

REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
OBSERVATÓRIO DO SISTEMA EDUCATIVO E CULTURAL DA RAM

INQUÉRITO À EXECUÇÃO DAS
ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL - 2009

**SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA
OBSERVATÓRIO DO SISTEMA EDUCATIVO E CULTURAL DA RAM**

Estrada Comandante Camacho de Freitas, 9020-148 Funchal

TELEFONE: 291 701090 FAX: 291 764891

Email: osecram@madeira-edu.pt

Website: www.madeira-edu.pt/osecram

	Pág.
NOTA INTRODUTÓRIA.....	4
PRINCIPAIS CONCEITOS UTILIZADOS.....	5
METODOLOGIA.....	8
ANÁLISE DE RESULTADOS.....	9
1 – Empresas com Formação Profissional.....	10
2 – Pessoal ao Serviço das Entidades que Participaram em Acções de Formação Profissional.....	11
3 – Participantes, Modalidade e Áreas de Formação Profissional.....	12
4 – Duração e Custos das Acções.....	13
5 – Entidades a que as Empresas Recorreram para Realizar as Acções de Formação.....	14
QUADROS DE APURAMENTOS.....	15
Quadro 1 – Número de empresas com acções de formação profissional em 2009, por actividade económica, segundo o escalão de dimensão da empresa.....	16
Quadro 2 – Percentagem de empresas com acções de formação profissional relativamente ao total de empresas, por actividade económica, segundo o escalão de dimensão da empresa.....	17
Quadro 3 – Número de trabalhadores que participaram em acções de formação, segundo o escalão etário e sexo, por actividade económica.....	18
Quadro 4 – Número de trabalhadores que participaram em acções de formação, segundo o escalão de dimensão da empresa, por actividade económica.....	19
Quadro 5 – Número de trabalhadores que participaram em acções de formação segundo o grupo profissional, por actividade económica.....	20
Quadro 6 – Número de acções de formação realizadas, por actividade económica, segundo a modalidade de formação.....	21
Quadro 7 – Número de participantes em acções de formação, segundo a modalidade de formação, por actividade económica.....	22
Quadro 8 – Número de participante em acções de formação segundo a actividade económica, por área de formação.....	23
Quadro 9 – Total de horas de formação segundo o escalão de dimensão da empresa, por actividade económica.....	25
Quadro 10 – Número médio de horas de formação por participante, segundo o escalão de dimensão da empresa por actividade económica.....	26
Quadro 11 – Custo médio das acções de formação por participante, segundo o escalão de dimensão da empresa, por actividade económica.....	27
Quadro 12 - Percentagem de participação das empresas no custo total da formação, segundo o escalão de dimensão, por actividade económica.....	28
Quadro 13 – Entidades a que as empresas recorreram para executar as acções de formação (frequência das entidades nas respostas), por actividade económica.....	29
ANEXO – Instrumento de Notação do Inquérito.....	30

O Observatório do Sistema Educativo e Cultural da RAM, com a colaboração do Gabinete de Estratégia e Planeamento do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social, realizou o **Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional 2009**, por via online e postal, ao universo das empresas da Região Autónoma da Madeira com 10 e mais pessoas ao serviço, de todos os sectores de actividade, com excepção dos sectores de actividade correspondentes à secção A – (Agricultura, Produção Animal, Caça, Floresta e Pesca), à secção O – (Administração Pública e Defesa; Segurança Social Obrigatória, à secção T – (Actividades das Famílias Empregadoras de Pessoal Doméstico e Actividades de Produção das Famílias para uso Próprio) e à secção U – (Actividades dos Organismos Internacionais e Outras Instituições Extra-Territoriais) da CAE-Rev3.

O inquérito teve como principal objectivo proceder à avaliação relativamente ao ano de 2009 das acções de formação profissional promovidas pelas empresas ou acções a que as empresas aderiram, na própria empresa, noutras empresas, centros de formação profissional, etc., no país ou no estrangeiro, com vista à recolha de indicadores sobre os participantes, acções de formação profissional ministradas, os cursos e as suas características e financiamento.

A taxa de resposta ao inquérito foi de 74,6%.

PRINCIPAIS CONCEITOS UTILIZADOS

Acção de Formação Profissional – Qualquer actividade de formação organizada, realizada com o fim de proporcionar a aquisição ou o aprofundamento de saberes e competências profissionais ou relacionais requeridas para o exercício de uma ou mais actividades profissionais. Pode assumir, entre outras, a forma de curso, seminário, conferência e palestra.

Pessoal ao Serviço – considera-se as pessoas que no período de referência participaram na actividade da empresa/instituição, qualquer que tenha sido a duração dessa participação, nas seguintes condições:

- a) Pessoal ligado à empresa/instituição por um contrato de trabalho, recebendo em contrapartida uma remuneração;
- b) Pessoal ligado à empresa/instituição, que por não estar vinculado por um contrato de trabalho, não receba uma remuneração regular pelo tempo trabalhado ou trabalho fornecido (p. ex: proprietários-gerentes, familiares não remunerados, membros activos de cooperativas);
- c) Pessoal com vínculo a outras empresas/instituições que trabalham na empresa/instituição sendo por esta directamente remunerados;
- d) Pessoas nas condições das alíneas anteriores, temporariamente ausentes por um período igual ou inferior a um mês, por férias, conflito de trabalho, formação profissional, assim como por doença e acidente de trabalho.

Não são consideradas como pessoal ao serviço as pessoas que:

- i) Se encontram nas condições descritas nas alíneas a), b), e c) e estejam temporariamente ausentes por um período superior a um mês;
- ii) Os trabalhadores com vínculo à empresa/instituição deslocados para outras empresas/instituições, sendo nessas directamente remunerados;
- iii) Os trabalhadores a trabalhar na empresa/instituição e cuja remuneração é suportada por outras empresas/instituições (p. ex. trabalhadores temporários);
- iv) Os trabalhadores independentes (p. ex. prestadores de serviços, também designados por “recibos verdes”);

Cada trabalhador deverá ser contabilizado uma única vez, independentemente do número de acções em que participou.

Dirigentes, quadros superiores e especialistas das profissões intelectuais e científicas - Inclui quadros com funções de planificação e coordenação bem como técnicos com responsabilidades que requerem conhecimentos científicos de nível superior (Ex: director, engenheiro, analista de sistemas informáticos, contabilista, etc.)

Técnicos e profissionais de nível intermédio - Inclui quadros e técnicos com funções de organização e adaptação da planificação estabelecida superiormente com responsabilidades que requerem conhecimentos técnicos de nível médio (Ex: programador de informática, técnico de electricidade, medidor orçamentista, educador de infância, técnico de vendas, técnico de contas, desenhador modelista industrial, etc.).

Pessoal administrativo, pessoal dos serviços e vendedores - Inclui empregados que efectuem trabalho de escritório, operações ligadas a vendas, serviços pessoais de protecção e segurança e que exigem conhecimentos teóricos e práticos (operador de registo de dados, secretário, fiel de armazém, verificador de qualidade, chefe de estação de correios, assistente de bordo, cozinheiro, empregado de balcão, etc.).

Operários, artífices e trabalhadores similares, operadores de instalações e trabalhadores da montagem e trabalhadores não qualificados - Inclui os trabalhadores que executam tarefas essencialmente manuais ligadas à produção, à manutenção, à armazenagem e aos transportes, às funções desempenhadas através da utilização de ferramentas, da operação de máquinas ou de equipamentos industriais, da condução de veículos afectos à produção ou ao manuseamento de bens materiais e, que não têm funções de chefia, de controle ou de enquadramento técnico.

Inclui os condutores de veículos pesados de transportes, de pessoas ou de mercadorias (Ex: pedreiro da construção civil, canalizador, electricista, mecânico, tipógrafo, encarregado (indústria), motorista, etc.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Aperfeiçoamento Profissional – Modalidade de formação profissional contínua que visa actualizar ou aprofundar conhecimentos e competências, capacidades práticas, atitudes e formas de comportamento dentro da mesma profissão devido, nomeadamente, aos progressos científicos e tecnológicos.

