmbito do Projecto DfAeInclusion.

Foi feita a preparação para a participação de representante do NCC português no encontro a realizar em Bruxelas nos dias 1 e 2 de Abril.

Foi remetida uma notícia sobre websites da administração pública para Newsletter da rede EDeAN.