Reconversão - Formação que faz parte da formação profissional contínua e que visa dotar activos em risco de desemprego ou desempregados, de uma qualificação diferente da já possuída para o exercício de uma nova actividade profissional.

Formação Profissional Inicial - Formação certificada que visa a aquisição de saberes, competências e capacidades indispensáveis para poder iniciar o exercício qualificado duma profissão. É o primeiro programa completo de formação que habilita ao desempenho das tarefas que constituem uma função ou profissão. Proporciona uma qualificação profissional e pode estar associada à progressão escolar.

Formação de Formadores - Acções de formação profissional específicas para trabalhadores que habitualmente ministram cursos de formação profissional aos trabalhadores da empresa/entidade ou de outras entidades.

TIPO DE HORÁRIO

Laboral - se a acção decorreu durante o horário normal de trabalho.

Pós-Laboral - se teve lugar fora do horário normal de trabalho.

Mista - se a acção decorreu durante o horário de trabalho e outra parte fora deste período.

ENTIDADE FORMADORA

Própria empresa/entidade - Considera-se que a formação é realizada pela própria empresa/entidade (independentemente do local onde a formação decorreu, i.é, em instalações pertencentes à empresa ou a outras entidades) sempre que a organização e concepção da formação (conteúdo programático, estrutura curricular) seja da responsabilidade da empresa.

Centro de Formação - Considere a formação organizada pelo *Centro de Formação Profissional da Madeira* que funciona como parte integrante da Direcção Regional de Qualificação Profissional.

Empresa/Gabinete de Formação - Trata-se de empresas cuja principal actividade é a prestação de cursos de formação profissional.

Fornecedores de Equipamento - Refere-se a entidades que deram formação a trabalhadores de empresas às quais venderam ou alugaram o seu equipamento.

Instituições Sem Fins Lucrativos - São entidades do sector não empresarial, públicas ou privadas, com fins não lucrativos tais como organizações culturais, humanitárias, comunitárias, fundações, bombeiros, etc.

Escolas ou Universidades - Inclui escolas, universidades e outros estabelecimentos de ensino públicos ou privados.

Associações Patronais ou Empresariais - Associações de empregadores de um ou vários sectores de actividade (ex: CIP, Aecops, etc.).

Associações Sindicais ou Profissionais - Associações de trabalhadores ou profissionais liberais (ex: sindicatos, ordens, etc.).

Administração Pública - Organismos da Administração Pública (Secretarias regionais, Direcções regionais).

METODOLOGIA

UNIVERSO

O Universo para o Inquérito à Execução das Acções de Formação Profissional 2009 foi determinado a partir do ficheiro de Empresas de Quadros de Pessoal / 2008, actualizado com informação recebida posteriormente.

A população é constituída pelas empresas com 10 ou mais pessoas ao serviço, de todas as actividades económicas, com excepção dos sectores de actividade correspondentes às secções: A, O, T e U da CAE-Rev3. O âmbito geográfico é a Região Autónoma da Madeira.

CONSTITUIÇÃO DOS ESTRATOS

As unidades estatísticas foram estratificadas por CAE-Rev3 desagregada segundo o Escalão de Dimensão definido a partir do critério número de pessoas ao serviço da empresa. Consideram-se cinco escalões de dimensão:

- 10 a 19 pessoas ao serviço
- 20 a 49 pessoas ao serviço
- 50 a 99 pessoas ao serviço
- 100 a 249 pessoas ao serviço
- 250 ou + pessoas ao serviço

DIMENSÃO DO INQUÉRITO

Todas as empresas do universo são objectos de inquirição num total de 1218.

TRATAMENTO DE NÃO RESPOSTAS

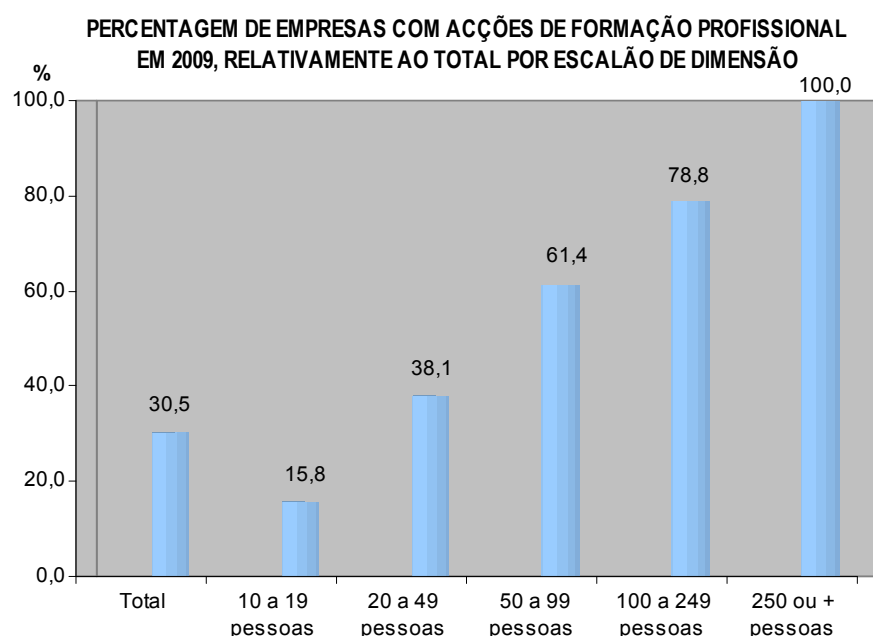
Relativamente às empresas que não responderam, foram feitos contactos telefónicos ou pessoais. Para aquelas que estando ainda em actividade, continuaram a não responder apesar de todos os esforços para se obter resposta, para cada variável foi atribuída a média do estrato a que pertencem.

ANÁLISE DE RESULTADOS

1 – Empresas com Formação Profissional

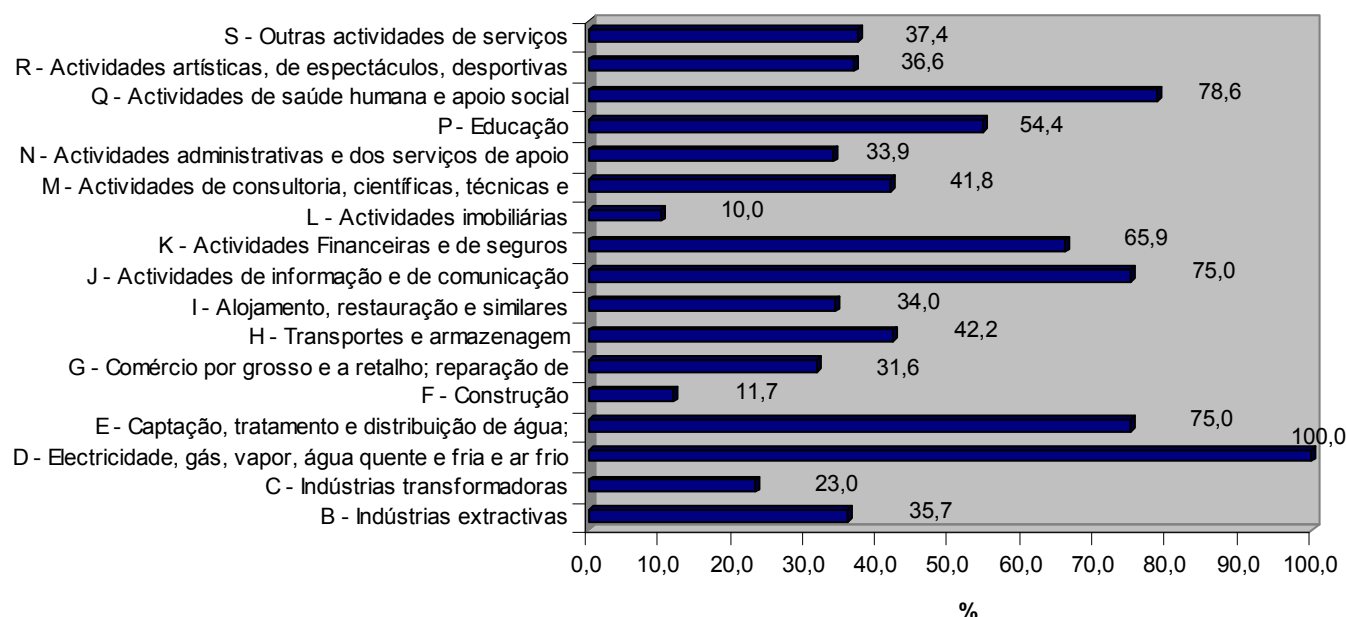
No ano de 2009, a percentagem de empresas com mais de 10 pessoas ao serviço da Região Autónoma da Madeira, que proporcionaram a frequência de acções de formação profissional aos seus trabalhadores foi de 30,5%.

Verifica-se que existe uma relação directa entre o número de pessoas ao serviço e a percentagem de empresas com formação profissional, isto é, quanto maior a dimensão da empresa, mais elevada a percentagem de empresas com formação atingindo mesmo os 100,0% nas empresas com 250 ou mais pessoas e 78,8% nas empresas de 100 a 249 pessoas ao serviço.



Por sector de actividade, é de salientar as *Actividades de Saúde Humana e Apoio Social* (78,6%), a *Captação, Tratamento e Distribuição de Água* (75,0%) e as *Actividades de Informação e de Comunicação* (75,0%) como sendo os sectores com maior número de empresas com formação em relação ao total do sector. Em contrapartida, as *Actividades Imobiliárias* e a *Construção* apresentam a incidência mais baixa (10,0% e 11,7% respectivamente).

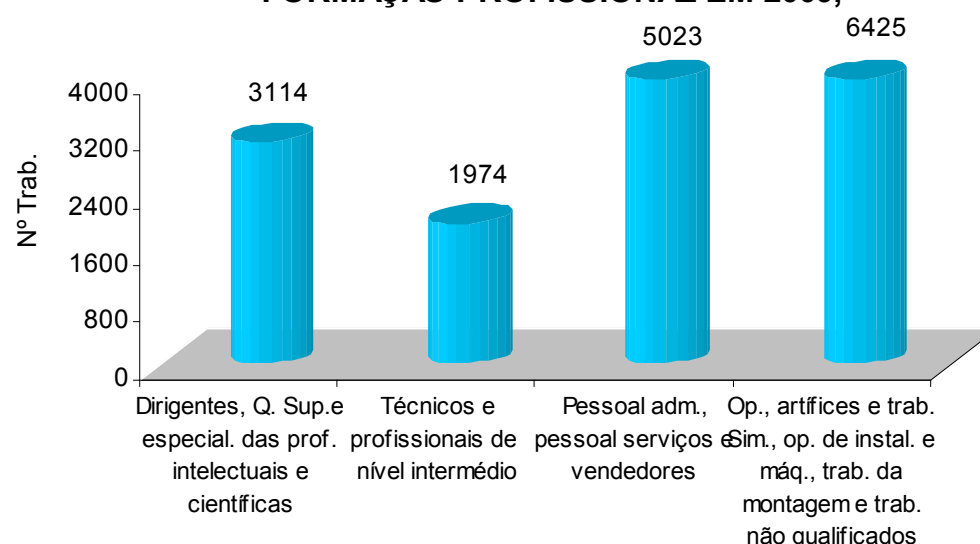
EMPRESAS COM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM 2009, RELATIVAMENTE AO TOTAL, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA



2 - Pessoal ao Serviço das Entidades que Participaram em Acções de Formação

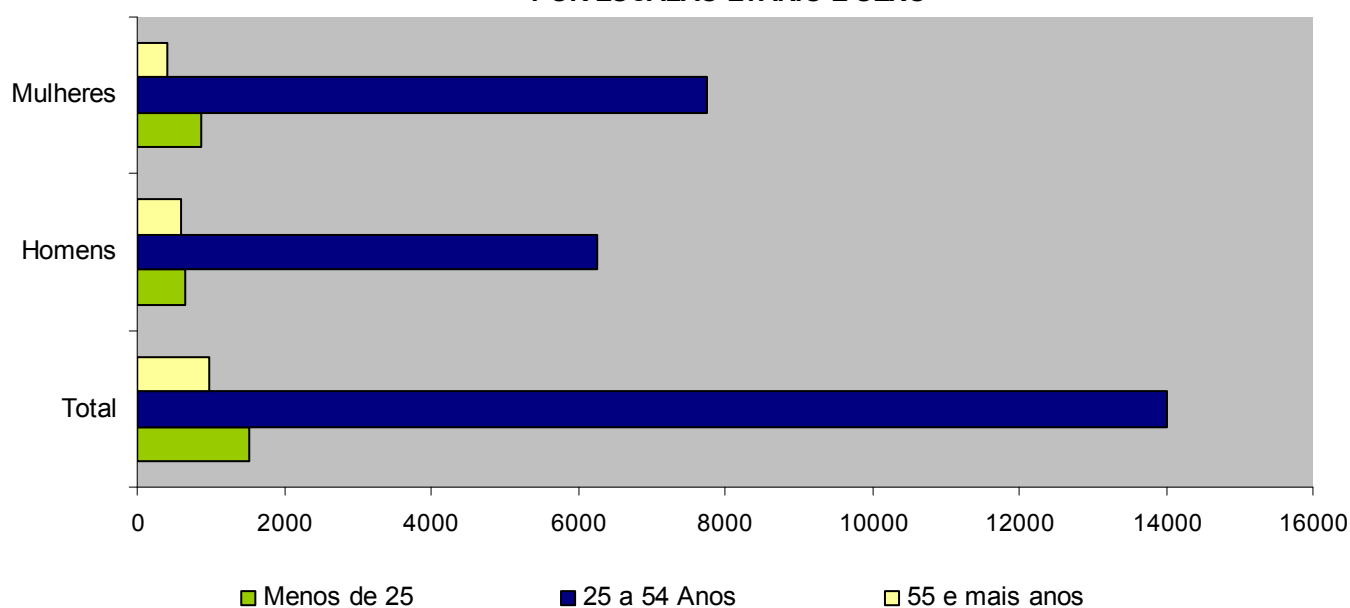
No ano de 2009, 16.536 trabalhadores participaram em acções de formação profissional, dos quais 61,6% pertenciam a empresas com 250 ou mais pessoas ao serviço. Por grupos profissionais, observamos que o dos **Operários Artífices, Trabalhadores Similares, Operários de Instalações e Máquinas e Trabalhadores de Montagem e Trabalhadores não Qualificados** é o que envolveu mais pessoas em acções de formação (38,9%).

NÚMERO DE TRABALHADORES QUE PARTICIPARAM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM 2009,



A maioria dos trabalhadores que participaram em acções de formação é do sexo feminino (54,6%). Analisando por idades, 84,4% encontra-se no escalão de 25 a 54 anos.

NÚMERO DE TRABALHADORES EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM 2009, POR ESCALÃO ETÁRIO E SEXO



Em termos sectoriais, observamos que os sectores com maior número de trabalhadores a frequentar acções de formação profissional foi o *Comércio por Grosso e a Retalho: Rep. Veículos Automóveis e Motociclos* e as *Actividades de Saúde Humana e Apoio Social* com 22,2% e 21,8% respectivamente do total de trabalhadores.

3 – Participantes, Modalidades e Áreas de Formação

O número de acções de formação desenvolvidas pelas empresas durante o ano de 2009 foi de 6.911, sendo 94,2% inseridas na modalidade de Aperfeiçoamento Profissional. Em termos sectoriais, o maior número de acções prevalece no *Comércio por Grosso e a Retalho; Reparação Veículos Automóveis e Motociclos* (33,1%).

Durante o ano em análise, registaram-se 36.973 participações em acções de formação profissional (os trabalhadores são contabilizados tantas vezes quanto o número de acções em que tenham participado). Do total de participantes, 55,8% pertenciam a empresas de 250 ou mais pessoas ao serviço.

Por sector de actividade, verificou-se que 28,8% dos participantes em acções de formação pertenciam ao *Comércio por Grosso e a Retalho; Reparação Veículos Automóveis e Motociclos*.

Os participantes frequentaram em média 5,4 acções, tendo sido no sector das *Actividades de Saúde Humana e Apoio Social* a média mais elevada (10,3 acções).

Relativamente ao tipo de horário em que as acções de formação decorreram, a maioria dos participantes (90,0%) frequentou acções durante o período laboral.

As áreas de Educação/Formação mais frequentadas foram:

- **Indústrias Alimentares (7.006)**
- **Saúde – Programas não classificados noutra área de formação (3.565)**
- **Protecção de Pessoas e Bens (2.668)**
- **Informática na Óptica do Utilizador (2.399)**
- **Segurança e Higiene no Trabalho (2.049)**
- **Desenvolvimento Pessoal (2.037)**
- **Comércio (1.461)**
- **Enfermagem (1.80)**
- **Contabilidade e fiscalidade (1.322)**
- **Marketing e Publicidade (1.108)**

Relativamente ao tipo de horário em que as acções de formação decorreram, a maioria dos participantes (90,0%) frequentou acções durante o período laboral.

4 - Duração e Custo das Acções

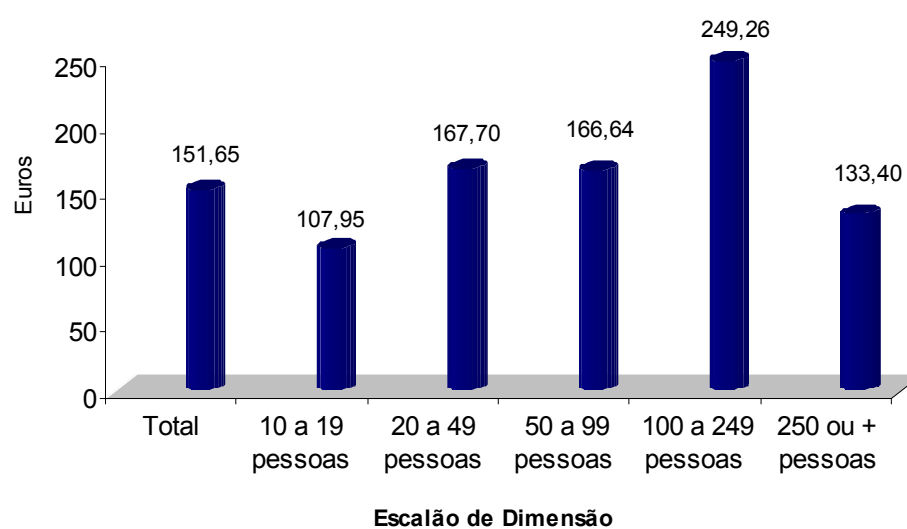
No ano de 2009 foram despendidas 435.155 horas em acções de formação profissional, sendo que 73,3% do volume total de formação foram em acções externas (geridas por entidades externas à empresa).

A média de horas de formação por participante foi de 11,8 horas, destacando-se o sector dos *Transportes e Armazenagem* e o das *Actividades de Informação e de Comunicação* com a média mais elevadas (41,7 e 28,0 horas respectivamente). A média mais baixa registou-se nas *Indústrias Extractivas* (5,5 horas).

Em 2009, o custo médio das acções de formação por participante, atingiu os 151,65 euros. Por sectores de actividade, os custos médios por participante mais elevados registaram-se na Electricidade, Gás, Vapor, Água Quente e Fria e Ar Frio e nas Actividades de Informação e de Comunicação (1.045,66 e 643,13 euros respectivamente). Em contrapartida, o custo médio mais baixo foi observado nas Indústrias Extractivas (53,57 euros).

Por escalão de dimensão, verificou-se que o custo médio mais elevado se verifica nas empresas de 100 a 249 pessoas ao serviço (249,26 euros por participante).

CUSTO MÉDIO DAS ACÇÕES DE FORMAÇÃO POR PARTICIPANTE EM 2009, POR ESCALÃO DE DIMENSÃO



A participação das empresas no custo total da formação profissional, foi de 93,2% atingindo mesmo os 100,0% nas empresas de 10 a 19 pessoas ao serviço. Da totalidade dos custos, 5,9% foi suportado através do recurso a subsídios do FSE.

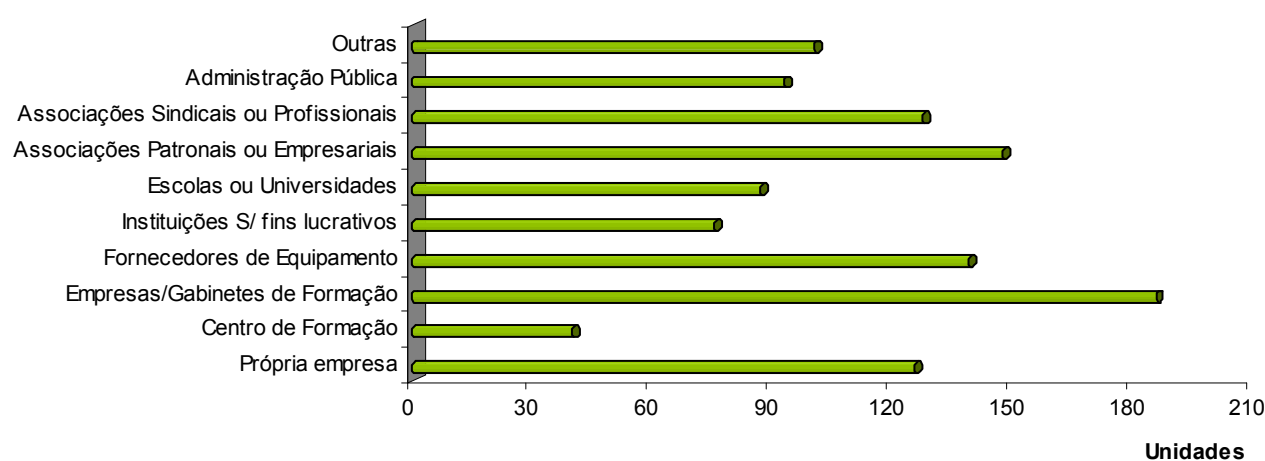
Em termos sectoriais, verifica-se que nas *Indústrias Extractivas*, na Electricidade, Gás, Vapor, Água Quente e Fria e Ar Frio, na *Construção*, nas *Actividades de Informação e de Comunicação*, nas *Actividades Financeiras e de Seguros*, nas *Actividades Imobiliárias* e nas *Actividades Artísticas, de Espectáculo, Desportivas e Recreativas* a totalidade dos custos com a formação profissional foi suportada pelas empresas. Por outro lado, o sector com menor

participação no custo total foi o da *Captação, Tratamento e distribuição de Água; Saneamento, Gestão de Resíduos e despoluição* (65,5%).

5 - Entidades a que as empresas recorreram para realizar as Acções de Formação

A resposta a esta questão admitia a possibilidade por parte das empresas inquiridas de indicarem mais de uma entidade. Observou-se que a maioria das empresas indicou ter recorrido a **Empresas/Gabinetes Formação** (50,1%) para a execução das acções de formação, surgindo em seguida a formação desenvolvida com recurso às **Associações Patronais ou Empresariais** e a formação promovida pelos **Fornecedores de Equipamentos** com 39,8% e 37,5% de respostas respectivamente.

ENTIDADES A QUE AS EMPRESAS RECORRERAM PARA EXECUTAR AS ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM 2009



QUADROS DE APURAMENTOS

QUADRO 1 - NÚMERO DE EMPRESAS COM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL EM 2009, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA, SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO

Escalão de Dimensão	Unidades					
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Actividades Económicas (CAE-Rev3)						
Total	371	105	147	67	32	21
B - Indústrias extractivas	3	1	2	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	31	8	15	7	1	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	2	1	-	-	-	1
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	6	2	1	1	2	-
F - Construção	35	10	8	11	3	3
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	80	26	34	13	3	4
H - Transportes e armazenagem	19	6	5	4	1	3
I - Alojamento, restauração e similares	71	11	28	15	11	6
J - Actividades de informação e de comunicação	8	2	1	4	1	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	7	3	4	-	-	1
L - Actividades imobiliárias	1	-	-	1	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	20	7	12	1	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	22	9	11	-	2	1
P - Educação	20	3	10	2	5	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	33	10	12	7	3	1
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	7	1	3	1	-	1
S - Outras actividades de serviços	9	6	2	1	-	-

QUADRO 2 – PERCENTAGEM DE EMPRESAS COM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL RELATIVAMENTE AO TOTAL DE EMPRESAS, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA, SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO

%

Actividades Económicas (CAE-Rev3)	Escalaão de Dimensão					
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Total	30,5	15,8	38,1	61,4	78,8	100,0
B - Indústrias extractivas	35,7	25,0	50,0	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	23,0	11,4	30,8	63,6	20,0	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	100,0	100,0	-	-	-	100,0
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	75,0	100,0	100,0	33,3	100,0	-
F - Construção	11,7	5,6	9,0	40,9	75,0	100,0
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	31,6	16,5	47,9	75,0	100,0	100,0
H - Transportes e armazenagem	42,2	29,4	37,5	60,0	100,0	100,0
I - Alojamento, restauração e similares	34,0	11,4	41,4	63,2	91,7	100,0
J - Actividades de informação e de comunicação	75,0	50,0	100,0	80,0	100,0	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	65,9	50,0	75,0	-	-	100,0
L - Actividades imobiliárias	10,0	0,0	-	100,0	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	41,8	21,7	90,0	50,0	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	33,9	31,6	33,3	0,0	50,0	100,0
P - Educação	54,4	20,0	66,7	66,7	100,0	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	78,6	60,0	90,9	100,0	75,0	100,0
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	36,6	16,7	42,9	50,0	-	100,0
S - Outras actividades de serviços	37,4	40,0	25,0	100,0	-	-

QUADRO 3 - NÚMERO DE TRABALHADORES QUE PARTICIPARAM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO, SEGUNDO O ESCALÃO ETÁRIO E SEXO, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Actividades Económicas (CAE-Rev3)	Escalão Etário	Sexo	Total	Unidades								
				Menos de 25			25 a 54 Anos			55 e mais Anos		
				total	homens	mulheres	total	homens	mulheres	total	homens	mulheres
Total			16536	1531	662	869	14015	6256	7759	990	591	399
B - Indústrias extractivas			25	4	3	1	19	17	2	2	2	-
C - Indústrias transformadoras			584	38	23	15	489	372	117	57	47	10
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio			286	9	9	-	244	223	21	33	33	-
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição			111	8	2	6	103	60	43	-	-	-
F - Construção			1031	123	114	9	840	722	118	68	68	-
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos			3667	606	198	408	2943	1058	1885	118	70	48
H - Transportes e armazenagem			995	28	28	-	884	716	168	83	69	14
I - Alojamento, restauração e similares			2611	292	158	134	2162	968	1194	157	86	71
J - Actividades de informação e de comunicação			199	2	1	1	190	114	76	7	6	1
K - Actividades Financeiras e de seguros			1909	125	59	66	1668	1016	652	116	97	19
L - Actividades imobiliárias			2	-	-	-	2	2	-	-	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares			242	7	2	5	231	84	147	4	3	1
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio			465	34	11	23	415	157	258	16	3	13
P - Educação			563	42	2	40	506	62	444	15	5	10
Q - Actividades de saúde humana e apoio social			3606	184	34	150	3117	623	2494	305	100	205
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas			141	23	15	8	112	47	65	6	2	4
S - Outras actividades de serviços			99	6	3	3	90	15	75	3	-	3

QUADRO 4 - NÚMERO DE TRABALHADORES QUE PARTICIPARAM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Escalão de Dimensão	Unidades					
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Actividades Económicas (CAE-Rev3)						
Total	16536	796	2016	1802	1743	10179
B - Indústrias extractivas	25	5	20	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	584	45	183	136	220	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	286	20	-	-	-	266
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	111	1	34	28	48	-
F - Construção	1031	52	63	209	190	517
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	3667	143	424	406	41	2653
H - Transportes e armazenagem	995	179	45	107	42	622
I - Alojamento, restauração e similares	2611	91	551	350	701	918
J - Actividades de informação e de comunicação	199	12	46	136	5	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	1909	12	20	-	-	1877
L - Actividades imobiliárias	2	-	-	2	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	242	47	167	28	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	465	52	136	-	61	216
P - Educação	563	22	133	93	315	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	3606	68	160	249	120	3009
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	141	7	31	2	-	101
S - Outras actividades de serviços	99	40	3	56	-	-

QUADRO 5 - NÚMERO DE TRABALHADORES QUE PARTICIPARAM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO SEGUNDO O GRUPO PROFISSIONAL, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Grupo Profissional	Unidades				
	Total	Dirigentes, Quadros Superiores, especial. das profissões intelectuais e científicas	Técnicos e profissionais de nível intermédio	Pessoal administ., pessoal dos serviços e vendedores	Op. Artífices, trab. similares, op. instal. máq., trab. da mont. trab. não qualificados
Actividades Económicas (CAE-Rev3)					
Total	16536	3114	1974	5023	6425
B - Indústrias extractivas	25	2	4	3	16
C - Indústrias transformadoras	584	58	41	86	399
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	286	92	28	71	95
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	111	14	33	7	57
F - Construção	1031	110	211	139	571
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	3667	117	261	901	2388
H - Transportes e armazenagem	995	106	104	172	613
I - Alojamento, restauração e similares	2611	150	279	1102	1080
J - Actividades de informação e de comunicação	199	36	89	74	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	1909	62	234	1609	4
L - Actividades imobiliárias	2	2	-	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	242	41	128	48	25
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	465	34	87	70	274
P - Educação	563	186	210	150	17
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	3606	2073	221	500	812
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	141	15	38	67	21
S - Outras actividades de serviços	99	16	6	24	53

QUADRO 6 - NÚMERO DE ACÇÕES REALIZADAS, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA, SEGUNDO A MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Modalidade de Formação	Unidades				
	Total	Aperfeiçoamento Profissional	Reconversão	Formação Profissional Inicial	Formação de Formadores
Actividades Económicas (CAE-Rev3)					
Total	6911	6509	6	351	44
B - Indústrias extractivas	22	22	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	268	260	-	8	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	45	45	-	-	-
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	70	70	-	-	-
F - Construção	491	432	6	53	-
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	2288	2170	-	74	44
H - Transportes e armazenagem	415	369	-	47	-
I - Alojamento, restauração e similares	1162	1108	-	54	-
J - Actividades de informação e de comunicação	69	57	-	12	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	201	192	-	9	-
L - Actividades imobiliárias	2	2	-	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	181	181	-	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	445	443	-	1	-
P - Educação	258	227	-	31	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	866	805	-	62	-
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	71	71	-	-	-
S - Outras actividades de serviços	56	56	-	-	-

QUADRO 7 - NÚMERO DE PARTICIPANTES EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO, SEGUNDO A MODALIDADE DE FORMAÇÃO, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Modalidade de Formação	Unidades				
	Total	aperfeiçoamento profissional	reconversão	formação profissional inicial	formação de formadores
Actividades Económicas (CAE-Rev3)					
Total	36973	35661	30	1237	44
B - Indústrias extractivas	65	65	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	1644	1633	-	12	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	325	325	-	-	-
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	152	152	-	-	-
F - Construção	1577	1390	30	157	-
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	10631	10348	-	239	44
H - Transportes e armazenagem	2088	1896	-	192	-
I - Alojamento, restauração e similares	5165	5001	-	164	-
J - Actividades de informação e de comunicação	267	237	-	30	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	1973	1959	-	14	-
L - Actividades imobiliárias	4	4	-	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	1085	1085	-	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	1249	1236	-	13	-
P - Educação	1429	1357	-	72	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	8893	8547	-	346	-
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	180	180	-	-	-
S - Outras actividades de serviços	247	247	-	-	-

QUADRO 8 - NÚMERO DE PARTICIPANTES EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ACTIVIDADE ECONÓMICA, POR ÁREA DE FORMAÇÃO

Área de Formação	CAE-Rev3	Total	Unidades																
			B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	P	Q	R	S
TOTAL		36973	65	1644	325	152	1577	10631	2088	5165	267	1973	4	1085	1249	1429	8893	180	247
0 PROGRAMAS DE BASE		2037	5	-	1	-	16	196	3	105	22	825	-	81	23	110	626	12	13
9 DESENVOLVIMENTO PESSOAL		2037	5	-	1	-	16	196	3	105	22	825	-	81	23	110	626	12	13
90 Desenvolvimento Pessoal		2037	5	-	1	-	16	196	3	105	22	825	-	81	23	110	626	12	13
1 EDUCAÇÃO		914	-	29	1	-	2	102	30	1	-	-	-	-	2	700	32	-	15
14 FORMAÇÃO DE PROFESSORES / FORMADORES E CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO		914	-	29	1	-	2	102	30	1	-	-	-	-	2	700	32	-	15
142 Ciências da Educação		768	-	29	-	-	-	50	30	-	-	-	-	-	-	618	30	-	11
143 Formação de Educadores de Infância		68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62	2	-	4
144 Formação de professores do ensino básico		14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	-	-
145 Formação de professores de áreas disciplinares específicas		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
146 Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas		63	-	-	1	-	2	52	-	1	-	-	-	-	2	5	-	-	-
2 ARTES E HUMANIDADES		748	2	-	-	-	43	15	2	307	21	7	-	1	106	149	59	37	-
21 ARTES		181	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	124	56	-	-
211 Belas Artes		108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	28	-	-
212 Artes do Espectáculo		40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	3	-	-
213 Audiovisuais e produção dos media		3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-
214 Design		4	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-
215 Artesanato		27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	24	-	-
22 HUMANIDADES		567	2	-	-	-	43	15	-	307	21	7	-	1	106	26	3	37	-
221 Religião e teologia		6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-
222 Línguas e Literaturas Estrangeiras		546	2	-	-	-	43	15	-	307	21	7	-	1	106	4	3	37	-
223 Língua e literatura moderna		15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-
225 História e arqueologia		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
3 CIÊNCIAS SOCIAIS, COMÉRCIO E DIREITO		8663	9	543	40	91	259	2331	602	930	117	1044	4	870	354	79	1283	56	51
31 Ciências sociais e do comportamento		519	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	23	491	-	3
311 Psicologia		516	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	22	491	-	3
313 Ciência política e cidadania		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
314 Economia		2	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-
34 CIÊNCIAS EMPRESARIAIS		7345	9	529	40	78	205	2281	298	891	111	1036	4	845	319	40	558	54	48
341 Comércio		1461	3	341	-	1	21	865	70	85	6	-	-	41	26	-	-	1	1
342 Marketing e Publicidade		1108	-	81	1	-	16	517	12	247	48	3	-	2	32	4	132	11	1
343 Finanças, Banca e Seguros		1059	-	-	-	-	2	10	1	2	24	953	-	-	63	3	-	-	-
344 Contabilidade e Fiscalidade		1322	5	56	11	30	74	100	97	114	14	33	4	636	93	9	15	26	7
345 Gestão e Administração		895	-	5	-	12	30	261	99	181	1	47	-	61	42	18	119	13	5
346 Secretariado e Trabalho Administrativo		432	-	1	-	1	6	342	16	1	3	-	-	1	4	5	50	-	1
347 Enquadramento na Organização / Empresa		1069	2	44	28	34	55	186	3	261	15	1	-	103	58	2	241	2	32
38 DIREITO		799	-	14	-	13	54	50	304	39	3	8	-	25	35	17	235	2	-
380 Direito		799	-	14	-	13	54	50	304	39	3	8	-	25	35	17	235	2	-
4 CIÊNCIAS		2676	3	10	69	2	103	634	243	330	95	15	-	62	146	163	788	2	13
42 Ciências da vida		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
421 Biologia e bioquímica		2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-
46 Matemática e estatística		21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-
461 Matemática		21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-
48 INFORMÁTICA		2653	3	10	69	2	103	634	243	330	95	15	-	62	146	163	765	2	13
481 Ciências Informáticas		254	3	2	31	-	25	92	13	11	72	5	-	-	-	-	-	-	1
482 Informática na Óptica do Utilizador		2399	-	8	38	2	78	542	230	320	24	9	-	62	146	163	765	2	11

Continua

QUADRO 8 - NÚMERO DE PARTICIPANTES EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL, SEGUNDO A ACTIVIDADE ECONÓMICA, POR ÁREA DE FORMAÇÃO (continuação)

Unidades

CAE/Rev3	Área de Formação	Total	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	P	Q	R	S
5	ENGENHARIA, INDÚSTRIAS TRANSFORMADORAS E CONSTRUÇÃO	8280	18	614	93	17	389	5582	169	1246	-	-	-	36	76	7	8	24	1
52	ENGENHARIA E TÉCNICAS AFINS	1031	18	36	92	17	262	360	121	47	-	-	-	1	76	1	-	-	-
521	Metalurgia e Metalomecânica	20	-	-	-	-	19	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
522	Electricidade e Energia	521	-	12	87	8	217	66	88	30	-	-	-	1	10	1	-	-	-
523	Electrónica e Automação	153	-	-	5	9	26	1	30	16	-	-	-	-	66	-	-	-	-
524	Engenharia Química	26	18	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
525	Construção e Reparação de Vei. a Motor	292	-	1	-	-	-	288	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
529	Engenharia e técnicas afins - Programas não classificados noutra área de formação	20	-	15	-	-	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
54	INDÚSTRIAS TRANSFORMADORAS	7052	-	567	-	-	-	5222	25	1199	-	-	-	-	-	6	8	24	1
541	Indústrias Alimentares	7006	-	567	-	-	-	5176	25	1199	-	-	-	-	-	6	8	24	1
543	Materiais	46	-	-	-	-	-	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
58	ARQUITECTURA E CONSTRUÇÃO	198	-	11	1	-	127	-	23	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-
581	Arquitectura e urbanismo	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
582	Construção Civil	195	-	11	1	-	124	-	23	-	-	-	-	35	-	-	-	-	-
6	AGRICULTURA	27	-	26	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
62	AGRICULTURA, SILVICULTURA E PESCAS	27	-	26	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
621	Produção agrícola e animal	26	-	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
622	Floricultura e jardinagem	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	SAÚDE E PROTECÇÃO SOCIAL	7136	1	96	12	9	116	1002	168	478	-	11	-	33	32	186	4972	5	15
72	SAÚDE	6509	1	96	12	9	116	1002	168	478	-	11	-	33	32	184	4347	5	15
721	Saude	795	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	788	-	-
723	Enfermagem	1380	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1380	-	-
724	Ciências dentárias	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	-	6
725	Tecnologias de diagnóstico e terapêutica	115	-	-	-	-	-	67	-	-	-	-	-	-	-	-	48	-	-
726	Terapia e reabilitação	421	-	-	-	-	-	86	-	-	-	-	-	-	-	9	327	-	-
727	Ciências farmacêuticas	207	-	-	-	-	-	56	2	-	-	-	-	-	-	1	148	-	-
729	Programas não classificados noutras áreas de formação	3565	1	96	12	9	116	786	166	478	-	11	-	33	32	175	1636	5	10
76	SERVIÇOS SOCIAIS	627	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	625	-	-
761	Serviço de apoio a crianças	350	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	348	-	-
762	Trabalho Social e Orientação	277	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	277	-	-
8	SERVIÇOS	6491	27	326	109	33	649	769	871	1767	12	72	-	3	511	36	1124	44	138
81	SERVIÇOS PESSOAIS	1020	-	13	-	18	-	-	-	567	-	-	-	-	329	2	-	15	76
811	Hotelaria e Restauração	380	-	-	-	-	-	-	-	380	-	-	-	-	-	-	-	-	-
812	Turismo e Lazer	264	-	-	-	-	-	-	-	26	-	-	-	-	235	1	-	-	-
813	Desporto	9	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	7	-
814	Serviços ao Domicílio	255	-	13	-	17	-	-	-	111	-	-	-	-	95	-	-	-	20
815	Cuidados de Beleza	112	-	-	-	-	-	-	-	48	-	-	-	-	-	-	-	8	56
84	SERVIÇOS DE TRANSPORTE	190	-	-	-	-	10	29	71	-	-	-	-	-	80	-	-	1	-
840	Serviços de Transporte	190	-	-	-	-	10	29	71	-	-	-	-	-	80	-	-	1	-
85	PROTECÇÃO DO AMBIENTE	564	-	-	-	8	17	73	99	322	-	-	-	1	43	-	-	1	-
851	Tecnologia de protecção do ambiente	488	-	-	-	8	17	73	99	286	-	-	-	1	3	-	-	1	-
853	Serviços de saúde pública	76	-	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	40	-	-	-	-
86	SERVIÇOS DE SEGURANÇA	4717	27	313	109	7	623	668	701	878	12	72	-	1	59	34	1124	27	62
861	Protecção de Pessoas e Bens	2668	24	88	-	1	221	334	533	390	12	72	-	-	6	32	890	3	62
862	Segurança e Higiene no Trabalho	2049	3	225	109	6	401	334	168	488	-	-	-	1	53	2	234	23	-

QUADRO 9 - TOTAL DE HORAS DE FORMAÇÃO, SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Escalão de Dimensão	Horas					
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Actividades Económicas (CAE-Rev3)						
Total	435.155	26.762	67.512	68.769	117.399	154.713
B - Indústrias extractivas	352	121	231	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	13.424	347	4.499	1.762	6.816	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	7.556	838	-	-	-	6.718
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	3.988	48	220	2.576	1.144	-
F - Construção	16.627	1.560	2.213	6.432	2.350	4.072
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	65.418	4.173	17.067	9.485	813	33.880
H - Transportes e armazenagem	87.152	3.596	1.181	5.518	61.740	15.118
I - Alojamento, restauração e similares	57.345	2.140	16.530	7.628	14.897	16.151
J - Actividades de informação e de comunicação	7.465	431	368	6.610	56	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	30.686	189	488	-	-	30.010
L - Actividades imobiliárias	28	-	-	28	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	10.812	1.382	8.489	941	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	11.956	3.493	4.233	-	3.155	1.075
P - Educação	30.269	2.122	5.599	980	21.569	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	83.365	1.616	4.103	26.588	4.859	46.199
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	3.759	228	2.025	16	-	1.490
S - Outras actividades de serviços	4.953	4.479	268	206	-	-

QUADRO 10 - NÚMERO MÉDIO DE HORAS DE FORMAÇÃO POR PARTICIPANTE, SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Escalão de Dimensão	Horas					
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Actividades Económicas (CAE-Rev3)						
Total	11,8	11,0	10,9	15,4	36,3	7,5
B - Indústrias extractivas	5,5	10,1	4,4	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	8,2	3,3	5,9	3,9	20,5	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	23,2	15,0	-	-	-	25,0
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	26,2	24,0	5,8	78,1	14,5	-
F - Construção	10,5	6,3	15,0	20,2	8,6	6,9
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	6,2	7,9	13,2	9,9	12,3	4,4
H - Transportes e armazenagem	41,7	8,1	7,0	20,3	1.470,0	13,0
I - Alojamento, restauração e similares	11,1	13,1	13,0	9,6	12,4	9,3
J - Actividades de informação e de comunicação	28,0	14,4	8,0	35,9	8,0	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	15,6	5,6	9,5	-	-	15,9
L - Actividades imobiliárias	7,0	-	-	7,0	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	10,0	12,7	9,0	24,8	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	9,6	12,4	7,4	-	28,0	3,8
P - Educação	21,2	71,0	20,3	7,1	21,9	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	9,4	7,4	7,8	22,5	34,0	6,8
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	20,9	27,9	29,5	8,0	-	14,8
S - Outras actividades de serviços	20,1	28,6	44,7	2,5	-	-

QUADRO 11 - CUSTO MÉDIO DAS ACÇÕES DE FORMAÇÃO POR PARTICIPANTE, SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO DA EMPRESA, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Euros

Escalão Dimensão						
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Actividades Económicas (CAE-Rev3)						
Total	151,65	107,95	167,70	166,64	249,26	133,40
B - Indústrias extractivas	53,57	56,67	52,86	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	229,22	104,69	193,50	25,00	625,56	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	1045,66	64,48	-	-	-	1249,92
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	267,12	581,00	130,47	723,06	134,45	-
F - Construção	110,93	100,19	36,17	142,85	152,15	97,85
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	65,50	100,21	218,51	194,58	68,10	21,66
H - Transportes e armazenagem	170,36	111,18	134,86	211,00	404,76	180,29
I - Alojamento, restauração e similares	216,89	74,92	288,87	184,81	313,81	125,91
J - Actividades de informação e de comunicação	643,13	0,00	43,48	902,38	525,32	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	457,86	70,34	133,63	-	-	473,59
L - Actividades imobiliárias	86,31	-	-	86,31	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	146,81	142,92	113,71	975,37	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	173,87	104,33	48,51	-	525,52	358,70
P - Educação	82,25	980,91	70,33	10,87	68,31	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	97,94	29,82	48,99	55,83	135,06	110,42
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	197,44	100,00	311,22	45,00	-	131,10
S - Outras actividades de serviços	92,85	141,63	42,70	5,38	-	-

QUADRO 12 - PERCENTAGEM DE PARTICIPAÇÃO DAS EMPRESAS NO CUSTO TOTAL DA FORMAÇÃO SEGUNDO O ESCALÃO DE DIMENSÃO, POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

%

Escalão de Dimensão						
	Total	10 a 19 pessoas	20 a 49 pessoas	50 a 99 pessoas	100 a 249 pessoas	250 ou + pessoas
Actividades Económicas (CAE-Rev3)						
Total	93,2	100,0	96,9	92,4	86,3	93,4
B - Indústrias extractivas	100,0	100,0	100,0	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	80,6	100,0	99,8	100,0	65,0	-
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	100,0	100,0	-	-	-	100,0
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	65,5	100,0	100,0	41,3	100,0	-
F - Construção	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	97,5	100,0	100,0	100,0	100,0	89,6
H - Transportes e armazenagem	82,4	100,0	100,0	79,3	100,0	75,8
I - Alojamento, restauração e similares	90,1	100,0	97,2	79,1	90,0	85,1
J - Actividades de informação e de comunicação	100,0	-	100,0	100,0	100,0	-
K - Actividades Financeiras e de seguros	100,0	100,0	100,0	-	-	100,0
L - Actividades imobiliárias	100,0	-	-	100,0	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	93,9	100,0	91,0	100,0	-	-
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	96,3	100,0	100,0	-	100,0	92,1
P - Educação	89,6	100,0	36,8	100,0	100,0	-
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	91,7	100,0	100,0	100,0	100,0	90,4
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	100,0	100,0	100,0	100,0	-	100,0
S - Outras actividades de serviços	98,9	100,0	0,0	100,0	-	-

QUADRO 13 - ENTIDADES A QUE AS EMPRESAS RECORRERAM PARA EXECUTAR AS ACÇÕES DE FORMAÇÃO (FREQUÊNCIA DAS ENTIDADES NAS RESPOSTAS), POR ACTIVIDADE ECONÓMICA

Tipo de Entidade CAE-Rev3	Unidades									
	Própria Empresa	Centro Formação	Emp/Gab Form.	Forn. de Equipamentos	Inst. Priv. S/ fins lucr.	Escolas Universidades	Assoc. Patr. Empresariais	Assoc. Sind. Profissional	Administ. Pública	Outras
Total	126	40	186	139	75	87	148	127	93	100
B - Indústrias extractivas	3	-	2	-	-	1	-	-	-	-
C - Indústrias transformadoras	11	1	20	9	4	1	16	8	3	9
D - Electricidade, gás, vapor, água quente e fria e ar frio	2	-	2	2	-	-	1	1	-	1
E - Captação, tratamento e distribuição de água; saneamento, gestão de resíduos e despoluição	3	1	5	2	2	-	2	3	2	2
F - Construção	13	5	22	13	10	8	13	20	12	11
G - Comércio por grosso e a retalho; reparação de veículos automóveis e motociclos	23	9	39	47	10	20	33	26	12	25
H - Transportes e armazenagem	7	4	12	7	7	9	14	7	10	6
I - Alojamento, restauração e similares	21	11	45	24	14	18	26	17	14	14
J - Actividades de informação e de comunicação	2	-	6	5	-	2	2	1	-	2
K - Actividades Financeiras e de seguros	2	1	2	4	1	1	4	5	1	6
L - Actividades imobiliárias	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
M - Actividades de consultoria, científicas, técnicas e similares	4	1	6	6	2	5	9	16	2	4
N - Actividades administrativas e dos serviços de apoio	11	3	10	8	3	4	14	10	4	7
P - Educação	6	2	9	7	5	7	3	6	14	3
Q - Actividades de saúde humana e apoio social	11	1	4	3	13	7	4	4	12	7
R - Actividades artísticas, de espectáculos, desportivas e recreativas	2	1	2	1	2	2	5	3	4	3
S - Outras actividades de serviços	4	-	1	1	1	1	1	1	1	-

ANEXO

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO DO INQUÉRITO

INSTRUMENTO DE NOTAÇÃO REGISTADO NA DRE (DLR n.º15/2004/1 de 16 de Julho) SOB O NÚMERO 19 VÁLIDO ATÉ 31/12/2010

ANTES DE RESPONDER LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANEXAS AO QUESTIONÁRIO.

EXEMPLAR A PREENCHER E ENVIAR AO OBSERVATÓRIO DO SISTEMA EDUCATIVO E CULTURAL DA RAM ATÉ 2 SEMANAS APÓS A RECEPÇÃO

SREC

Secretaria Regional de Educação e Cultura

Secretaria Regional de Educação e Cultura
Gabinete do Secretário Regional
Observatório do Sistema Educativo e Cultural da Região Autónoma da Madeira

Estada Comandante Carneiro de Freitas
9220-148 Funchal
Telefone-291701090 Fax-291784891

**INQUÉRITO À EXECUÇÃO
DAS
ACÇÕES DE FORMAÇÃO
PROFISSIONAL**

2009

Fotocopiar o Inquérito preenchido e conserva-lo para eventual esclarecimento de dúvidas

RESPOSTA CONFIDENCIAL

N.º DE IDENTIFICAÇÃO DE PESSOA COLECTIVA:

N.º INTERNO DA EMPRESA:

NOME:

MORADA:

CÓDIGO POSTAL:

MUNICÍPIO:

DISTRITO:

ACTIVIDADE ECONÓMICA PRINCIPAL:

PESSOAL AO SERVIÇO:

ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL REALIZADAS EM 2009

1. EM 2009 A ENTIDADE PROPORCIONOU A FREQUÊNCIA DE ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL AOS SEUS TRABALHADORES?

1.1. SIM

1.2. NÃO

SE EM 1. RESPONDEU NÃO, TERMINOU AQUI A RESPOSTA AO INQUÉRITO. DEVOLVA-O POR FAVOR NO ENVELOPE R.S.F.
SE RESPONDEU SIM, PREENCHA OS QUADROS SEGUINTE.

2. NÚMERO DE PESSOAL AO SERVIÇO DA ENTIDADE QUE PARTICIPARAM EM ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL SEGUNDO ESCALÃO ETÁRIO E SEXO, POR GRUPOS PROFISSIONAIS:

N.º DE PESSOAS	TOTAL	ATÉ 25 ANOS			26 A 64 ANOS			65 E MAIS ANOS		
		TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES	TOTAL	HOMENS	MULHERES
Dirigentes, quadros superiores e especial. das prof. intelect. e científicas										
Técnicos e profissionais de nível intermédio										
Pessoal administrativo, pessoal dos serviços e vendedores										
Operários, artífices e trabalh. similares, oper. de instal. e máquinas, trabalh. da montagem e trabalh. não qualificados										
TOTAL										

PESSOA HABILITADA A DAR ESCLARECIMENTOS SOBRE AS RESPOSTAS AO INQUÉRITO:

NOME: _____ TELEFONE: _____

EMAIL: _____

3. ACÇÕES DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DESENVOLVIDAS: (a resposta a este quadro pode ser dada através de listagem desde que contenha os mesmos elementos aqui solicitados. Esta pode ser anexada ao inquérito ou enviada por Correio Electrónico ou disquete, identificada com o nome e nº interno da empresa remetente)

ATENÇÃO: Não preencher os espaços sombreados

DESIGNAÇÃO DAS ACÇÕES (1)	MODALIDADE DE FORMAÇÃO (2)	Nº DE HORAS POR ACÇÃO (3)	Nº DE ACÇÕES (4)	TIPO DE HORÁRIO (5) <small>(assinale as duas quadrículas somente se a acção de formação abrangeu ambos os períodos)</small>	Nº DE PARTICIPANTES (6) <small>(os participantes são contados tantas vezes quanto o nº de acções em que tenham participado)</small>	TOTAL DE HORAS DE FORMAÇÃO (7) <small>(7)=(3) x (6)</small>	ENTIDADE FORMADORA (8) <small>(Indique o nº correspondente de acordo com os códigos da tabela de Entidade Formadora)</small>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>			5.1. Laboral <input type="checkbox"/> 5.2. Pós-Laboral <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
TOTAL							

(2) CÓDIGO DE MODALIDADE DE FORMAÇÃO
(Para preenchimento do Quadro 3, coluna 2)

1. APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL
2. RECONVERSÃO
3. FORMAÇÃO PROFISSIONAL INICIAL
(exclui jovens abrangidos pelo Sistema de Aprendizagem)
4. FORMAÇÃO DE FORMADORES

(8) CÓDIGO DE ENTIDADE FORMADORA
(Para preenchimento do Quadro 3, coluna 8)

1. PRÓPRIA EMPRESA/ENTIDADE
2. CENTRO DE FORMAÇÃO
3. EMPRESA/GABINETE DE FORMAÇÃO
4. FORNECEDORES DE EQUIPAMENTO
5. INSTITUIÇÕES SI/ FINS LUCRATIVOS
6. ESCOLAS OU UNIVERSIDADES
7. ASSOCIAÇÕES PATRONAIS OU EMPRESARIAIS
8. ASSOCIAÇÕES SINDICAIS OU PROFISSIONAIS
9. ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
10. OUTRAS

4. CUSTOS COM FORMAÇÃO PROFISSIONAL (EM EUROS):

4.1. CUSTO TOTAL (4.1 = 4.2 + 4.3.) _____

4.2. MONTANTE DE PARTICIPAÇÃO DA EMPRESA _____

4.3. FINANCIAMENTOS EXTERNOS À EMPRESA
(Recebidos ou aprovados)

4.3.1. Subsídios do F.S.E. _____

4.3.2. Outros Subsídios _____

SE EM 4.1. O CUSTO INDICADO SE REFERE EXCLUSIVAMENTE A HORAS PAGAS E NÃO TRABALHADAS DEVIDO À FREQUÊNCIA DE ACÇÕES DE FORMAÇÃO, ASSINALE COM "x"